

**PENGARUH *WORK OVERLOAD* DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA  
PT SEMADAK SERUNTING SAKTI  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh :  
DONA DORIANI  
NPM.2020510003**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Work Overload Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Semadak Serunting Sakti Palembang  
Nama : Dona Doriani  
NPM : 2020510003  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA  
Pembimbing II : Try Wulandari, S.E.,M.FIN.,CFP  
Tanggal Ujian Skripsi : 29 Januari 2024

Palembang, 5 Februari 2024

**Disetujui Oleh,**

**Pembimbing I,**



**Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA**  
NIDN. 0225058402

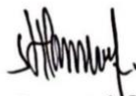
**Pembimbing II,**



**Try Wulandari, S.E.,M.FIN.,CFP**  
NIDN. 0223109401

**Disahkan Oleh,**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc**  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
FAKULTAS EKONOMI



**Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP**  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Work Overload Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Semadak Serunting Sakti Palembang  
**Nama** : Dona Doriani  
**NPM** : 2020510003  
**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :

Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA  
NIDN. 0225058402

**Penguji I** :

Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA  
NIDN. 0213109401

**Penguji II** :

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN. 0204128602

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**


Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**

Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

**LEMBAR REVISI**

Nama : Dona Dorianti  
NPM : 2020510003  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Work Overload Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Semadak Serunting Sakti

Ketua Penguji :   
Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA  
NIDN : 0225058402

Penguji I :   
Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA  
NIDN : 0213109401

Penguji II :   
Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
NIDN : 0204128602

Palembang, 05 Februari 2024  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dona Dorianti  
Npm : 2020510003  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, seta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 05 Februari 2024



Dona Dorianti  
NPM. 2020510003

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Overload* Dan Stres Kerja Terhadap PT Semadak Serunting Sakti Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada orang tua tercinta, Ayah Mulyadi dan Ibu Holilah. Kakak tercinta, Agus dan Maulana. Adik tercinta, Cherly. Kakak ipar perempuan tercinta, Riski Setiowaty dan Romania. Dan keponakan tercinta Raya, Tasya, Michele Dan Fathan. Serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa, dan semangat yang sangat luar biasa.
2. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Meilin Veronica, S.E., M.M., Ak., CA selaku dosen pembimbing I, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP. selaku dosen pembimbing II, terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang, terima kasih atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
8. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
9. Terima kasih kepada PT Semadak Serunting Sakti Palembang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan memperoleh data.
10. Terima kasih kepada teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungannya.
11. Terima kasih untuk Dona, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak

pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak Kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Palembang, 17 Januari 2024

Penyusun,

Dona

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *work overload* dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Semadak Serunting Sakti Palembang. Penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif. Sampel yang digunakan pada penelitian adalah sebanyak 45 responden. Data diperoleh dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil (uji t) menunjukkan bahwa *work overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana nilai thitung (2,877) > ttabel (2,018) dan angka signifikansi  $0,006 < 0,05$  dan stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dimana nilai thitung (1,352) < ttabel (2,108) dan angka signifikansi  $0,184 > 0,05$ . Hasil (uji F) menunjukkan bahwa *work overload* dan stres kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Semadak Serunting Sakti Palembang. Dimana nilai Fhitung sebesar 4,143 > Ftabel 3,22 dan tingkat signifikansi  $0,023 < 0,05$  dapat disimpulkan bahwa *Work Overload* dan Sres Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan.

**Kata Kunci:** *Work Overload*, Stres Kerja, Kinerja



## **ABSTRACT**

*This study aims to find out how work overload and work stress affect employee performance at PT Semadak Serunting Sakti Palembang. The study used quantitative analysis methods. The sample used in the study was as large as 45 respondents. Data were obtained in this study through the dissemination of questionnaires. The analysis method used is multiple linear regression analysis. < t<sub>table</sub> (2,108) dan angka signifikansi 0,184 > The results (t-test) showed that work overload had a positive and significant effect on employee performance, where thitung value (2.877) > ttable (2.018) and significance number 0.006 < 0.05 and work stress had no effect on employee performance, where thitung value (1.352) > 0.05. The results (F test) showed that work overload and work stress simultaneously had a positive and significant effect on the performance of PT Semadak Serunting Sakti Palembang employees. Where the fact value is 4,143 > Ftable 3.22 and the significance level is 0.023 < 0.05, it can be concluded that work overload and work stress simultaneously have a positive and significant effect.*

**Keyword: work overload, job stress, performance**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	7
1.5.1 Visi dan Misi .....	8
1.5.2 Struktur Organisasi .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	10
2.1.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan .....	12
2.1.4 <i>Work Overload</i> .....	13
2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Overload</i> .....	14
2.1.6 Indikator-Indikator <i>Work Overload</i> .....	16
2.1.7 Stres Kerja.....	16
2.1.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	17
2.1.9 Indikator-Indikator Stres Kerja .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4 Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.1.1 Objek Penelitian.....	40
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
3.1.3 Batasan Penelitian .....	36
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4. Populasi dan Sampel .....	38
3.5. Teknik Analisis.....	38
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	45

4.1.1 Karakteristik Responden .....	45
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	48
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4.1.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	53
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis .....	55
4.1.6 Hasil Koefisien Korelasi (R) .....	58
4.1.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	59
4.2 Pembahasan.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>