

**PENGARUH PENERAPAN AKUNTANSI, PEMAHAMAN PERPAJAKAN,  
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK UMKM BERBASIS MEDIA ELEKTRONIK**

**(Studi Kasus di Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang)**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Akuntansi (S.Ak)  
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh:**

**Antika Ayu Anggraini  
2021520038P**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Penerapan Akunansi, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik (Studi Kasus di Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang)

Nama : Antika Ayu Anggraini  
NPM : 2021520038P  
Program Studi : Akuntansi  
Pembimbing I : Dr. H. Harsi Romli, M.M., Ak., CA  
Pembimbing II : Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak  
Tanggal Ujian Skripsi : 31 Januari 2024

Palembang, 02 Februari 2024

Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Dr. H. Harsi Romli, M.M., Ak., CA  
NIDN. 8815640017

Pembimbing II,

Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak  
NIDN. 0225058701

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Akuntansi

Leriza Desitama Anggraini,  
SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA  
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

Endah Dewi Purnamasari,  
SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

### **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Penerapan Akuntansi, Pemahaman Perpjakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik (Studi Kasus di Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang)

**Nama** : Antika Ayu Anggraini  
**NPM** : 2021520038P  
**Program Studi** : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Pengaji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

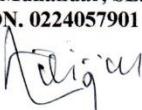
**Ketua Pengaji** :

  
Dr. H. Harsi Romli, M.M., Ak., CA  
NIDN. 8815640017

**Pengaji I** :

  
Aris Munandar, SE., M.Si., MM  
NIDN. 0224057901

**Pengaji II** :

  
Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si  
NIDN. 0006026102

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Akuntansi**

  
Leriza Desitama Anggraini,  
SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA  
NIDN.0206129102

**Dekan Fakultas Ekonomi**

  
Endah Dewi Purnamasari,  
SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

**LEMBAR REVISI**

Nama : Antika Ayu Anggraini  
NPM : 2021520038P  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Akuntansi, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik (Studi Kasus di Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang)

**Ketua Penguji**

:

  
**Dr. H. Harsi Romli, M.M., Ak., CA**  
**NIDN. 8815640017**

**Penguji I**

:

  
**Aris Munandar, SE., M.Si., MM**  
**NIDN. 0224057901**

**Penguji II**

:

  
**Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si**  
**NIDN. 0006026102**

Palembang, 02 / 02 / 2024  
Ketua Program Studi Akuntansi



**Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA**  
**NIDN.0206129102**

## **LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Antika Ayu Anggraini

NPM : 2021520038P

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain,

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 5 Januari 2024



Antika Ayu Anggraini  
2021520038P

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Akuntansi, Pemahaman Akuntansi, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari,S.E.,M.M.,CFP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA. Selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
4. Bapak Kgs. M Nurkholis, S.E., M.,E., Ak., CA., CBSC., CRM., CRP. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing peneliti selama masa perkuliahan.
5. Bapak Dr. H. Harsi Romli, M.M., Ak., CA. Selaku Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan nasehat serta masukan kepada peneliti dengan sabar dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Ibu Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak. Selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan nasehat serta masukan kepada peneliti dengan sabar dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Penghargaan yang tulus dan penuh kasih khususnya kepada Bapak dan Mama yang senantiasa selalu ada di setiap kondisi peneliti, serta yang telah bekerja keras dan doa yang tulus serta dukungan baik moril maupun materi selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 5 Desember 2023  
Penyusun,

Antika Ayu Anggraini

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Penerapan Akuntansi, Pemahaman Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik. Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang yang berjumlah 73 Responden. Jenis Penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner. Pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*. Sumber data pada penelitian ini adalah data primer berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa dengan nilai sig bahwa Penerapan Akuntansi ( $X_1$ ), Pemahaman Perpajakan ( $X_2$ ) dan Kesadaran Wajib Pajak ( $X_3$ ), terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik ( $Y$ ) karena  $t$  hitung  $> t$  tabel atau  $3,026 > 1,99394$ ,  $1,534 < 1,99394$  dan  $2,692 > 1,99394$  dengan signifikan  $0,003 < 0,05$ ,  $0,130 > 0,05$  dan  $0,009 < 0,05$  yang artinya variabel Penerapan Akuntansi berpengaruh dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik, Pemahaman Perpajakan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik. Kemudian hasil analisis uji F menunjukkan nilai F hitung  $> F$  tabel sebesar  $28,136 > 2,74$  dengan nilai signifikan  $0,00 < 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa variabel independen yaitu Penerapan Akuntansi ( $X_1$ ), Pemahaman Perpajakan ( $X_2$ ) dan Kesadaran Wajib Pajak ( $X_3$ ) berpengaruh dan signifikan terhadap variabel dependen yaitu Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik ( $Y$ ).

*Kata Kunci : Penerapan Akuntansi, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik*

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of accounting implementation, understanding of taxation, and taxpayer awareness on electronic media-based MSME taxpayer compliance. This research was conducted in Alang-Alang Lebar District, Palembang, totaling 73 respondents. The type of research used is quantitative research by distributing questionnaires. Sampling used convenience sampling. The data source in this research is primary data based on the results of the t test showing that with a sig value that the Application of Accounting (X1), Understanding of Taxation (X2) and Taxpayer Awareness (X3), on Electronic Media Based MSME Taxpayer Compliance (Y) because t count > t table or  $3.026 > 1.99394$ ,  $1.534 < 1.99394$  and  $2.692 > 1.99394$  with significant  $0.003 < 0.05$ ,  $0.130 > 0.05$  and  $0.009 < 0.05$  which means the Accounting Implementation variable has an influence and is significant on MSME Taxpayer Compliance Based on Electronic Media, Understanding of Taxation has no and no significant effect on Electronic Media Based MSME Taxpayer Compliance and Taxpayer Awareness has an influence and is significant on Electronic Media Based MSME Taxpayer Compliance. Then the results of the F test analysis show that the calculated F value > F table is  $28.136 > 2.74$  with a significant value of  $0.00 < 0.05$ . This shows that the independent variables, namely Application of Accounting (X1), Understanding of Taxation (X2) and Taxpayer Awareness (X3) have a significant and influential effect on the dependent variable, namely Electronic Media-Based MSME Taxpayer Compliance (Y).*

*Keywords:* Application of Accounting, Understanding Taxation, Taxpayer Awareness, Electronic Media-Based MSME Taxpayer Compliance

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Landasan Teori .....	5
2.1.1. <i>Theory of Planned Behaviour</i> (TPB).....	5
2.1.2. Penerapan Akuntansi UMKM.....	6
2.1.3. Pemahaman Perpajakan.....	10
2.1.4. Kesadaran Wajib Pajak .....	12
2.1.5. Kepatuhan Wajib Pajak .....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	14
2.3. Kerangka Pemikiran.....	23
2.4. Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	28
3.2. Objek Penelitian .....	28
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
3.4. Batasan Penelitian .....	29
3.5. Jenis dan Sumber Data .....	29

3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.7. Populasi dan Sampel.....	30
3.7.1. Populasi .....	30
3.7.2. Sampel .....	30
3.8. Teknik Analisis Data.....	32
3.8.1. Uji Kualitas Data .....	32
3.8.1.1. Uji Validitas .....	32
3.8.1.2. Uji Reliabilitas .....	33
3.8.2. Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8.2.1. Uji Normalitas.....	33
3.8.2.2. Uji Multikolinearitas .....	34
3.8.2.3. Uji Heteroskedastisitas .....	34
3.8.3. Analisis Regresi Berganda .....	35
3.8.4. Uji Hipotesis .....	36
3.8.4.1. Uji t (Parsial) .....	36
3.8.4.2. Uji F (Simultan) .....	36
3.8.5. Koefisien Determinasi .....	37
3.9. Definisi Operasional Variabel .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	41
4.1.1. Gambar Umum Responden Penelitian .....	41
4.2. Analisis Karakteristik Responden .....	41
4.2.1. Responden Berdasarkan Umur .....	42
4.2.2. Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
4.2.3. Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	43
4.3. Analisis Deskriptif .....	44
4.4. Uji Kualitas Data .....	46
4.4.1. Uji Validitas .....	46
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	50
4.5. Uji Asumsi Klasik .....	50
4.5.1. Uji Normalitas.....	51
4.5.2. Uji Multikolinearitas .....	52
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas .....	53
4.6. Analisis Regresi Berganda.....	54
4.7. Uji Hipotesis.....	57
4.7.1. Uji t (Parsial).....	57
4.7.2. Uji F (Simultan) .....	58

4.7.3. Uji Koefisien Determinasi.....	59
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.8.1. Pengaruh Penerapan Akuntansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik .....	60
4.8.2. Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik .....	61
4.8.3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik .....	63
4.8.4. Penerapan Akuntansi, Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Keterbatasan Peneliti.....	67
5.3. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.2. Skala Likert.....	30
Tabel 3.1. Tingkat Reliabilitas .....	33
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel .....	38
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Umur .....	42
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	44
Tabel 4.4. Uji Statistik Deskriptif .....	45
Tabel 4.5. Uji Validitas Penerapan Akuntansi ( $X_1$ ) .....	47
Tabel 4.6. Uji Validitas Pemahaman Perpajakan ( $X_2$ ).....	48
Tabel 4.7. Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak ( $X_3$ ).....	48
Tabel 4.8. Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Berbasis Media Elektronik (Y) 49	49
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.10 Uji Multikolineritas .....	53
Tabel 4.11.Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.12.Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
Tabel 4.13.Uji t.....	57
Tabel 4.14.Uji F.....	58
Tabel 4.15.Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Tabel 2.1. Kerangka Pemikiran .....	23
Tabel 4.1. Uji Normalitas .....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kartu Bimbingan.....	72
Lampiran 2 Kuesioner.....	74
Lampiran 3 Hasil Kuesioner.....	78
Lampiran 4 Hasil Olahan Data SPSS.....	81