

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI NIAT *FRAUD*
ORDERAN PADA MITRA GOJEK DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

**DEVI SAPIRA
NPM. 2020510102**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

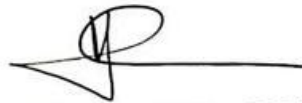
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Niat *Fraud* Orderan
Pada Mitra Gojek Di Kota Palembang
Nama : Devi Sapira
NPM : 2020510102
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin., M. Si
Pembimbing II : Emilda, SE., M.BA., CFP
Tanggal Ujian Skripsi : 01 Februari 2024

Palembang, 05 Februari 2024


Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDN. 0017065801

Pembimbing II,



Emilda, SE., M.BA., CFP
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI
Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Niat *Fraud*
Orderan Pada Mitra Gojek Di Kota Palembang
Nama : Devi Sapira
NPM : 2020510102
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDN. 0017065801

Penguji I :



Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA
NIDN. 0225058402

Penguji II :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devi Sapira

NPM : 2020510102

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar – benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 05 Februari 2024



Devi Sapira
NPM. 2020510102

LEMBAR REVISI

Nama : Devi Sapira
NPM : 2020510102
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Niat *Fraud* Orderan
Pada Mitra Gojek Di Kota Palembang

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDN : 0017065801

Penguji I :



Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA
NIDN : 0225058402

Penguji II :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN : 0202067802

Palembang, 05 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas taufik hidayah dan inayah- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana strata satu Universitas Indo Global Mandiri Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M).

Skripsi ini berhasil disusun berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Marzuki Alie, SE., MM., Ph.D selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Drs. H. Hamid Halin., M. Si selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Emilda, SE., M.BA., CFP selaku Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan, dukungan dan masukan yang luar biasa dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA selaku dosen penguji seminar proposal, Ibu Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA selaku penguji 1 sidang skripsi dan komprehensif dan Bapak Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si selaku dosen penguji 2 sidang skripsi dan komprehensif. Terima kasih telah memberikan masukan, saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan skripsi penulis.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
8. Lelaki hebat dalam hidup penulis. Bapakku Sudono, terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Pintu surgaku, Ibu Suryana, yang tidak henti – hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu menjadi pendengar yang baik serta memberikan motivasi serta do'a yang tulus dan ikhlas hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Cinta kasih kelima saudara penulis, kakak Rianto, kakak Sandi Agustian, adik Muhammad Rafa, adik Muhammad Rafi dan adik Abidzar Al-Ghifari. Terima kasih atas segala do'a, motivasi dan menjadi *support system* yang

baik bagi penulis. Terima kasih telah berhasil menjadi saudara yang luar biasa selalu menasehati dan menjaga penulis selaku saudara perempuan satu – satunya.

11. Keluarga besar dari ibu dan bapak yang juga berkontribusi dalam keberhasilan penulis menyelesaikan pendidikan sarjananya. Terima kasih atas do'a – do'a yang selalu di langitkan untuk kelancaran pendidikan penulis.
12. Seluruh teman dan sahabat yang telah memberikan motivasi, *support* yang positif, memberikan semangat, bantuan dan selalu mendengarkan serta selalu merayakan keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sampai sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diti sendiri.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak hal-hal yang belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan dan membutuhkan kritik serta saran yang membangun. Lalu penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi peneliti dan bagi kita semua.

Palembang, 05 Februari 2024
Penyusun,



Devi Sapira
NPM 2020510102

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi terjadinya niat fraud orderan pada mitra Gojek di Kota Palembang. Dengan menggunakan variabel independen yaitu insentif, pembagian order, batas waktu dan sistem level dengan variabel dependen yaitu niat fraud orderan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner melalui *google form* kepada para mitra Gojek di Kota Palembang. Dengan jumlah sampel sebanyak 97 responden dan menggunakan teknik *probability sampling* yaitu pengambilan sampel secara acak dengan analisis data penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 25. Berdasarkan hasil hipotesis parsial (uji t) menunjukkan bahwa insentif, pembagian order, batas waktu dan sistem level berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat fraud orderan, dimana nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai $sig\ t < 0,05$. Berdasarkan hasil uji hipotesis simultan (uji F) menunjukkan bahwa insentif, pembagian order, batas waktu dan sistem level secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat fraud orderan pada mitra Gojek di Kota Palembang. Jadi hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Insentif berpengaruh positif terhadap niat *fraud* orderan, 2) pembagian order berpengaruh positif terhadap niat *fraud* orderan, 3) batas waktu berpengaruh positif terhadap niat *fraud* orderan, 4) sistem level berpengaruh positif terhadap niat *fraud* orderan.

Kata kunci: Niat Kecurangan, Teori Segitiga Kecurangan, Gojek

ABSTRACT

The aim of this research is to find out what factors influence the occurrence of fraudulent order intentions among Gojek partners in Palembang City. By using independent variables, namely incentives, order distribution, time limits and system levels with the dependent variable, namely intention to order fraud. This research uses a quantitative method by distributing questionnaires via Google Form to Gojek partners in Palembang City. With a total sample of 97 respondents and using a probability sampling technique, namely random sampling with analysis of research data using multiple linear regression analysis using the SPSS version 25 program. Based on the results of the partial hypothesis (t test) it shows that incentives, order distribution, time limits and system level has a positive and significant effect on order fraud intentions, where the t value $>$ t table and the sig t value $<$ 0.05. Based on the results of the simultaneous hypothesis test (F test), it shows that incentives, order distribution, time limits and system levels simultaneously have a positive and significant effect on order fraud intentions among Gojek partners in Palembang City. So the research results show that 1) incentives have a positive effect on order fraud intentions, 2) order distribution has a positive effect on order fraud intentions, 3) time limits have a positive effect on order fraud intentions, 4) system level has a positive effect on order fraud intentions.

Keywords: *Fraud Intention, Fraud Triangle Theory, Gojek*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Gambaran Umum Perusahaan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 <i>Fraud</i>	14
2.2 Teori <i>Fraud</i> Triangle.....	14
2.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Niat <i>Fraud</i>	16
2.3.1 Insentif	16
2.3.1.1 Indikator Tekanan	18
2.3.2 Pembagian Order	18
2.3.3 Batas Waktu insentif.....	19
2.3.3.1 Indikator Kesempatan	20

2.3.4 Sistem Level	21
2.3.4.1 Indikator Rasionalisasi	23
2.3.5 Niat <i>Fraud</i> Orderan	24
2.3.5.1 Indikator Niat <i>Fraud</i> Orderan.....	25
2.4 Penelitian Terdahulu.....	25
2.5 Kerangka Pemikiran	29
2.6 Hipotesis.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	32
3.2 Objek Penelitian	32
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	32
3.4 Batasan Penelitian	33
3.5 Jenis dan Sumber Data	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6.1 Wawancara.....	34
3.6.2 Kuesioner	34
3.7 Populasi dan Sampel	35
3.7.1 Populasi.....	35
3.7.2 Sampel	35
3.8 Teknik Analisis.....	36
3.8.1 Uji Kualitas Data	36
3.8.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.8.5 Uji Hipotesis	40
3.8.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.9.1 Definisi Operasional	42
3.9.2 Pengukuran Variabel.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Karakteristik Responden.....	45
4.1.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	48
4.1.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.1.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis.....	58
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.2 Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76