

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT KAGE DWIJAYA PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Para Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun Oleh:

PIUS ARDI MINATA

NPM. 2020510125

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHANSKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kage Dwijaya
Nama : Pius Ardi Minata
NPM : 2020510125
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin., M.Si
Pembimbing II : Try Wulandari.,SE.,M.FIN.,CFP
Tanggal Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Palembang, 06 Februari 2024

Disetujui Oleh,

PembimbingI,



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN. 0017065801

PembimbingII,



Try Wulandari.,SE.,M.FIN.,CFP
NIDN:0223109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Eazuarni, SE.,M.Sc
NIDN.0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh : Pius Ardi Minata

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kage Dwijaya
Nama : Pius Ardi Minata
NPM : 2020510125
Program Studi : Manajemen

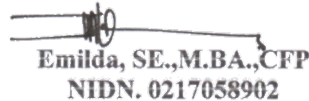
Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN. 0017065801

Penguji I :



Emilda, SE., M.BA., CFP
NIDN. 0217058902

Penguji II :



Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA
NIDN. 0225058402

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

Nama : Pius Ardi Minata
NPM : 2020510125
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kage Dwijaya

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDN : 0017065801

Penguji I :



Emilda, SE., M.BA., CFP
NIDN : 0217058902

Penguji II :



Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA
NIDN : 0225058402

Palembang, 05 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN

Pernyataan Keaslian

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pius Ardi Minata

NPM : 2020510125

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- 1 Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
- 2 Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah

Palembang, 06 Februari 2024



Pius Ardi Minata

NPM. 2020510125

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala karunia dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kage Dwijaya Palembang”. Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc. CFP., AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. H. Hamid Halin., M.Si selaku dosen pembimbing pertama. Terimakasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Try Wulandari., S.E., M.FIN., CFP selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berhargayang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Ayah dan Ibu tercinta serta keluarga, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan dan doa di setiap keringat yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Untuk orang yang spesial Kristina Margareta, yang telah membantu, memberi dukungan dan doa sehingga dapat menyelesaikan laporan ini dengan semaksimal mungkin hingga selesai
10. Teman-teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen, terima kasih atas semua bantuannya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Palembang, 12 Februari 2023

Pius Ardi Minata

NPM. 2020510125

ABSTRAK

Pengaruh *Work Life Balance* Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kage Dwijaya Palembang

Oleh :

Pius Ardi Minata; Hamid Halin; Try Wulandari

Penelitian ini bertujuan untuk Bagaimana pengaruh *Work Life Balance* dan Beban Kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan PT. Kage Dwijaya Palembang. Data Primer dari kuesioner langsung di PT. Kage Dwijaya Palembang yang berjumlah 130 pegawai yang dijadikan untuk sampel penelitian dan menggunakan analisa regresi linier berganda adalah hubungan secara linear antara dua atau lebih variabel independen hasil penelitian Koefisien regresi variabel *work life balance* sebesar 0.836. Hasil ini dapat diartikan, apabila variabel *work life balance* mengalami peningkatan 1%, maka besarnya variabel kinerja karyawan akan meningkat sebesar 0.836 dengan asumsi semua variabel independen lain konstan. Dan Koefisien regresi variabel beban kerja sebesar -0.245. Hasil ini dapat diartikan, apabila variabel beban kerja mengalami peningkatan 1%, maka besarnya variabel kinerja karyawan akan menurun sebesar 0.245 dengan asumsi semua variabel independen lain konstan.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Influence Of Work Life Balance and Workload on Employee Performance at PT Kage Dwijaya Palembang

By :

Pius Ardi Minata; Hamid Halin; Try Wulandari

This research aims to determine the influence of Work Life Balance and Work Load together on the Performance of PT Employees. Kage Dwijaya Palembang. Primary data from direct questionnaires at PT. Kage Dwijaya Palembang, totaling 130 employees, was used as the research sample and used multiple linear regression analysis, which is a linear relationship between two or more independent variables as a result of the research. The regression coefficient for the work life balance variable was 0.836. This result can be interpreted, if the work life balance variable increases by 1%, then the size of the employee performance variable will increase by 0.836 assuming all other independent variables are constant. And the workload variable regression coefficient is -0.245. This result can be interpreted, if the workload variable increases by 1%, then the magnitude of the employee performance variable will decrease by 0.245 assuming all other independent variables are constant.

Keywords: Work Life Balance, Workload and Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Gambaran Umum Perusahaan.....	9
1.6.1 Gambaran Umum Perusahaan PT. Kage Dwijaya Palembang.....	9
1.6.2 Lokasi Diamond supermarket PT Kage Dwijaya.....	11
1.6.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	12
1.6.4 Bidang Usaha dan Sistem Pengupahan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Teori Manajemen.....	17
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2 <i>Spill Over Theory</i>	21
2.2 <i>Work Life Balance</i>.....	22
2.2.1 Komponen-komponen <i>Work Life Balance</i>	24
2.2.2 Dimensi <i>Work life Balance</i>	24
2.2.3 Faktor-faktor <i>Work Life Balance</i>	25

2.2.4 Manfaat <i>Work Life Balance</i>	26
2.3 Beban Kerja.....	27
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	27
2.3.2 Dimensi Beban Kerja.....	27
2.4 Kinerja Pegawai.....	28
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	28
2.4.2 Faktor –faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
2.4.3 Indikator Kinerja.....	31
2.5 Penelitian Terdahulu.....	33
2.6 Kerangka pemikiran penelitian.....	38
2.7 Hipotesis Penelitian.....	38
2.7.1 Hubungan <i>Work Life Balance</i> dan Kinerja Karyawan.....	38
2.7.2 Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Karyawan.....	39
2.7.3 Hubungan Secara Bersama-sama <i>Work Life Balance</i> dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	43
3.2 Rancangan Penelitian.....	43
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3 .1 Jenis Data.....	43
3.3.2 Sumber Data.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Kuesioner.....	44
3.4.2 Skala Pengukuran.....	44
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.6 Uji Intrumen Penelitian.....	46
3.6.1 Uji Validitas Instrumen.....	46
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.6.3 Metode Suksesif Interval.....	48
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.2 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi (R ²).....	52

3.7.3 Uji t.....	53
3.8 Definisi Operasional.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Deskripsi Profil Responden.....	56
4.1.1.1 Jenis Kelamin Responden.....	56
4.1.1.2 Usia Responden.....	58
4.1.1.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	59
4.1.1.4 Lama Bekerja Responden.....	60
4.1.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian.....	61
4.1.2.1 Analisis Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1).....	61
4.1.2.2 Analisis Deskripsi Variabel Beban Kerja (X2).....	66
4.1.2.1 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	71
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian.....	76
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	76
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	79
4.1.4 Metode Suksesif Interval (MSI).....	80
4.1.5 Uji Asumsi Klasik.....	83
4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	83
4.1.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
4.1.5.3 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	86
4.1.6 Uji Statistik.....	88
4.1.6.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	88
4.1.6.2 Hasil Analisa Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi (R ²).....	89
4.1.6.3 Hasil Uji F.....	91
4.1.6.4 Hasil Uji t.....	92
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
4.2.1 <i>Work Life</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Kage Dwijaya Palembang.....	93
4.2.2 Beban Kerja Berpengaruh Negatif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Kage Dwijaya Palembang.....	98

4.2.3 Work Life Balance dan Beban Kerja Berpengaruh Secara Simultan dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Kage Dwijaya Palembang.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Unsur- unsur Penilaian SKP dan Perilaku Kerja.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert.....	45
Tabel 3. 2 Jumlah Pengawai berdasarkan Tingkat Pendidikan di PT. Kage Dwijaya Palembang Tahun 2023.....	46
Tabel 3. 3 Interpretasi Koefisien (r).....	53
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	58
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	59
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	60
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1).....	61
Tabel 4. 6 Variabel Beban Kerja (X2).....	66
Tabel 4. 7 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kuisiner Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1).....	77
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Beban Kerja (X2).....	78
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov.....	83
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	85
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	86
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	88
Tabel 4. 16 Hasil Uji Korelasi (r) dan Determinasi (R ²).....	90
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	91
Tabel 4. 18 Hasil Uji t.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lokasi Diamond Supermarket PT Kage Dwijaya Palembang.....	12
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi PT. Kage Dwijaya.....	12
Gambar 2. 1 Peta Konsep Kerangka Penelitian.....	38
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	57
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	58
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Reseponden.....	59
Gambar 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	60
Gambar 4. 5 Uji Normalitas Perbandingan Menggunakan Histogram dan Probability Plot.....	84
Gambar 4. 6 <i>Scatter Plot</i>.....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan.....	112
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 3 Distribusi Kuisisioner <i>Work Life Balance</i>	117
Lampiran 4 Distribusi Kuisisioner Beban Kerja.....	124
Lampiran 5 Distribusi Kuesioner Kinerja Karyawan.....	131
Lampiran 6 Uji Validitas <i>Work Life Balance</i>	142
Lampiran 7 Uji Validitas Beban Kerja.....	143
Lampiran 8 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	144
Lampiran 9 Variabel <i>Work Life Balance Reliability Statistics</i>	145
Lampiran 10 Variabel Beban Kerja <i>Reliability Statistics</i>	146
Lampiran 11 Variabel Kinerja Karyawan <i>Reliability Statistics</i>	146
Lampiran 12 Hasil Uji Normalitas.....	146
Lampiran 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	147
Lampiran 14 Hasil Uji Heterodastisitas.....	147
Lampiran 15 Hasil Regresi Linear Berganda.....	148
Lampiran 16 Hasil Uji F.....	148
Lampiran 17 Hasil Uji t.....	148
Lampiran 18 Hasil Uji Korelasi (r) dan Determinasi (R ²).....	148

