

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH PENJUALAN ONLINE SHOPEE LIVE TERHADAP  
TINGKAT PENDAPATAN UMKM**

**(SURVEI PADA PELAKU UMKM YANG MENGGUNAKAN FITUR  
*SHOPEE LIVE* DI KOTA PALEMBANG)**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Ak)

Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



**Disusun oleh :**

Nama : Herlin Andani  
NPM : 2020520063

**Dosen Pembimbing :**

Pembimbing I : Leriza Desitama Anggraini S.E., M.Acc., Ak.,  
CA, ASEAN CPA  
Pembimbing II : Rafika Sari., SE., M.Si., Ak

**KEMENTERIAN PENDIDIKKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Penjualan Online *Shopeelive* Terhadap Tingkat Pendapatan UMKM Kota Palembang  
Nama : Herlin Andani  
NPM : 2020510063  
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Pengaji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Pengaji :

  
Leriza Desitama Anggraini S.E., M.Acc., Ak., CA,  
ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

Pengaji I :

  
Andini Utari Putri, SE.,M.Si.,Ak  
NIDN. 0231059401

Pengaji II :

  
Reny Aziatul Pebriani, SE.,M.Si.,Ak  
NIDN. 0228029103

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Leriza Desitama Anggraini,  
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

  
Endah Dewi Purnamasari,  
SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Penjualan Online *ShopeeLive* Terhadap Tingkat Pendapatan UMKM Kota Palembang

Nama : Herlin Andani

NPM : 2020520062

Program Studi : Akuntansi

Pembimbing I : Leriza Desitama Anggraini S.E., M.Acc., Ak., CA,  
ASEAN CPA

Pembimbing II : Rafika Sari., SE., M.Si., Ak

Tanggal Ujian Skripsi : 31 Januari 2024

Palembang, 01 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

Leriza Desitama Anggraini,  
S.E., M.Acc., Ak., CA, ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

Pembimbing II,

Rafika Sari., SE., M.Si., Ak  
NIDN. 0216038904

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi

Leriza Desitama Anggraini,  
SE., M.Acc., Ak., CA, ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari,  
SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

### **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herlin Andani  
NPM : 2020520063  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan bukti ketidakbenaran dalam pernyataan diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 02 Februari 2024



Herlin Andani

2020520063

## LEMBAR REVISI

Nama : Herlin Andani  
NPM : 2020520063  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penjualan Online *Shopeelive* Terhadap Tingkat Pendapatan UMKM Kota Palembang

Ketua Pengaji :

  
Leriza Desitama Anggraini S.E., M.Acc.,  
Ak., CA, ASEAN CPA  
NIDN : 0206129102

Pengaji I :

  
Andini Utari Putri, SE.,M.Si.,Ak  
NIDN. 0231059401

Pengaji II :

  
Reny Aziatul Pebriani, SE.,M.Si.,Ak  
NIDN. 0228029103

Palembang, 02 Februari 2024  
Ketua Program Studi Akuntansi

  
Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

## **KATA PENGANTAR**

Assalammu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penjualan Melalui *E-commerce (Shopee Live)* Terhadap Tingkat Pendapatan UMKM di Kota Palembang”. Dalam penulisan skripsi ini peneliti telah mendapatkan bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzukie Alie, SE., MM, selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan serta kritik dan saran yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
4. Rafika Sari, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih telah membimbing saya selama proses penyusunan skripsi.
5. Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
6. Kepada Kedua Orang Tua Saya, dan Adik saya yang selalu memberikan dukungan penuh, perhatian serta doa yang tiada hentinya untuk saya.

7. Para sahabat saya Melinia Bakti, Resti Yani, Fernando Akbar dan Rahmad Riski. Terima kasih selalu memberi dukungan dan menghibur saya.
8. Para pelaku UMKM yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian.
9. *Last but not least* diri saya sendiri yang telah mampu berusaha keras, berjuang sejauh ini serta tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan karena keterbatasan waktu, pengetahuan, serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb

Palembang, 20 September 2023

Herlin Andani

NPM.2020520063

## **ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan suatu studi kuantitatif yang bertujuan untuk menilai dampak dari penjualan online melalui platform Shopee live terhadap tingkat Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Palembang. Data yang dipergunakan dalam penelitian ini terdiri dari data primer yang diperoleh melalui penggunaan kuesioner dan data sekunder yang berasal dari Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang. Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier sederhana. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Shopee live memiliki pengaruh positif terhadap tingkat pendapatan UMKM di Kota Palembang.

**Kata kunci:** Shopee live, Tingkat Pendapatan

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
PERNYATAAN KEAHLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI .....	v
KATA PENGANTAR .....	ii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Teori Difusi Inovasi .....	8
2.1.2 Penjualan .....	9
2.1.3 <i>Shopee live</i> .....	14
2.1.4 Pendapatan.....	15
2.1.5 UMKM .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Hipotesis.....	29
2.4.1 Pengaruh <i>shopee live</i> terhadap pendapatan.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.1.1 Objek Penelitian .....	32
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	33

3.1.3 Batasan Penelitian .....	33
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Populasi dan Sampel .....	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel.....	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	35
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	35
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	38
3.5.4 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	40
3.5.5 Uji Hipotesis.....	41
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.1.1 Analisis Deskriptif Data Responden.....	44
4.1.2 Uji Kualitas Data .....	45
4.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	49
4.1.4 Analisis Regresi Sederhana.....	53
4.1.5 Uji Hipotesis .....	54
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1 Pengaruh Penjualan Online Shopee live Terhadap Peningkatan Pendapatan UMKM Kota Palembang .....	56
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Perkembangan UMKM .....	2
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Skala likert .....	34
Tabel 3.2 Operasional tabel penelitian.....	42
Tabel 4.1 Responden berdasarkan usia .....	44
Tabel 4.2 Responden berdasarkan jenis kelamin .....	45
Tabel 4.3 Hasil uji validitas x .....	46
Tabel 4.4 Hasil uji validitas y .....	47
Tabel 4.5 Hasil uji reabilitas .....	48
Tabel 4.6 Hasil uji normalitas kolmogrov-smirnov .....	49
Tabel 4.7 Hasil uji heteroskedastisitas .....	51
Tabel 4.8 Hasil uji regresi linier sederhana.....	53
Tabel 4.9 Hasil uji parsial t .....	54
Tabel 4.10 Hasil uji koefisiensi korelasi determinasi .....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran .....	29
Gambar 4.1 Scatterplot.....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Kartu Bimbingan .....	65
Surat izin penelitian .....	66
Surat izin penelitian dari kasbangpol .....	67
Surat izin penelitian dari dinas umkm.....	68
Kuisoner .....	69
Jawaban responden variabel x.....	73
Jawaban responden variabel y.....	76
Data karakteristik usia.....	79
Data Karakteristik jenis kelamin .....	79
Uji validitas .....	80
Uji reabilitas .....	81
Uji asumsi klasik .....	82
Uji hipotesis .....	83
Tabel R .....	85
Tabel t .....	85