

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
PENGEMBANGAN KARIR DAN PROMOSI JABATAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. PP. LONDON SUMATRA INDONESIA Tbk,
KABUPATEN MURATARA**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :

ELVI DENOVPRIANI
NPM. 2021502006

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PALEMBANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
---	--

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PP. LONDON SUMATRA INDONESIA Tbk, KABUPATEN MURATARA
--

Nama Mahasiswa : Elvi Denovpriani
NPM : 2021502006
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia







**Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 31 Januari 2024**

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., NIDN. 0007077501 Ketua Komisi Penguji	
02	Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR NIDN. 0005096301 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN. 0210067003 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi,  FAKULTAS EKONOMI, Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN. 0204128602		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
---	--

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,	
Judul	: Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Promosi Jabatan Terhadap Kkepuasan Kerja Karyawan PT. PP. London Sumatra Indonesia Tbk, Kabupaten Muratara
Nama Mahasiswa	: Elvi Denovpriani
NPM	: 2021502006
Program Studi	: Manajemen Program Magister
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.	
Komisi Penguji Sidang Tesis,	
Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama,	 Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., NIDN. 0007077501
Anggota Komisi Penguji I	 Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR NIDN. 0005096301
Anggota Komisi Penguji II	 Dr. Juhaini Alie, MM NIDN. 0210067003
Disahkan oleh:	
Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501	Dekan Fakultas Ekonomi,   Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN 0204128602

LEMBAR PERBAIKAN TESIS

	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
---	--

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PP. LONDON SUMATRA INDONESIA Tbk, KABUPATEN MURATARA
--

Nama Mahasiswa : Elvi Denovpriani NPM : 2021502006 Program Studi : Manajemen Program Magister Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
--

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 31 Januari 2024

**Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing,**



**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si.,
NIDN. 0007077501**

Anggota Komisi Penguji I,



**Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR
NIDN. 0005096301**

Anggota Komisi Penguji II,



**Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003**

Palembang, 01 / 02 / 2024
Dekan Fakultas Ekonomi,



**Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN 0204128602**

Palembang, 01 / 02 / 2024
**Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,**



**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501**

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI:

NAMA LENGKAP : Elvi Denovpriani
NPM : 2021502006

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PP. LONDON SUMATRA INDONESIA Tbk, KABUPATEN MURATARA

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI SUATU PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DIUNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang, 01 / 02 / 2024
Yang Membuat Pernyataan



Elvi Denovpriani
NPM. 2021502006

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN PROMOSI
JABATAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PP. LONDON
SUMATRA INDONESIA Tbk, KABUPATEN MURATARA**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA

Palembang, 01 / 02 / 2024

Yang Mendeklarasikan

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAN', and 'TEMPEL'. The serial number 'CALX08657438' is visible at the bottom of the stamp.

**Elvi Denovpriani
NPM. 2021502006**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena atas segala limpahan kasih dan karunia-Nya yang selalu menyertai setiap langkah penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan pada tesis dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PP. London Sumatra Indonesia Tbk, Kabupaten Muratara”** Penulisan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk melakukan penelitian, penulisan tesis yaitu salah satu persyaratan menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata Dua (S2) pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Adapun yang menjadi tujuan umum penulisan tesis ini adalah mengetahui pengaruh dari lingkungan kerja, pengembangan karir dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja pegawai sehingga pegawai dapat memberikan kontribusi kinerja yang baik dengan tingkat kepuasan yang tinggi. Dalam penyusunan tesis ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, akan tetapi penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan tesis ini tidak lain berkat dukungan, do'a, bantuan dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, atas segala bentuk bantuan, dorongan dan bimbingan tersebut, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia kepada seluruh hamba-Nya termasuk kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang membawa umat-Nya terlepas dari masa jahiliyah dan menjadi umat yang lebih berilmu dan beradab.
3. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Dr. Muhammad Wadud., SE.,M.Si.,CF.,CDM.,CMC.,CME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri Palembang, dan sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, bantuan, bimbingan serta dukungannya selama proses penulisan tesis ini.

5. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen maupun Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah membantu selama proses administrasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Besar harapan penulis bila karya tulis ini dapat memberikan pengetahuan tambahan dan menjadi sebuah karya yang bermanfaat. Akhir kata *Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Palembang, Februari 2024

Elvi Denovpriani
NPM. 2021502006

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh lingkungan kerja, pengembangan karir, dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PP. London Indonesia Tbk, Kabupaten Muratara. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif, populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. PP. London Indonesia Tbk, Kabupaten Muratara yang berjumlah 113 orang. Sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh yaitu seluruh populasi pada penelitian. Dengan pengumpulan data kuesioner, wawancara, dan observasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda, pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan koefisien determinasi. Hasil uji regresi linier berganda adalah $KK = 2,256 + 0,427LK + 0,079PK + 0,634PJ$. Dan hasil uji t menunjukkan bahwa lingkungan kerja, pengembangan karir, dan promosi jabatan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PP. London Indonesia Tbk, Kabupaten Muratara Koefisien determinasi adalah 89,2%, sementara sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Promosi Jabatan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research aims to analyze and prove the influence of the work environment, career development, and job promotion on the job satisfaction of employees at PT. PP. London Indonesia Tbk, Muratara Regency. The research method used is descriptive quantitative, with the population being all employees at PT. PP. London Indonesia Tbk, Muratara Regency, totaling 113 people. The sample in this study uses a saturated sampling method, which includes the entire population in the research. Data collection methods include questionnaires, interviews, and observations. Data analysis in this research uses multiple linear regression, hypothesis testing using t-tests, and coefficient of determination. The results of the multiple linear regression test are $KK = 2.256 + 0.427LK + 0.079PK + 0.634PJ$. The t_{test} results show that the work environment, career development, and job promotion have an effect on the job satisfaction of employees at PT. PP. London Indonesia Tbk, Muratara Regency. The coefficient of determination is 89.2%, while the remaining percentage is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Work Environment, Career Development, Job Promotion, Job Satisfaction

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang senantiasa melimpahkan keberkahan dalam setiap langkah hidup penulis. Tak lupa, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Keluarga Tercinta, Ayahanda (Alpian) dan Ibu (Desi Maya Sari), beserta adik-adikku tersayang (Yogi Andriadi dan Kevin Apriadi) yang selalu memberikan suport baik meteri maupun non materi, untuk kedua orang tuaku “terimakasih senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan kasih sayang tanpa batas. Keluarga adalah sumber kekuatan dan inspirasi penulis dalam menempuh perjalanan menulis skripsi ini.
2. Dosen Pembimbing terima kasih yang tak terhingga Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom., atas bimbingan, arahan, dan kesabaran dalam membimbing penulis selama penulisan tesis ini. Ilmu dan pengalaman yang diberikan akan menjadi bekal berharga bagi perkembangan penulis di masa depan.
3. Untuk Trevinata Bella terima kasih karena sudah menjadi tangan kedua pernulis dalam pengurusan berkas-berkas yang diperlukan selama perkuliahan.
4. Terima kasih kepada PT. PP. London Indonesia Tbk, Kabupaten Muratara atas kerjasama dan kesempatan yang diberikan untuk melakukan penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi perusahaan.

Semua pihak yang telah turut serta mendukung dan berkontribusi dalam penulisan tesis ini, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan.

Terima kasih,

Palembang, Februari 2024

Elvi Denovpriani
NPM. 2021502006

HALAMAN MOTTO

- Melanjutkan pendidikan S2 ini adalah healing terbaik dalam menyembuhkan patah hati.
- Menulis Tesis itu membangun karakter, setiap halaman adalah petualangan terbaru, dan setiap katanya adalah kemenangan.
- Tesis itu seperti kopi, pahit tapi mendalam. Meski rasa payahnya terasa, tapi setiap halaman adalah tambahan gula untuk hidup yang lebih manis.

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS	vi
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	v
DEKLARASI HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
HALAMAN MOTTO	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Manajemen	11
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.3 Lingkungan Kerja	14
2.3.1 Jenis Lingkungan Kerja	17
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja	19
2.4 Pengembangan Karir	21
2.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	23
2.5.2 Indikator Pengembangan Karir	24
2.6.3 Manfaat Pengembangan Karir	27
2.5 Promosi Jabatan	28
2.5.1 Tujuan dan Manfaat Promosi Jabatan	30
2.5.2 Dasar-Dasar Pertimbangan Promosi Jabatan	32
2.5.3 Jenis-Jenis Promosi Jabatan	33
2.5.4 Indikator Promosi Jabatan	35
2.6 Kepuasan Kerja	36
2.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja	36
2.6.2 Dimensi Kepuasan Kerja	37
2.6.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	38
2.7 Penelitian Sebelumnya	40
2.8 Kerangka Pemikiran Teoritis	46
1. Pengaruh Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja	47
2. Pengaruh Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja	48
3. Pengaruh Promosi Jabatan dengan Kepuasan Kerja	49
2.9 Kerangka Berpikir	51

	Hal
2.10 Hipotesis	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	54
3.1.1 Lokasi Penelitian	54
3.2 Populasi dan Sampel	54
3.2.1 Populasi	54
3.2.2 Sampel	54
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	55
3.3.1 Data Primer	55
3.4.1 Data Skunder	55
3.4 Metode Pengumpulan Data	56
3.4.1 Metode Penelitian	56
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5 Definisi Operasional Variabel	58
3.6 Rencana Analisis Data	61
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	61
a. Uji Validitas	61
b. Uji Reliabilitas	62
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	63
a. Uji Normalitas	64
b. Uji Heteroskedastisitas	64
c. Uji Multikolinearitas	65
d. Uji Linearitas	66
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis	67
3.7.1 Uji Hipotesis	67
a. Uji T (Uji Parsial)	67
b. Uji F (Uji Simultan)	68
c. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	71
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	71
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	71
4.1.3 Job Description	72
4.2 Karakteristik Responden	74
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	74
4.2.2 Usia Responden	74
4.2.3 Pendidikan Responden	75
4.2.4 Masa Kerja Responden	76
4.3 Uji Instrumen Penelitian	77
4.3.1 Hasil Uji Validitas Instrumen	77
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	80
4.3.3 Deskripsi Variabel Penelitian	81
4.3.3.1 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	81
4.3.3.2 Deskripsi Variabel Pengembangan karir	82
4.3.3.3 Deskripsi Variabel Promosi Jabatan	85
4.3.3.4 Deskripsi Variabel Kepuasan kerja	87
4.4 Hasil Pengujian Asumsi klasik	88
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	88
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	89
4.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	91
4.4.4 Uji Linearitas	93
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	95

	Hal
4.5.1 Uji T	95
4.5.2 Uji F	97
1. Analisis Regresi Berganda	98
2. Koefisien Determinasi	100
4.6 Analisis dan Pembahasan	101
4.6.1 Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	101
4.6.2 Analisis Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....	102
4.6.3 Analisis Pengaruh promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja.....	103
4.6.4 Analisis Lingkungan Kerja, Pengembangan karir, dan Promosi Jabata Terhadap Kepuasan Kerja	104
BAB V PENUTUP	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Saran	107
5.3 Implikasi Manajerial	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	114

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	52
Gambar 4.1 Struktur organisasi	71

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Karyawan PT. PP. London Sumatra Indonesia Tbk	6
Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional Penelitian	59
Tabel 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan usia	74
Tabel 4.3 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan kerja	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel penelitian	80
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	81
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Pengembangan Karir	83
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Promosi Jabatan	85
Tabel 4.13 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	87

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Kuesioner	114
Surat Permohonan Penelitian	120