

**PENGARUH BUDAYA DIGITAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. FOKUS RITEL NUSAPRIMA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen (S.M)**

**Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

SHINTA NADYA PUTRI

NPM. 2020510007

KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Digital Terhadap Kinerja Karyawan
di PT. Fokus Ritel Nusaprima Palembang
Nama : Shinta Nadya Putri
NPM : 2020510007
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si
Pembimbing II : Muhammad Bahrul Ulum, SE.,M.Si
Tanggal Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Palembang, 05 Februari 2024

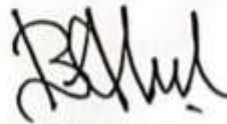
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si
NIDN. 0225047302

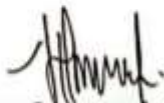
Pembimbing II,



Muhammad Bahrul Ulum, SE.,M.Si
NIDN. 0201079401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Digital Terhadap Kinerja Karyawan di
PT. Fokus Ritel Nusaprima Palembang
Nama : Shinta Nadya Putri
NPM : 2020510007
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif,
dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si
NIDN. 0225047302

Penguji I :



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM
NIDN. 0204128602

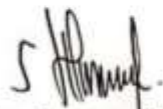
Penguji II :



Yeni, SE.,M.Si
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Shinta Nadya Putri
NPM : 2020510007
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Digital Terhadap Kinerja Karyawan di PT.
Fokus Ritel Nusaprima Palembang

Ketua Penguji :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN : 0225047302

Penguji I :



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM
NIDN : 0204128602

Penguji II :



Yeni, SE., M.Si
NIDN : 0204017801

Palembang, 05 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shinta Nadya Putri

NPM : 2020510007

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 02 Februari 2024



Shinta Nadya Putri

2020510007

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Budaya Digital Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Fokus Ritel Nusaprima". Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie. SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Muhammad Bahrul Ulum, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
6. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
7. Orang tua terutama Ibu ku tercinta, adik dan kakakku terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap langkah penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Manajemen Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis. Khususnya teruntuk teman-teman seperjuangan KKN Desa Kemang, terima kasih atas dukungan dan perjuangan bersama-sama selama ini, semoga kita dapat meraih mimpi masing-masing.

9. Kepada seluruh karyawan di PT. Fokus Ritel Nusaprima yang turut membantu dalam pengisian kuesioner, dan terima kasih kepada Pak Detje dan Pak Aan selaku Region Manager 6-2 yang mana telah memberikan pengertian dalam pelaksanaan skripsi ini serta banyak mendukung sehingga skripsi ini diselesaikan dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Palembang, 18 Oktober 2023

Penyusun

Shinta Nadya Putri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya digital terhadap kinerja karyawan PT. Fokus Ritel Nusaprima. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Fokus Ritel Nusaprima yang berjumlah 50 orang. Alat analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear sederhana, uji-t dan uji hipotesis yang dianalisis menggunakan bantuan program SPSS versi 27. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya digital berpengaruh positif signifikan sebesar 26,0%. Hal ini dibuktikan dari nilai t -hitung $>$ t -tabel yaitu ($4,102 > 2,010$) dengan signifikansi $0,00 < 0,05$. Perusahaan sebaiknya dapat terus menjaga dan mengoptimalkan kualitas dari kedua hal tersebut. Agar dapat terus meningkatkan kinerja karyawan dan perusahaan. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa yang perlu ditingkatkan dalam budaya digital komponen yang harus diperhatikan yaitu *agility and flexibility* (kelincahan dan fleksibilitas).

Kata Kunci : Budaya Digital, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of digital culture on the performance of employees of PT Focus Retail Nusaprima. This study uses quantitative research methods with data collection techniques through observation and questionnaire distribution. Sampling in this study using saturated sampling technique. The population in this study were 50 employees of PT Fokus Retail Nusaprima. The analytical tools used in this study are validity test, realibilats test, classical assumption test, simple linear regression test, t-test and hypothesis testing which are analyzed using the help of the SPSS version 27 program. The results of this study indicate that digital culture has a significant positive effect of 26.0%. This is evidenced by the $t\text{-count} > t\text{-table value}$, namely $(4.102 > 2.010)$ with a significance of $0.00 < 0.05$. Companies should be able to continue to maintain and optimize the quality of these two things. In order to continue to improve employee and company performance. The results of descriptive analysis show that what needs to be improved in digital culture is the components that must be considered, namely agility and flexibility.

Keywords : Digital Culture, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	6
1.5.1 Struktur Perusahaan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.2 Budaya Digital	14
2.2.1 Tujuan Budaya Digital	16
2.2.2 Persepsi nilai-nilai pengalaman karyawan dalam penggunaan digitalisasi	17
2.2.3 Indikator Budaya Digital.....	19
2.3 Kinerja Karyawan	21
2.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	23
2.3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Pemikiran.....	32

2.6 Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.2 Objek Penelitian.....	35
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.4 Batasan Penelitian	36
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7 Populasi dan Sampel	37
3.8 Teknik Analisis	38
3.8.1 Uji Validitas	38
3.8.2 Uji Realibilitas	39
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.4 Regresi Linear Sederhana	40
3.8.5 Uji Hipotesis.....	40
3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Karakteristik Responden	46
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	51
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	52
4.1.2.1 Pengujian Validitas	52
4.1.2.2 Pengujian Realibilitas.....	54
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
4.1.3.1 Hasil Uji Normalitas	55
4.1.3.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.1.4 Hasil Uji Statistik Analisis Regresi Linear Sederhana.....	56
4.1.5 Pengujian Hipotesis.....	58

4.1.5.1 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	58
4.1.5.2 Hasil Uji t	59
4.2 Pembahasan.....	60
4.2.1 Pengaruh Budaya Digital terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
Daftar Pustaka	76
Lampiran	80