

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *CULTURE ORGANIZATION* TERHADAP KINERJA PERAWAT
INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT MYRIA
PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun oleh:

ALDI SAPUTRA

NPM. 2020510064

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* Dan *Culture Organization* Terhadap Kinerja Perawat Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Myria Palembang
Nama : Aldi Saputra
NPM : 2020510064
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin., M.Si
Pembimbing II : Try Wulandari.,SE.,M.FIN.,CFP
Tanggal Ujian Skripsi : 26 Januari 2024

Palembang, 09 Januari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN. 0017065801

Pembimbing II,



Try Wulandari.,SE.,M.FIN.,CFP
NIDN. 0223109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* Dan *Culture Organization*
Terhadap Kinerja Perawat Instalasi Rawat Inap Rumah
Sakit Myria Palembang
Nama : Aldi Saputra
NPM : 2020510064
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN. 0017065801

Penguji I :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Penguji II :



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.CFP
NIDN. 0204128602

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Aldi Saputra

NPM : 2020510064

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

- 1 Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
- 2 Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.



Palembang, 09 Januari 2024

Aldi Saputra

NPM. 2020510064

LEMBAR REVISI

Nama : Aldi Saputra
NPM : 2020510064
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Engagement* Dan *Culture Organization*
Terhadap Kinerja Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Myria
Palembang

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN : 0017065801

Penguji I :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN : 0202067802

Penguji II :



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.CFP
NIDN : 0204128602

Palembang, 09 Januari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh *Employee Engagement* Dan *Culture Organization* Terhadap Kinerja Perawat Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Myria Palembang”. Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. H. Hamid Halin., M. Si selaku Dosen Pembimbing I.
5. Try Wulandari.,SR.,M.Fin.,CFP selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Saudara dan Teman - Temanku terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita..
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang 20 September 2023

Penyusun,



Aldi Saputra

ABSTRAK

Faktor yang dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan adalah *Employee Engagement* dan *Culture Organization*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Employee engagement* dan *Culture Organization* terhadap kinerja perawat instalasi rawat inap rumah sakit myria Palembang. Penelitian ini diawali dengan survei kepada 91 perawat sebagai sampel responden di rumah sakit myria Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif yang menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 91 responden. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang telah dilakukan pada Rumah Sakit Myria Kota Palembang diperoleh hasil bahwa *Employee Engagement* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perawat. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara parsial/individual (Uji t) menyatakan bahwa hipotesis diterima, dengan nilai *thitung* *ttabel* sebesar 1,711 > 1,666 dengan nilai signifikan 0,091 < 0,05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Artinya terdapat pengaruh *Culture Organization* terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Myria Kota Palembang.

Kata Kunci : *Employee Engagement, Culture Organization, Kinerja Perawat*

ABSTRACT

Factors that can influence *Employee* performance are *Employee Engagement* and *Organizational Culture*. This study aims to examine the influence of employee engagement and culture organization on the performance of inpatient installation nurses at Myria Hospital, Palembang. This research began with a survey of 91 nurses as a sample of respondents at Myria Hospital, Palembang. The type of research used was descriptive research using quantitative methods. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to 91 respondents. Based on the results of hypothesis testing carried out at Myria Hospital, Palembang City, the results showed that Employee Engagement had a significant effect on Nurse Performance. Based on the results of partial/individual hypothesis testing (t test), it states that the hypothesis is accepted, with a value of *thitung ttabel* of 1.711 1, 666 with a significant value of 0.091 0.05, then *H02* is rejected and *Ha2* accepted. This means that there is an influence of *Culture Organization* on the Performance of Nurses at Myria Hospital, Palembang City.

Keywords : *Employee Engagement, Culture Organization, Nurse Performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Gambaran Umum Perusahaan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Employee Engagement</i>	9
2.1.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	9
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	10
2.1.3 Indikator <i>Employee Engagement</i>	11
2.2 <i>Culture Organization</i>	12
2.2.1 Pengertian <i>Culture Organization</i>	12
2.2.2 Manfaat <i>Culture Organization</i>	13
2.2.3 Indikator <i>Culture Organization</i>	14
2.3 Kinerja Perawat.....	14

2.3.1 Pengertian Kinerja Perawat	14
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat	15
2.3.3 Indikator Kinerja Perawat..... DAFTAR ISI	16
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Kerangka Pemikiran.....	21
2.6 Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	23
3.2 Objek Penelitian.....	23
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
3.4 Batasan Penelitian	24
3.5 Jenis dan Sumber Data	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7 Populasi dan Sampel	27
3.8 Teknik Analisis	27
3.9 Definisi Operasional Variabel.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Karakteristik Responden.....	36
4.1.2 Uji Kualitas Data.....	38
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	42
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
4.1.5 Analisis Koefisien Korelasi (R)	48
4.2 Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Research Gap Reserch Gap Emloye Engagement Terhadap Kinerja Karyawan</i>	3
Tabel 1. 2 <i>Research Gap Reserch Gap Culture Organization Terhadap Kinerja Karyawan</i>	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel3. 1 Kuesioner	26
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel4.1 Data Perolehan Penyebaran Kuesioner.....	35
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pekerjaan.....	37
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Lama Bekerja	38
Tabel 4. 5 Pertanyaan Berdasarkan Indikator Pada Tiap Variabel.....	38
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pada Instrumen Pengujian di Tiap Variabel.....	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Relibilitas	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4. 9 Uji <i>Multikolinearitas</i>	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i> (Uji Glejer).....	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (t).....	.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (F).....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar4.1 Hasil Uji Normalitas	43
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	45

Daftar Lampiran

Lampiran 1. Kartu Bimbingan.....	64
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 3. Hasil Kuesioner.....	67
Lampiran 4. Tabel Statistik... ..	76
Lampiran 5. Distribusi Nilai Ttabel... ..	78
Lampiran 6. Tabel Distribusi Nilai Ftabel.....	80
Lampiran 7. Tabel Uji Validitas, Relibialitas, dan Asumsi Klasik... ..	82
Lampiran 8. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Koefisen Korelasi, Uji Parsial (t) dan Uji Simultan (secara bersama sama).....	89