

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN LAYANAN SAMSAT *DRIVE THRU* DAN  
SAMSAT KELILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA PALEMBANG**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Ak)

Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



**Disusun Oleh:**

Nama : Asih Kinanti  
NPM : 2020520046

**Dosen Pembimbing:**

Pembimbing I : Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak.,  
CA ASEAN CPA

Pembimbing II : Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**TAHUN 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Layanan SAMSAT Drive Thru dan  
SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Kendaraan Bermotor di Kota Palembang.  
Nama : Asih Kinanti  
NPM : 2020520046  
Program Studi : Akuntansi  
Pembimbing I : Leriza Desitama Angraini, SE., M.Acc., Ak., CA.,  
ASEAN CPA  
Pembimbing II : Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak  
Tanggal Seminar : 31 Januari 2024

**Palembang, 31 Januari 2024**

**Disetujui Oleh,**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



Leriza Desitama Angraini, SE., M.Acc.,  
Ak., CA., ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak  
NIDN. 0225058701

**Disahkan Oleh,**

**Ketua Program Studi Akuntansi**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

FAKULTAS EKONOMI



Leriza Desitama Angraini, SE., M.Acc.,  
Ak., CA., ASEAN CPA

Endah Dwi Permatasari, SE., MM., CFP

NIDN. 0206129102

NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Penerapan Layanan SAMSAT Drive Thru dan  
SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan  
Bermotor di Kota Palembang.  
Nama Mahasiswa : Asih Kinanti  
NPM : 2020520046  
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji

:

Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc.,  
Ak., CA., ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

Penguji I

:

Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si  
NIDN. 0006026102

Penguji II

:

Mutiara Kemala Ratu, SE., M.S.Ak., Ak  
NIDN.0213089401

Ketua Program Studi Akuntansi,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak.,  
CFP CA., ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,  
NIDN.0204128602

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Asih Kinanti

NPM : 2020520046

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya Ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 05 Februari 2024





Asih Kinanti

NPM : 2020520046

**LEMBAR REVISI**


Nama : Asih Kinanti  
NPM : 2020520046  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Layanan SAMSAT Drive Thru dan  
SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Kendaraan Bermotor di Kota Palembang.

**Ketua Penguji** :   
Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA.,  
ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

**Penguji I** :   
Lili Syafitri, SE., M.Si., Ak  
NIDN. 0006026102

**Penguji II** :   
Mutiara Kemala Ratu, SE., M.S.Ak., Ak  
NIDN. 0213089401

Palembang, 31 Januari 2024  
Ketua Program Studi Akuntansi

  
Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Layanan SAMSAT *Drive Thru* dan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M. selaku rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Endah Dwi Permatasari, SE., Ak., MM., CFP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Leriza Desitama Angraini, SE., M.Acc.,Ak., CA., ASEAN CPA Ketua Program Studi Akuntansi dan Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang diluangkan, pengetahuan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
4. Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak Terima kasih atas waktu yang diluangkan, perhatian, pengetahuan, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Aris Munandar, SE., M.Si., MM terima kasih atas pelajaran, penjelasan, serta telah meluangkan waktu dalam membantu penulis mengelolah data penelitian sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh Administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Alm. Ayah dan Ibunda ku tercinta, Adik-adik serta Kakek, Nenek , Om dan Tante terima kasih atas segala pengertian, kasih sayang, dukungan moril dan material serta doa yang tak henti hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, pendidikan dan akan meraih cita-cita.
9. Kekasihku M. Kamal Muchtar, terima kasih atas semua waktu yang dihabiskan untuk menemani dalam semua proses skripsi ini serta pendapat dan saran yang diberikan, perhatian, pengertian, kasih sayang, dukungan secara moril dan material, dan terima kasih untuk doa yang tak henti hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi, pendidikan, dan meraih cita-cita.
10. Sahabatku Zaskya Azhara Putri, terima kasih atas semua waktu yang dihabiskan untuk menemani serta pendapat-pendapat yang diberikan, dari awal hingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Kakak tingkat Iqbal Puza Rama dan Arib Daffa, terima kasih atas semua pelajaran, penjelasan, dan pengetahuan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Yulia Fiorentina, Febri Andini Muhtasya, Nugra Hani, Dea Shakila, Fani Syahla, Annisa Septiani, Sri Wahyuni, Nesya Putri Alfian, Widya

Oktaviani, Apriyan Akagani, Andreas Kennes Jonathan, dan Pandu Dwi Nugrahani, terima kasih telah menjadi teman dalam meminta saran serta curhat dalam proses skripsi ini serta selalu memberikan dukungan hingga akhir pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

**Palembang,  
17/Jan/2024**

**Asih Kinanti**

## ABSTRAK

Kepatuhan perpajakan adalah perilaku wajib pajak yang memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan peraturan UU dan peraturan perpajakan yang berlaku di Negara. Kepatuhan wajib pajak bisa dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Faktor internal adalah faktor yang berasal dari dirinya sendiri terkait karakteristik individu yang menjadi pemicu dalam menajalankan kewajiban perpajakannya. Sedangkan faktor eksternal adalah faktor yang berasal dari luar seperti keadaan dan lingkungan di sekitar kurang mendukung. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pelayanan SAMSAT drive thru dan SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sebanyak 100 responden berhasil dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner berupa *Google Form* kepada wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial SAMSAT drive thru tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang ( $\text{prob } 0,334 > \alpha = 0,05$ ) sedangkan SAMSAT keliling berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang ( $\text{prob } 0,021 < \alpha = 0,05$ ). Serta secara simultan SAMSAT drive thru dan SAMSAT keliling bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kota Palembang ( $\text{prob} = 0,000 < \alpha = 0,05$ ).

**Kata Kunci :** SAMSAT Drive Thru, SAMSAT Keliling, Kepatuhan Wajib Pajak.



## DAFTAR ISI

### Table of Contents

SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1. Teori Atribusi.....	12
2.1.2. Pajak.....	12
2.1.3. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	16
2.1.4. SAMSAT Drive Thru.....	18
2.1.5. SAMSAT Keliling .....	21
2.1.6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
2.3. Kerangka Berpikir.....	35
2.4. Hipotesis Penelitian.....	36
2.4.1. Pengaruh SAMSAT Drive-Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	37
2.4.2. Pengaruh SAMSAT Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	38
2.4.3. Pengaruh penerapan layanan SAMSAT drive thru dan SAMSAT keliling terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	41
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.1.1. Objek Penelitian .....	41
3.1.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
3.1.3. Batasan Penelitian .....	42
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	42
3.2.1. Jenis Data .....	42
3.2.2. Sumber Data.....	43
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4. Populasi dan Sampel .....	45
3.5. Teknik Analisis .....	47

3.5.1. Uji Kualitas Data.....	47
3.5.2. Uji Asumsi Klasik .....	48
3.5.3. Analisis Regresi Berganda .....	51
6.5.4. Uji Hipotesis.....	51
6.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	45
4.2 Uji Kualitas Data .....	46
4.2.1 Uji Validitas.....	46
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.3.1 Uji Multikolinearitas.....	50
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.3.3 Uji Normalitas.....	52
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
4.5 Uji Hipotesis.....	55
4.5.1 Uji Parsial.....	55
4.5.2 Uji Simultan.....	56
4.5.3 Uji Determinasi.....	58
4.6 Pembahasan Hasil.....	59
4.6.1 Pengaruh Penerapan Layanan SAMSAT Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
4.6.2 Pengaruh Penerapan Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	60
4.6.3 Pengaruh Penerapan Layanan SAMSAT Keliling dan SAMSAT Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	61
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>