

**PENGARUH KOMPETENSI DAN ETOS KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh:**

**MUHAMMAD ILHAM RAMADHAN  
NPM. 2020510112**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai pada Dinas Perindustrian Kota Palembang  
Nama : Muhammad Ilham Ramadhan  
NPM : 2020510112  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin, M.Si  
Pembimbing II : Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si  
Tanggal Ujian Skripsi : 30 Januari 2024

Palembang, 01 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



**Drs. H. Hamid Halin, M.Si**  
NIDN. 0017065801

Pembimbing II,



**Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si**  
NIDN. 0225047302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



**Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc**  
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

GAJALITAS EKONOMI



**Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP**  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :


**Judul Skripsi** : Pengaruh Kompetensi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian Kota Palembang  
**Nama** : Muhammad Ilham Ramadhan  
**NPM** : 2020510112  
**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

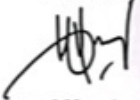
**Ketua Penguji** :

  
Drs. H. Hamid Halin, M.Si  
NIDN. 0017065801

**Penguji I** :

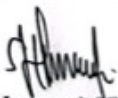
  
Mellin Veronica, SE., MM., Ak., CA  
NIDN. 0225058402

**Penguji II** :



  
Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si  
NIDN. 0202067802

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**

  
  
Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602


**LEMBAR REVISI**

Nama : Muhammad Ilham Ramadhan  
NPM : 2020510112  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai pada Dinas Perindustrian Kota Palembang

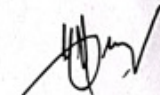
Ketua Penguji :

  
Drs. H. Hamid Halin, M.Si  
NIDN : 0017065801


Penguji I :

  
Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA  
NIDN : 0225058402

Penguji II :

  
Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si  
NIDN : 0202067802

Palembang, 01 Februari 2024  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ilham Ramadhan  
NPM : 2020510112  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketiakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 01 Februari 2024



Muhammad Ilham Ramadhan  
NPM : 2020510112

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tetap tercurahkan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, tabi'in dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Selanjutnya proposal ini disusun untuk memenuhi tugas akhir untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Indo Global Mandiri Palembang, ini diberi judul: "Pengaruh Kompetensi dan Etos Kerja Terhadap kinerja Pegawai Dinas Perindustrian Kota Palembang"

Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Drs. H. Hamid Halin, M. Si. Selaku pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si. Selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak dan ibu seluruh dosen serta pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

7. Kedua orang tua, Ayah dan Ibuku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan Pendidikan dan meraih cita-cita.
8. Tiara Yuniar yang telah memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
9. Teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Palembang, 04 Januari 2024

Penulis,

Muhammad Ilham Ramadhan

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan etos kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Perindustrian Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini sebanyak 50 orang pegawai Dinas Perindustrian Kota Palembang dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala Likert 1 sampai dengan 5. Metode analisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan alat analisis yaitu IBM SPSS versi 29.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kompetensi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian Kota Palembang. Hal ini dibuktikan bahwa nilai  $t$  hitung sebesar  $12,495 >$  dari  $t$  tabel  $2,011$  dengan tingkat signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Adapun variabel Etos Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian Kota Palembang yang dilihat dari uji nilai  $t$  hitung sebesar  $17,081 >$  dari  $t$  tabel  $2,011$  dengan tingkat signifikansi  $0,001 > 0,5$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa dengan adanya Kompetensi dan Etos Kerja dapat meningkatkan kinerja pegawai. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau  $197,795 > 3,19$  dan tingkat signifikansi  $0,001 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Adapun hasil daripada uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) didapatkan bahwa besarnya pengaruh variabel kompetensi dan etos kerja terhadap kinerja pegawai berpengaruh secara simultan dengan nilai sebesar  $89,4\%$  dan sisanya  $10,6\%$  di pengaruhi variabel lain yang tidak diteliti oleh penulis pada penelitian ini.

***Kata kunci :*** *Kompetensi, Etos Kerja, Kinerja Pegawai*



## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of competence and work ethic on employee performance in Palembang City Industry Department. This research uses a quantitative approach method. The population in this study was 50 employees of the Palembang City Industry Department with data collection techniques using a questionnaire with a Likert scale of 1 to 5. The analysis method used multiple linear regression analysis with the analysis tool, namely IBM SPSS version 29.*

*The results of this study show that competency has a significant effect positive and significant on Employee Performance at the Palembang City Industry Service. This is proven by the calculated t value of  $12.495 > t_{table} 2.011$  with a significance level of  $0.001 < 0.05$ . The Work Ethic variable has a positive and significant effect on employee performance at the Department of Industry of Palembang City as seen from the calculated t value test of  $17.081 > t_{table} 2.011$  with a significance level of  $0.001 < 0.05$ . So it can be concluded that with Competency and Work Ethic you can improve employee performance. This is proven by the value  $F_{count} > F_{table}$  or  $197.795 > 3.19$  and the significance level is  $0.001 < 0.05$  then  $H_0$  is rejected and  $H_a$  accepted. The results of the coefficient of determination test ( $R^2$ ) it was found that the magnitude of the influence of the competency and ethos variables Work on employee performance has a simultaneous effect on value amounting to 89.4% and the remaining 10.6% was influenced by other variables not studied by the author in this study.*

**Keywords :** *Competence, Work Ethic, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR REVISI .....	iv
HALAMAN KEASLIAN SKRISPI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Gambaran Umum Instansi.....	8
1.5.1 Profil Dinas Perindustrian .....	8
1.5.2 Visi Dan Misi .....	9
1.5.3 Struktur Organisasi.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Kompetensi .....	11
2.1.1 Pengertian Kompetensi .....	11
2.1.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kompetensi .....	12
2.1.3 Indikator-Indikator Kompetensi.....	13
2.2 Etos Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Etos Kerja.....	14
2.2.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Etos Kerja .....	16
2.2.3 Indikator-Indikator Etos Kerja .....	17

2.3 Kinerja.....	19
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	19
2.3.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja .....	21
2.3.3 Indikator-Indikator Kinerja .....	22
2.4 Penelitian Terdahulu .....	23
2.5 Kerangka Pemikiran.....	25
2.6 Hipotesis.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.2 Objek Penelitian .....	28
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian .....	29
3.4 Batasan Penelitian .....	29
3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	29
3.5.1 Jenis Data .....	29
3.5.2 Sumber Data.....	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7 Populasi Dan Sampel .....	31
3.7.1 Populasi .....	31
3.7.2 Sampel.....	31
3.8 Teknik Analisis .....	32
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	32
3.8.2 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.8.3 Uji Hipotesis.....	36
3.9 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	38
3.9.1 Definisi Operasional.....	38
3.9.2 Pengukuran Variabel.....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	40
4.1.1 Karakteristik Responden .....	40
4.1.2 Pengujian Validitas Dan Reabilitas.....	43

4.1.2.1 Uji Validitas .....	43
4.1.2.2 Uji Reabilitas.....	45
4.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.1.3.1 Uji Normalitas .....	46
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas .....	46
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	51
4.1.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
4.1.6 Uji Hipotesis.....	53
4.1.6.1 Uji Parsial (t).....	53
4.1.6.2 Uji Simultan (F) .....	54
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian Kota Palembang.....	55
4.2.2 Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian Kota Palembang.....	56
4.2.3 Pengaruh Kompetensi Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian Kota Palembang.....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran.....	61
Daftar Pustaka .....	63
Lampiran .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	38
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel.....	39
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X <sub>1</sub> ).....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja (X <sub>2</sub> ).....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Spearman'S RHO .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Variabel Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Diagram Uji Normalitas .....	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kartu Bimbingan .....	
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas .....	
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian dari Instansi .....	
Lampiran 4. Kuesioner .....	
Lampiran 5. Hasil Kuesioner .....	
Lampiran 6. Data Pendukung Lainnya.....	