

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA ORGANISASI
(SURVEY PADA DINAS PERTANIAN DAN KETAHANAN
PANGAN KOTA PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjanah Akuntansi (S.Ak)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Univeristas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

**MEGA UTAMI
NPM. 2020520075**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Organisasi Pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Palembang
Nama : Mega Utami
NPM : 2020520075
Program Studi : Akuntansi
Pembimbing I : Dr. Harsi Romli, M.M., Ak., CA
Pembimbing II : Dr. Lukita Tri Permata, SE., M.Si., Ak., CA
Tanggal Ujian Skripsi : Kamis, 01 Februari 2024

Palembang, 06 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Harsi Romli, M.M., Ak., CA
NIDN. 8815640017

Pembimbing II,



Dr. Lukita Tri Permata, SE., M.M., Ak., CA
NIDN. 0217067202

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari,
SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Organisasi Pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Palembang
Nama : Mega Utami
NPM : 2020520075
Program Studi : Akuntansi

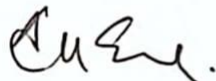
Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Dr. Harsi Romli, M.M., Ak., CA
NIDN. 8815640017

Penguji I :



Aris Munandar, SE., M.Si., MM
NIDN. 0224057901

Penguji II :



Dr. Lesi Hartati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA., ACPA.,
CPA., CAPM., CAPF
NIDN. 0217067202

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI





Endah Dewi Purnamasari,
SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602


LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

Nama : Mega Utami
NPM : 2020520075
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Organisasi Pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Palembang

Ketua Penguji : 
Dr. Harsi Romli, M.M., Ak., CA
NIDN : 8815640017

Penguji I : 
Aris Munandar, SE., M.Si., MM
NIDN. 0224057901

Penguji II : 
Dr. Lesi Hartati, SE., M.Si., Ak., CA., CTA., ACPA.,
CPA., CAPM., CAPF
NIDN. 0217067202

Palembang, Februari 2024
Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mega Utami

NPM : 2020520075

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 07 Februari 2024



Mega Utami
NPM. 2020520075

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada ALLAH SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Proposal Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Organisasi Pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Palembang”. Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyajian proposal skripsi ini yang tak lain disebabkan oleh masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun dengan adanya bantuan penulis telah mendapatkan bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr..H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
3. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri.
4. Dr. Harsi Romli, MM., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ketua Penguji. Terimakasih atas waktu yang diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Dr. Lukita Tripermata, SE., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.

7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Ir. H. Sayuti, MM selaku Kepala Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Palembang.
9. Orang tua, ayah dan ibunda ku tercinta, terimakasih atas segala kasih dan sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
10. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
11. Seluruh Anggota Himpunan Mahasiswa Fakultas Ekonomi Univeristas Indo Global Mandiri.
12. Dan terakhir untuk diri saya sendiri. Mega Utami, terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan terus meyakinkan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau kamu sering merasa putus asa atas apa yang kamu usahakan dan sering kali mendapatkan hasil yang mengecewakan teruslah berusaha dan jangan lelah untuk mencoba dan terimakasih karena tidak memutuskan untuk menyerah di tahun ini sesulit apapun proses yang kamu jalankan dalam penyusunan skripsi ini, kamu telah menyelesaikannya dengan sebaik mungkin. Bertahanlah karna kamulah kunci keberhasilan atas dirimu sendiri (megacannn__).

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Desember 2023
Penyusun,

Mega Utami

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan pada Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan kompleksitas tugas terhadap kinerja organisasi. Penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner skala ordinal dengan melibatkan 94 responden. Penelitian ini menggunakan bantuan software SEM-PLS. Hasil path coefficient menunjukkan bahwa: (a) kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja organisasi. (b) kompleksitas tugas berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci: Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Kompleksitas Kerja dan Kinerja Organisasi

ABSTRACT

This research is a quantitative research conducted at the Palembang City Agriculture and Food Security Office. This study aims to analyze the effect of accounting information system quality and task complexity on organizational performance. This study used primary data through an ordinal scale questionnaire involving 94 respondents. This research uses SEM-PLS software assistance. The path coefficient results show that: (a) the quality of accounting information systems has a significant positive effect on organizational performance. (b) task complexity has a significant positive effect on organizational performance.

Keywords: *Accounting Information System Quality, Work Complexity and Organizational Performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DATAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Gambaran Umum Perusahaan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>).....	16
2.2 Sumber Daya Manusia	19
2.3 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	25
2.4 Kompleksitas Tugas	32
2.5 Kinerja Organisasi	33
2.6 Penelitian Terdahulu.....	40
2.7 Kerangka Pemikiran	44
2.8 Hubungan antar variabel.....	45
2.9 Hipotesis	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	47
3.2 Objek Penelitian	47

3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.4	Jenis dan Sumber Data	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data	48
3.6	Populasi dan Sampel	49
3.7	Teknik Analisis.....	50
3.8	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Karakteristik Responden	57
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.	58
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	59
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4.1.6	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
4.1.7	Validitas Konvergen.....	61
4.1.8	Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	63
4.1.9	<i>Composite Reliability</i>	65
4.1.10	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
4.1.10.1	<i>R-square (R²)</i>	66
4.1.11	Uji Hipotesis.....	66
4.2	Pembahasan	68
4.2.1	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Organisasi	68
4.2.2	Pengaruh Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Organisasi	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Keterbatasan	70
5.3	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Divisi dan Jumlah Pegawai	4
Tabel 1. 2 Tugas Pegawai Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Kota Palembang	6
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	40
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan status pernikahan	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4. 5 Outer Loading Factor	62
Tabel 4. 6 Average Variance Extracted (AVE)	62
Tabel 4. 7 Cross Loading	63
Tabel 4. 8 Fornell-Larcker Criterion	64
Tabel 4. 9 Cronbach's alpha dan Composite reliability	65
Tabel 4. 10 R-Square dan R-Square Adjusted	66
Tabel 4. 11 Path coefficients	68

DATAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Stuktur Organisasi Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kota Palembang	15
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 4. 1 Model SmartPLS Variabel Sisitem Informasi Akuntansi (X1), Kompleksitas Tugas (X2), dan Kinerja Organisasi (Y)	61
Gambar 4. 2 output bootstrapping	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Bimbingan	74
Lampiran 2 : Lampiran Surat Izin Penelitian	75
Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Survei	76
Lampiran 4 : Kuesioner.....	77
Lampiran 5 : Data Tabulasi.....	80
Lampiran 6 : Hasil Penelitian.....	83