

**PENGARUH KOMPENSASI *NON FINANCIAL* DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI
CABANG 16 ILIR PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
(S.M)**

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun Oleh :

Nama : Septiani

Npm : 2020510147

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2024

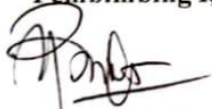
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi *Non Financial* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BSI Cabang 16 Ilir Palembang
Nama : Septiani
NPM : 2020510147
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Roswaty, SE, M.Si
Pembimbing II : Emilda, SE., M.BA.,CFP
Tanggal Ujian Skripsi : 29 Januari 2024

Palembang, 07 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Roswaty, SE, M.Si

NIDN.0219096301

Pembimbing II,

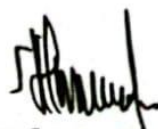


Emilda, SE., M.BA.,CFP

NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc

NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP

NIDN. 0204128602

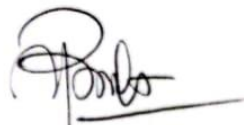
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi *Non Financial* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BSI Cabang 16 Ilir Palembang
Nama : Septiani
NPM : 2020510147
Program Studi : Manajemen


Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Roswaty, SE, M.Si
NIDN. 0219096301

Penguji I :



Dr. Siti Komariah Hildayanti
MM., CIRR., CLMA
NIDN. 0201077302

Penguji II :



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Disahkan Oleh,

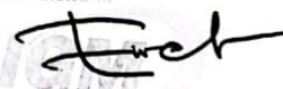
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Septiani

Npm : 2020510147

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun diperguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Februari 2024



Septiani

Npm. 2020510147

LEMBAR REVISI

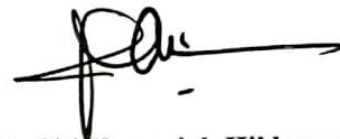
Nama : Septiani
NPM : 2020510147
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi *Non Financial* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BSI Cabang 16 Ilir Palembang

Ketua Penguji :



Roswaty, SE, M.Si
NIDN : 0219096301

Penguji I :



Dr.Siti Komariah Hildayanti
MM.,CIRR.,CLMA
NIDN : 0201077302

Penguji II :



Shafiera Lazuarni, SE.,M.Sc

NIDN : 0213109401

Palembang, 07 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul " Pengaruh Kompensasi *Non Financial* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BSI Cabang 16 Ilir Palembang ". Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Roswaty, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.
3. Emilda, S.E., M.BA., CFP. Selaku Dosen Pembimbing ke II Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan ini kepada penulis.

5. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
6. Orangtua, Bapak dan Ibuku tercinta, serta adik-adiku atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa yang selalu tercurah.
7. Teman-teman seperjuangan dan teman-teman seangkatan tahun 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moral maupun material kepada penulis.

Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Palembang,

Septiani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kompensasi non financial dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan BSI KCP 16 Ilir Palembang. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif, sampel yang digunakan sebanyak 30 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui wawancara di BSI KCP 16 Ilir dan melakukan penyebaran kuesioner ke seluruh karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis linear berganda, dengan uji t dan uji F. Sedangkan untuk melihat sejauh mana keakurasian dan kelayakan variabel penelitian digunakan uji validitas dan reliabilitas pada SPSS versi 27. Hasil analisis uji t penelitian ini memperoleh nilai pada variabel kompensasi non financial sebesar t_{hitung} sebesar $5,763 > t_{tabel}$ $2,052$ dengan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Pada variabel motivasi kerja memiliki nilai t_{hitung} sebesar $8,705 > t_{tabel}$ $2,052$ dengan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Serta pada hasil analisis uji F menunjukkan secara simultan kompensasi non financial dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai F_{hitung} sebesar $23,178 > F_{tabel}$ $3,35$ dan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$. Penelitian ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat untuk membantu instansi dalam mengambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan kualitas SDM dengan cara mengatasi permasalahan yang terjadi dalam instansi.

Kata Kunci : Kompensasi *Non Financial*, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan .

ABSTRACT

This research aims to find out how non-financial compensation and work motivation influence the performance of BSI KCP 16 Ilir Palembang employees. This research uses quantitative analysis, the sample used was 30 respondents. The data obtained in this research was through interviews at BSI KCP 16 Ilir and distributing questionnaires to all employees. The data analysis technique uses multiple linear analysis, with the t test and F test. Meanwhile, to see the extent of the accuracy and suitability of the research variables, validity and reliability tests in SPSS version 27 are used. The results of the t test analysis of this research obtained a value for the non-financial compensation variable of t_{count} amounting to $5.763 > t_{table} 2.052$ with a significance level of $0.001 < 0.05$. The work motivation variable has a t value of $8.705 > t_{table} 2.052$ with a significance level of $0.001 < 0.05$. So it can be concluded that work motivation has a positive effect on employee performance. And the results of the F test analysis show that non-financial compensation and work motivation simultaneously affect employee performance with an F value of $23.178 > F_{table} 3.35$ and a significance level of $0.001 < 0.05$. This research can provide useful input to help agencies take appropriate steps to improve the quality of human resources by overcoming problems that occur within the agency.

Keywords: Non-Financial Compensation, Work Motivation, Employee Performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan	7
1.6 Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia.....	8
1.6.1 Visi Bank Syariah Indonesia.....	8
1.6.2 Misi Bank Syariah Indonesia.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	9
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	13

2.2	Kompensasi Non Financial.....	15
2.2.1	Pengertian Kompensasi Non Financial.....	15
2.2.2	Tujuan Kompensasi.....	15
2.2.3	Bentuk-Bentuk Kompensasi Non Financial	17
2.2.4	Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi Non Financial	17
2.2.5	Indikator Kompensasi Non Finacial	20
2.3	Motivasi Kerja.....	22
2.3.1	Pengertian Motivasi Keja.....	22
2.3.2	Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	23
2.3.3	Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.4	Penelitian Terdahulu.....	26
2.5	Kerangka Pemikiran	29
2.6	Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III.....		32
METODOLOGI PENELITIAN.....		32
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	32
3.2	Objek Penelitian	33
3.3	Waktu dan tempat penelitian.....	33
3.4	Batasan penelitian.....	34
3.5	Jenis Dan Sumber Data	34
3.5.1	Jenis Data.....	34
3.5.2	Sumber Data	34
3.5.3	Teknik pengumpulan data.....	35
3.5.4	Populasi.....	36
3.5.5	Sampel	37
3.6	Teknik Analisis.....	37

3.6.1 Uji Validitas	37
3.6.2 Uji Reliabilitas	38
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	38
3.6.3.2 Uji Heteroskedastisitas	39
3.6.3.3 Uji Multikolinearitas	39
3.6.4 Uji Hipotesis	39
3.6.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	39
3.6.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	40
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.6.5.1 Uji Koefisien Korelasi (R).....	42
Sumber : Sugiyono (2019).....	42
3.6.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.6.5.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Karakteristik Responden	47
4.1.2 Uji Kualitas Data	50
4.1.2.1 Uji Validitas	50
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	52
4.1.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.1.2.4 Uji Normalitas.....	53
4.1.2.5 Uji Multikolinearitas	56
4.1.2.6 Uji Heterokedastisitas	57
4.1.2.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.1.2.8 Uji Hipotesis	60

4.1.2.8 Uji t	60
4.1.2.10 Uji f	62
4.1.2.11 Koefisien Korelasi (R)	63
4.1.2.12 Koefisien Determinasi (R ²)	64
4.2 Pembahasan	65
4.2.1 Pengaruh Kompensasi No Financial Terhadap Kinerja Karyawan BSI KCP 16 Ilir Palembang	65
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BSI KCP 16 Ilir Palembang	66
4.2.3 Pengaruh Kompensasi Non Financial dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BSI KCP 16 Ilir Palembang	67
BAB V	68
KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Koefisien Korelasi (R)	42
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 4. 1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji t.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4. 10 Interpretasi Koefisien Korelasi	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4. 1 Hasil Histogram Uji Normalitas.....	54
Gambar 4. 2 Hasil P-P Plot Of Regression Standardized Residual	54
Gambar 4. 3 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	55
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Gambar 4. 5 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R).....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kartu Bimbingan.....	1
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	3
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Jawaban Responden	6
Lampiran 3 Hasil Analisis Karakteristik Responden	10
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS.....	12

