

**PENGARUH INSENTIF DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA  
*DRIVER GRAB BIKE* KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**Shelfi Wulandari  
NPM. 2020510103**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif dan Punishment Terhadap Kinerja  
Driver Grab Bike Kota Palembang  
Nama : Shelfi Wulandari  
NPM : 2020510103  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA  
Pembimbing II : Emilda, SE., M.BA., CFP  
Tanggal Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Palembang, 06 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA  
NIDN. 0225058402

Pembimbing II,

Emilda, SE., M.BA., CFP  
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI  
Dekan Fakultas Ekonomi

Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,(C  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Insentif dan Punishment Terhadap Kinerja Driver Grab Bike Kota Palembang  
**Nama** : Shelfi Wulandari  
**NPM** : 2020510103  
**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :

Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA  
NIDN. 0225058402

**Penguji I** :

Yeni, SE.,M.Si  
NIDN. 0204017801

**Penguji II** :

Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si  
NIDN.0202067802

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**

Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI **Dekan Fakultas Ekonomi**

Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shelfi Wulandari  
NPM : 2020510103  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 06 Februari 2024



Shelfi Wulandari  
NPM. 2020510103

## LEMBAR REVISI

Nama : Shelfi Wulandari  
NPM : 2020510103  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif dan Punishment Terhadap Kinerja Driver  
Grab Bike Kota Palembang

Ketua Penguji :

**Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA**  
NIDN : 0225058402

Penguji I :

**Yeni, SE.,M.Si**  
NIDN : 0204017801

Penguji II :

**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN : 0202067802

Palembang, 06 Februari 2024  
Ketua Program Studi Manajemen

**Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc**  
NIDN. 0213109401

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis senantiasa panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Insentif dan Punishment Terhadap Kinerja Driver Grab Bike Kota Palembang”. Penulis bersyukur karena dapat menyelesaikan proposal skripsi ini guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak yang telah mendukung penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Meilin Veronica, SE.,MM.,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing I Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Emilda, SE.,M.BA.,CFP selaku Dosen Pembimbing II Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Yeni, SE.,M.Si selaku dosen penguji I dan Mohammad Kurniawan DP, SE.M.Si selaku dosen penguji II Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman yang telah diberikan.
8. Seluruh staff tata usaha, staff perpustakaan dan staff keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini
9. Kedua orang tuaku, Bapak Arpan Anwar dan Ibu Sri Intania. Terimakasih atas pengorbanan, cinta dan kasih sayang, doa, motivasi, semangat dan nasihat serta kepercayaan dan izin merantau dari kalian dan juga tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup saya. Kalian sangat berarti, semoga Allah SWT selalu menjaga dan melindungi kalian aamiin.

10. Kedua saudara kandung saya, Riska Twosilfa dan Toriko Daya Putra. Terimakasih atas segala doa, usaha, dan support yang telah diberikan serta selalu ada untuk menemani dan memberikan dukungan.
11. Keluarga besar dari bapak dan ibu yang juga berkontribusi dalam keberhasilan penulis menyelesaikan pendidikan sarjananya. Terima kasih atas do'a – do'a yang selalu di langitkan untuk kelancaran pendidikan penulis.
12. Seluruh teman dan sahabat-sahabatku atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
13. Seluruh teman Prodi Manajemen Angkatan 2020, terima kasih untuk segala hal yang akan selalu menjadi kenangan berkesan.
14. Last but not least, Terimakasih untuk diri saya sendiri, Shelfi Wulandari. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Palembang, 06 Februari 2024  
Penyusun,

Shelfi Wulandari  
2020510103

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh insentif dan *punishment* terhadap kinerja *driver* Grab *bike* Kota Palembang. Responden dalam penelitian ini adalah *driver* Grab *bike* Kota Palembang. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 97 responden yang merupakan *driver* grab *bike* di Kota Palembang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 25. Berdasarkan hasil uji hipotesis parsial t pada variabel insentif menunjukkan bahwa nilai  $7,969 > 1,986$  dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  dan variabel *punishment* menunjukkan nilai  $4,296 > 1,986$  dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  menunjukkan bahwa hipotesis insentif dan *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver*. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ), diketahui besar pengaruh insentif dan *punishment* terhadap kinerja *driver* Grab *bike* Kota Palembang adalah sebesar 69,9% dan berdasarkan hasil perhitungan uji F hipotesis diterima jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau  $95,034 > 3,09$ . Sehingga dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan pada insentif dan *punishment* terhadap kinerja *driver* secara simultan atau bersama-sama.

**Kata Kunci :** *Insentif, Punishment, Kinerja Driver*



## ABSTRACT

The study aims to analyze the impact of incentives and punishments on the performance of Grab bike drivers Kota Palembang. The research method uses a quantitative approach by distributing a questionnaire to 97 respondents who are grab bike drivers in Palembang City. The analytical technique used is a double linear regression analysis processed using the help of the computer program Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 25. Based on the test results of the partial hypothesis t on the incentive variable showed that a value of  $7,969 > 1,986$  with a significance value of  $0,000 < 0,05$  and the punishment variable indicated a values of  $4,296 > 1,986$  with the significance of  $0,000 < 0,05$  indicated that the incentives and punishments hypotheses had a positive and significant influence on driver performance. Based on the results of the determination coefficient test ( $R^2$ ), the known great impact of incentive and punishment on the performance of Grab bike drivers Kota Palembang is 69.9% and based on the calculation of the F test the hypothesis is accepted if  $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$  or  $95,034 > 3,09$ . Thus it can be concluded that there is a positive and significant influence on incentives and punishments on driver performance simultaneously or together.

*Keywords: Incentive, Punishment, Driver performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	7
1.5.1 Profil PT. Grab Indonesia .....	7
1.5.2 Logo PT. Grab .....	8
1.5.3 Visi dan Misi PT. Grab .....	8
1.5.4 Layanan Aplikasi PT. Grab Indonesia .....	9
1.5.5 Struktur Organisasi PT. Grab Indonesia .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12

2.2. Insentif .....	16
2.2.1 Jenis-Jenis Insentif .....	17
2.2.2 Tujuan Pemberian Insentif.....	18
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Insentif .....	19
2.2.4 Indikator Insentif .....	20
2.3 <i>Punishment</i> .....	20
2.3.1 Pengertian <i>Punishment</i> .....	20
2.3.2 Jenis-Jenis <i>Punishment</i> .....	21
2.3.3 Mekanisme dan Dampak Pemberian <i>Punishment</i> .....	22
2.3.4 Indikator <i>Punishment</i> .....	23
2.4 Kinerja.....	24
2.4.1 Pengertian Kinerja .....	24
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
2.4.3 Indikator Kinerja .....	26
2.5 Penelitian Terdahulu.....	27
2.6 Kerangka Pemikiran.....	34
2.7 Hipotesis.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	36
3.2 Objek Penelitian .....	36
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.4 Batasan Penelitian .....	37
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.5.1 Jenis Data .....	37
3.5.2 Sumber Data .....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.7 Populasi dan Sampel .....	38
3.7.1 Populasi .....	38
3.7.2 Sampel .....	39
3.8 Teknik Analisis.....	40
3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	44

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	47
4.1 Hasil Penelitian .....	47
4.1.1 Karakteristik Responden .....	47
4.1.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	50
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas .....	50
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	53
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	53
4.1.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	55
4.1.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	55
4.1.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis .....	58
4.1.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	58
4.1.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	59
4.1.6 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	60
4.2 Pembahasan.....	62
<b>BAB V</b> .....	64
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	64
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67
<b>LAMPIRAN</b> .....	70