

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
(STUDI KASUS RUMAH SAKIT AK GANI PALEMBANG)**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh :**

Herfinda Prameswari

2020510004

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKIRPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Rumah Sakit AK Gani Palembang)

Nama : Herfinda Prameswari

NPM : 2020510004

Program Studi : Manajemen

Pembimbing I : Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP

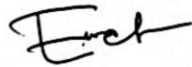
Pembimbing II : Yeni, S.E., M.Si

Tanggal Ujian Skripsi : 24 Januari 2024

Palembang, 29 Januari 2024

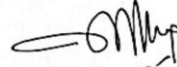
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

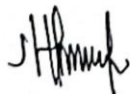
Pembimbing II,



Yeni, S.E., M.Si  
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI  


Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Rumah Sakit AK Gani Palembang)  
**Nama** : Herfinda Prameswari  
**NPM** : 2020510004  
**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :



Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

**Penguji I** :



Roswaty, SE., M.Si  
NIDN. 0219096301

**Penguji II** :



Dr. Fauziah afriyani, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0225047302

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**

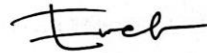
FAKULTAS EKONOMI  
  
Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR REVISI

### LEMBAR REVISI

Nama : Herfinda Prameswari  
NPM : 2020510004  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus Rumah Sakit AK Gani Palembang)

Ketua Penguji :



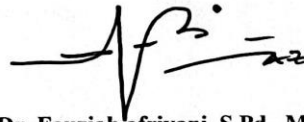
Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP  
NIDN : 0204128602

Penguji I :



Roswaty, SE., M.Si  
NIDN : 0017065801

Penguji II :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si  
NIDN : 0225047302

Palembang, 29 Januari 2024  
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

## PERNYATAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herfinda Prameswari

NPM : 2020510004

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 07 Februari 2024



Herfinda Prameswari

NPM : 2020510004

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menulis skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Produktivitas Kerja ( Studi Kasus Rumah Sakit AK Gani Palembang ) ”**. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H.Marzuki Alie,. S.E ., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E,. M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E,. MSc. Selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E,. M.M selaku Dosen Pembimbing I. Terimakasih atas waktu dan bimbingannya untuk membimbing penulis, serta perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Yeni S.E,. M.Si selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih atas waktu dan bimbingannya untuk membimbing penulis, serta perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.

6. Orang tua, Bapak Herlakno, Ibu Henny Supriyanti tercinta serta Adik penulis bernama Aditya penulis dan yang terakhir kakak penulis yang bernama Fandi, terimakasih atas segala kasih sayang, dukungan dan doa disetiap keringat yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan cita-cita.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
8. Teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan moril maupun materil kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dibutuhkan.
9. Terima kasih untuk sahabat selama perkuliahan penulis Alliya Tri Kusuma Dewi, Meila Puspa Piura, Tasya Adelia, Shinta Diana Putri, Mega Mutiara, Lifa Amalia dan Lita Aprilia selalu memberikan penulis semangat dan selalu mengerti atas sikap penulis, serta selalu menjadi support yang kuat selama penulis berada di perkuliahan .
10. Terima kasih untuk sahabat penulis Fanny Astari dan Anugerah Wijaya yang sejak dulu sudah lebih dari 8 tahun tidak pernah meninggalkan penulis di keadaan apapun dan selalu memberikan saya motivasi untuk masa depan penulis .
11. Terima kasih untuk sahabat penulis yang ada di Surabaya bernama Sofia

Brenieta Brilianti, S.KH. meskipun sekarang sibuk menjalankan pendidikan koas, tetapi tidak pernah lelah untuk mendengarkan keluhan kesah penulis dan selalu memberikan penulis support yang sangat besar, motivasi dan dukungan kepada penulis selama menghadapi perkuliahanva.

12. Terima kasih untuk mobile legend yang selalu menjadi obat untuk menambah mood penulis meskipun penulis tahu itu tidak berguna dan hanya menambah mood penulis menjadi tambah rusak .

13. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting .*

Palembang , Oktober 2023

Penyusun

Herfinda Prameswari



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap produktivitas kerja di Rumah Sakit Ak Gani Palembang. Penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Ak Gani Palembang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 231 responden di Rumah Sakit Ak Gani Palembang, dengan metode penelitian kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran angket kuisisioner. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan Budaya organisasi memiliki dampak positif dan signifikan pada produktivitas kerja karyawan di Rumah Sakit Ak Gani Palembang. Komunikasi interpersonal juga memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan Rumah Sakit Ak Gani Palembang. Maka dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian menyatakan Budaya organisasi dan komunikasi interpersonal memiliki pengaruh bersamaan yang signifikan dan positif terhadap produktivitas kerja karyawan di Rumah Sakit Ak Gani Palembang.

**Keyword:** Budaya Organisasi, Komunikasi Interpersonal, Produktivitas Kerja, Rumah Sakit

## ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the influence of organizational culture and interpersonal communication on work productivity at Ak Gani Hospital, Palembang. This research was conducted at the Ak Gani Hospital in Palembang. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The number of samples used was 231 respondents at Ak Gani Hospital in Palembang, using quantitative research methods. Data collection was carried out by distributing questionnaires. Based on the research results, it is stated that organizational culture has a positive and significant impact on employee work productivity at Ak Gani Hospital, Palembang. Interpersonal communication also has a positive and significant influence on employee productivity at Ak Gani Hospital Palembang. So it can be concluded that the research results state that organizational culture and interpersonal communication have a significant and positive simultaneous influence on employee work productivity at Ak Gani Hospital Palembang.

**Keywords:** Organizational Culture, Interpersonal Communication, Work Productivity, Hospital.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKIRPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>1.5 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>11</b>
1.5.1 Sejarah Rumah Sakit Ak Gani Palembang.....	11
1.5.2 Visi , Misi Dan Moto Perusahaan .....	14
1.5.3 Struktur Organisasi .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>39</b>
<b>2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>39</b>
2.1.1 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	40
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	41
<b>2.2 Produktivitas Kerja .....</b>	<b>42</b>
2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	42
2.2.2 Indikator Produktivitas .....	43
2.2.3 Pengukuran Produktivitas Kerja .....	44
2.2.4 Manfaat Pengukuran Produktivitas Kerja .....	45
<b>2.3 Budaya Organisasi.....</b>	<b>46</b>
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	46
2.3.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	47
2.3.3 Karakteristik Budaya Organisasi .....	48

2.3.4	Tipe Budaya Organisasi.....	51
2.3.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	52
2.3.6	Indikator Budaya Organisasi.....	53
<b>2.4</b>	<b>Komunikasi Interpersonal</b> .....	<b>54</b>
2.4.1	Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	54
2.4.2	Fungsi dan Tujuan Komunikasi Interpesonal.....	55
2.4.3	Bentuk-Bentuk Komunikasi Interpersonal.....	56
2.4.4	Indikator Komunikasi Interpesonal.....	59
<b>2.5</b>	<b>Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>60</b>
<b>2.6</b>	<b>Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>66</b>
<b>2.7</b>	<b>Hipotesis</b> .....	<b>67</b>
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>		<b>68</b>
<b>3.1</b>	<b>Ruang Lingkup Penelitian</b> .....	<b>68</b>
<b>3.2</b>	<b>Objek Penelitian</b> .....	<b>68</b>
<b>3.3</b>	<b>Waktu Dan Tempat Penelitian</b> .....	<b>68</b>
<b>3.4</b>	<b>Batasan Penelitian</b> .....	<b>69</b>
<b>3.5</b>	<b>Jenis Dan Sumber Data</b> .....	<b>69</b>
<b>3.6</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>70</b>
<b>3.7</b>	<b>Populasi Dan Sampel</b> .....	<b>71</b>
<b>3.8</b>	<b>Teknik Analisis</b> .....	<b>72</b>
3.8.1	Uji Validitas Data .....	73
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	74
3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	74
3.8.4	Uji t ( Parsial ) .....	75
3.8.5	Uji F ( Uji Simultan ).....	76
3.8.6	Analisa Regresi Linier Berganda .....	76
3.8.7	Uji Koefisien .....	77
3.9	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>81</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	81
4.1.1	Karateristik Responden.....	81
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	84
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data .....	87
4.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	89

4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	93
4.1.6	Uji Hipotesis.....	94
4.1.7	Uji Koefisien .....	97
4.2	Pembahasan .....	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>107</b>
5.1	Kesimpulan.....	107
5.2	Saran.....	108
<b>Daftar Pustaka .....</b>		<b>111</b>
<b>Lampiran-Lampiran.....</b>		<b>1</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	61
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	79
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	80
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	82
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	83
Tabel 4.4 Hasil Responden Budaya Organisasi .....	84
Tabel 4.5 Hasil Responden Komunikasi Interpersonal.....	85
Tabel 4.6 Hasil Responden Produktivitas Kerja .....	86
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	87
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	89
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	92
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	93
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	95
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	96
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Korelasi (Uji R).....	97
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Demografi Status Kepegawaian Rumah Sakit AK Gani .....	7
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Ak Gani Palembang .....	14
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	66
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	90