

TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER DI WILAYAH PALEMBANG

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Magister Manajemen



OLEH :
HALIMA EKA DIANSARI
NPM. 2021512007

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PALEMBANG
2024



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS




JUDUL TESIS		
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK DI WILAYAH PALEMBANG		
Nama Mahasiswa : Halima Eka Diansari		
NPM : 2021502007		
Program Studi. : Manajemen Program Magister		
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia		
Telah diuji Dalam Sidang Tesis Pada tanggal 31 Januari 2024		
No.	Komisi Penguji Sidang Tesis	Tanda Tangan
01	Dr. Juhaini Alie, MM. NIDN. 0210067003 Ketua Komisi Penguji Tesis/ Pembimbing Utama	
02	Dr. Muhammad Wadud, S.E.,M.Si.,CF.,CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Hj. Luis Marnisah,MM,CLMA,CIQnR NIDN. 0005096301 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui Oleh Dekan Fakultas Ekonomi, FAKULTAS EKONOMI Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN. 0204128602		Diketahui Oleh Ketua Program Studi Manajemen Program Magister, Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501

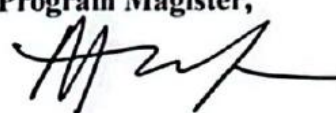

 FM-PM-09.5/05	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
--	--

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,	
Judul	: Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek Online Di Wilayah Palembang
Nama Mahasiswa	: Halima Eka Diansari
NPM	: 2021502007
Program Studi	: Manajemen Program Magister

Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,	
Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama,	 Dr. Juhaini Alie, MM. NIDN. 0210067003
Anggota Komisi Penguji I	 Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom NIDN. 0007077501
Anggota Komisi Penguji II	 Dr. Hj. Luis Marnisah, MM, CLMA, CIQnR NIDN. 0005096301

Disahkan oleh:	
Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501	Dekan Fakultas Ekonomi,  Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP NIDN 0204128602



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN
SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK DI
WILAYAH PALEMBANG**

Nama Mahasiswa : Halima Eka Diansari
NPM : 2021502007
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 5 Februari 2024

**Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing,**

**Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003**

Anggota Komisi Penguji I,

**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si.,
CF., CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501**

Anggota Komisi Penguji II,

**Dr. Hj. Luis Marnisah,
MM, CLMA, CIQnR
NIDN. 0005096301**

Palembang, 05 / 02 / 2024
Dekan Fakultas Ekonomi,

**Endah Dewi Purnamasari, SE.,
MM., CFP
NIDN 0204128602**

Palembang, 05 / 02 / 2024
Ketua Program Studi
Manajemen Program Magister,

**Dr. Muhammad Wadud, S.E.,
M.Si., CF., CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501**

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DI BAWAH INI:

NAMA LENGKAP : HALIMA EKA DIANSARI
NPM : 2021512007

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA
YANG BERJUDUL ;

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER DI WILAYAH PALEMBANG

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR
KESARJANAAN DI PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR
HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN
ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU
PENGUNAAAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN
SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR
PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN
SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DI UNIVERSITAS INDO GLOBAL
MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PENYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA
TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK
DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

PALEMBANG, 5 FEBRUARI 2024
YANG MENYATAKAN,

HALIMA EKA DIANSARI
NPM. 2021512007

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA
KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI
DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA
DRIVER DI WILAYAH PALEMBANG**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN
TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM
MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG;
UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN
MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN
SESUNGGUHNYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

PALEMBANG, 5 FEBRUARI 2024
YANG MENYATAKAN,

HALIMA EKA DIANSARI
NPM. 2021512007

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan pada Allah S.W.T atas segala rahmat, berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Di Kabupaten Ogan Ilir Provinsi Sumatera Selatan” dengan baik. Selama melaksanakan penyusunan proposal, penulis mendapatkan bantuan, bimbingan, dukungan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.e., M.M., selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M ., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri
3. Bapak Dr. Muhammad Wadud, selaku Ketua Program Study Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
4. Bapak Dr. Juhaini Alie, M.M., selaku pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan kepada penulis.
5. Ibu Dr. Hj. Luis Marnisah, M.M. selaku pembimbing proposal tesis yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, nasihat, saran, solusi, motivasi, bimbingan, semangat, perhatian dan doa kepada penulis.
6. Bapak Abi Bakrin Siddiq, S.P., M.Si., selaku Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Ogan Ilir
7. Seluruh Pejabat dan Pegawai Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Ogan Ilir.

8. Seluruh Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Ekonomi Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang atas segala ilmu pengetahuan yang diberikan.
9. Seluruh Staff dan Tata Usaha, Staff Perpustakaan, *Cleaning Service*, Tenaga Keamanan Universitas Indo Global Mandiri. yang telah mendidik dan mengajarkan ilmu Pengetahuan di bidang Manajemen.
10. Seluruh teman-teman mahasiswa program studi Magister Manajemen UIGM Kelas Karyawan Angkatan 2021/2022 Genap
11. Ayahanda Jhon Handersyah dan Dra Wardah H Zahri.

Dengan mengucapkan *Alhamdulillah Hirobbil Alamin* saya ucapkan terima kasih. Semoga tesis ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi kita semua dalam pengembangan ilmu pengetahuan. *Aamiin Yaa Rabbal Alamin.*

Palembang, Januari 2024

Penyusun

Halima Eka Diansari

ABSTRAK
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN SEMANGAT
KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK DI WILAYAH
PALEMBANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari lingkungan kerja, kompensasi dan semangat kerja terhadap kinerja driver gojek di wilayah Palembang. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode asosiatif. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dan kualitatif. Variabel yang digunakan ada 3 variabel bebas yaitu motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja serta variabel terikat yaitu kinerja pegawai. Sampel data penelitian yang digunakan dalam penelitian sebanyak 100. Alat analisis yang digunakan yaitu uji model asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji F dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel lingkungan kerja, kompensasi dan semangat kerja berpengaruh terhadap kinerja driver gojek di wilayah Palembang. Secara parsial menunjukkan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja driver gojek. Kompensasi berpengaruh terhadap kinerja driver gojek. Semangat kerja berpengaruh terhadap kinerja driver gojek di wilayah Palembang.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Semangat Kerja, Kinerja

ABSTRACT
THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND
WORK MORALE ON GOJEK DRIVER PERFORMANCE IN THE
PALEMBANG AREA

This research aims to determine the influence of the work environment, compensation and work morale on the performance of Gojek drivers in the Palembang area. The research design used in this research uses an associative method. The analytical methods used are quantitative and qualitative methods. The variables used are 3 independent variables, namely motivation, work discipline and work environment and the dependent variable is employee performance. The research data sample used in the research was 100. The analytical tools used were the classical assumption model test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, F test and t test. The research results show that simultaneously the variables of work environment, compensation and work morale influence the performance of Gojek drivers in the Palembang area. Partially, it shows that the work environment has an influence on the performance of Gojek drivers. Compensation affects the performance of Gojek drivers. Work enthusiasm influences the performance of Gojek drivers in the Palembang area.

Keywords: Work Environment, Compensation, Work Morale, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....	v
DEKLARASI HAK CIPTA.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	8
1.3. Rumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1. Tinjauan Teori.....	11
2.1.1. Manajemen.....	11
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3. Motivasi Kerja.....	14
2.1.4. Kompensasi.....	17
2.1.5. Budaya Kerja.....	20
2.1.6. Kinerja.....	26
2.1.7. Penyuluhan Pertanian.....	29
2.2. Penelitian Sebelumnya.....	32
2.3. Kerangka Pemikiran.....	37
2.3.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	39
2.3.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	39
2.3.3. Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja.....	40
2.3.4. Motivasi, Kompensasi, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja.....	41

2.4. Hipotesa Penelitian.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	43
3.1. Lokasi dan Waktu.....	43
3.2. Populasi dan Sampel.....	43
3.2.1. Populasi.....	43
3.2.2. Sampel.....	43
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	44
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5. Definisi dan Operasional Variabel.....	45
3.5.1. Variabel Bebas.....	45
3.5.2. Variabel Terikat.....	45
3.6. Uji Instrumen.....	46
3.6.1. Uji Validitas.....	46
3.6.2. Uji Reabilitas.....	49
3.7. Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.1. Uji Normalitas.....	50
3.7.2. Uji Multikolinearitas.....	51
3.7.3. Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.8. Metode Analisis Data.....	52
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	53
3.8.2 Regresi Linier Berganda.....	54
3.9. Uji Hipotesis.....	55
3.9.1. Uji T (Uji Parsial).....	55
3.9.2. Uji F (Uji Simultan).....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.2. Karakteristik Responden.....	60
4.2.1. Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Responden.....	60
4.2.2. Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2.3. Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
4.3. Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
4.3.1. Hasil Pengujian Validitas.....	63
4.3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	65
4.3.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
4.4. Pengujian Asumsi Klasik.....	69
4.4.1. Hasil Pengujian Normalitas.....	69

4.4.2. Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	71
4.4.3. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	72
4.5. Regresi Linear Berganda.....	72
4.6. Pengujian Hipotesis.....	74
4.6.1. Hasil Pengujian Parsial (Uji T)	74
4.6.2. Hasil Pengujian Simultan (Uji F)	76
4.6. Analisis dan Pembahasan.....	76
4.6.1. Analisis Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Kabupaten Ogan Ilir.....	76
4.6.2. Analisis Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Kabupaten Ogan Ilir.....	78
4.6.3. Analisis Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Kabupaten Ogan Ilir.....	80
4.6.4. Analisis Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Kabupaten Ogan Ilir.....	83
BAB V PENUTUP.....	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran.....	86
5.3. Implikasi Manajerial.....	87
Daftar Pustaka.....	88
Lampiran.....	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Jumlah Penyuluh Pertanian Lapangan Kabupaten Ogan Ilir.....	29
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1. Skala Likert.....	44
Tabel 3.2. Operasional Variabel.....	46
Tabel 3.3. Indeks Validitas.....	48
Tabel 3.4. Indeks Reliabilitas	50
Tabel 3.5. Kelas Interval.....	53
Tabel 3.6. Penerimaan Uji Hipotesis Penelitian Secara Parsial.....	56
Tabel 3.7. Penerimaan Uji Hipotesis Penelitian Secara Simultan.....	57
Tabel 4.1. Kelembagaan Balai Penyuluhan Pertanian (BPP) Kecamatan Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kabupaten Ogan Ilir.....	59
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Motivasi	66
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Kompensasi	67
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel Budaya Kerja.....	68
Tabel 4.10. Deskripsi Variabel Kinerja.....	69
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.14. Koefisien Regresi.....	73
Tabel 4.15. Hasil Uji T (Uji Parsial)	75
Tabel 4.16. Hasil Uji F (Uji Simultan)	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka pikir.....	38
Gambar 4.1. Hasil Pengujian Normalitas Histogram Bel.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner Responden.....	96
Lampiran 3. Data Karakteristik Responden <i>Output</i> SPSS versi 29.....	104
Lampiran 4. Data Uji Validitas <i>Output</i> SPSS versi 29.....	105
Lampiran 5. Data Deskripsi Variabel <i>Output</i> SPSS versi 29.....	109
Lampiran 6. Data Uji Normalitas <i>Output</i> SPSS versi 29.....	111
Lampiran 7. Data Uji Multikolinearitas <i>Output</i> SPSS versi 29.....	112
Lampiran 8. Data Uji Heteroskedastisitas <i>Output</i> SPSS versi 29.....	113
Lampiran 9. Data Uji Hipotesis <i>Output</i> SPSS versi 29.....	114
Lampiran 10. Permintaan Izin Penelitian.....	115
Lampiran 11. Surat Persetujuan Penelitian.....	116
Lampiran 12. Kartu Bimbingan Tesis.....	117