

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA *DRIVER* MAXIM BIKE  
DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh:  
ZARA BARIKA  
NPM. 2020510101**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja *Driver Maxim Bike* di Kota Palembang  
Nama : Zara Barika  
NPM : 2020510101  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA  
Pembimbing II : Emilda, SE., M.BA., CFP  
Tanggal Ujian Skripsi : 2 Februari 2024

Palembang, 07 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA

NIDN. 0225058402

Emilda, SE., M.BA., CFP

NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI Dekan Fakultas Ekonomi

Shafiera Lazuarni, S.E., M.Sc., CFP., AFA

NIDN. 0213109401

Endah Dewi Purnamasari, S.E., MM., CFP

NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja *Driver Maxim Bike* di Kota Palembang  
**Nama** : Zara Barika  
**NPM** : 2020510101  
**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :

Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA  
NIDN. 0225058402

**Penguji I** :

Yeni., SE., M.Si  
NIDN. 0204017801

**Penguji II** :

Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA  
NIDN. 0213109401

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**

Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc., CFP., AFA  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, S.E.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zara Barika

NPM : 2020510101

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 07 Februari 2024



Zara Barika  
NPM. 2020510101

## LEMBAR REVISI

Nama : Zara Barika  
NPM : 2020510101  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja *Driver Maxim Bike* di Kota Palembang

Ketua Penguji :

Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA  
NIDN. 0225058402

Penguji I :

Yeni., SE., M.Si  
NIDN. 0204017801

Penguji II :

Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA  
NIDN. 0213109401

Palembang, 07 Februari 2024  
Ketua Program Studi Manajemen

Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA  
NIDN. 0213109401

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis senantiasa panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja *Driver Maxim Bike* di Kota Palembang”. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Marzuki Alie, SE., MM., Ph.D selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Emilda., SE., M.BA., CFP selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Ibu Yeni SE., M.Si dan Ibu Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA selaku Dosen Penguji Sidang Skripsi dan Komprehensif
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tuaku tercinta, Ayahanda Arifin dan Ibunda Hamimah, saudara-saudaraku tersayang Kak Fadli Hardowi, Kak M. Alkahfi, Kak Hani Novita Sari, dan Kak Novia Iramardini serta semua orang terdekatku, terima kasih atas segala kasih

sayang, dukungan, doa, bantuan moral maupun moril yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.

9. Seluruh sahabat-sahabatku yang telah berjuang bersama dari awal hingga akhir, terima kasih telah memberikan banyak pelajaran, pengalaman, dan kesan terbaik dan terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup.

10. Seluruh teman Prodi Manajemen Angkatan 2020, terima kasih untuk segala hal yang akan selalu menjadi kenangan berkesan.

11. Terakhir, saya ucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah berhasil melalui proses panjang perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih sudah sabar, tetap bertahan dan selalu berjuang dalam setiap proses hidup.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Palembang, Februari 2024  
Penyusun,

Zara Barika

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan kerja dan kecerdasan emosional terhadap kinerja *driver* Maxim *bike* di Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel penelitian ini berjumlah 99 *driver* Maxim *bike*. Pengumpulan data primer menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil hipotesis parsial (uji t) menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Maxim *bike* di Kota Palembang, dimana nilai  $t_{hitung} 5,996 > t_{tabel} 1,661$  dan angka signifikansi  $0,000 < 0,05$  dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Maxim *bike* Kota Palembang, dimana nilai  $t_{hitung} 4,772 > t_{tabel} 1,661$  dan angka signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Berdasarkan hasil uji hipotesis simultan (uji F) menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan kecerdasan emosional secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Maxim *bike* di Kota Palembang. Kinerja *driver* Maxim *bike* dapat dijelaskan oleh kepuasan kerja dan kecerdasan emosional sebesar 52,4%. Sedangkan sisanya 47,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

**Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional, Kinerja**



## **ABSTRACT**

*The aim of this study is to find out the satisfaction of work and emotional intelligence to the performance of Maxim bike drivers in Palembang City. This research uses quantitative methods. The sample of this study is 99 Maxim bikers. Primary data collection using a questionnaire. The method of analysis used is double linear regression analysis. Based on the result of the partial hypothesis (test t) showed that job satisfaction has a positive and significant impact on the performance of Maxim bike drivers in Palembang City, where the thitung value 5,996 > ttable 1,661 and the significance number 0,000 < 0,05 and emotional intelligence have a positive impact on performance of the Maxim bike driver in Kota Palembang, where thitung score 4,772 > ttable 1,661, and significance value 0,000 < 0,05. Maxim bike drivers' performance can be explained by job satisfaction and emotional intelligence of 52.4 per cent, while the remaining 47.6 per cent can be described by other variables not studied in this study.*

**Keywords: Job Satisfaction, Emotional Intelligence, Performance.**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI .....	v v
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.2 Kepuasan Kerja .....	23
2.2.1 Indikator Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	24
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.3 Kecerdasan Emosional.....	26
2.3.1 Indikator Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional .....	27
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	28
2.4 Kinerja.....	29
2.4.1 Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja .....	30
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	31
2.5 Penelitian Terdahulu .....	32
2.6 Kerangka Pemikiran.....	38
2.7 Hipotesis Penelitian.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	40

3.2 Objek Penelitian.....	40
---------------------------	----

3.3 Batasan Penelitian.....	40
3.4 Batasan Penelitian.....	40
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7 Populasi dan Sampel.....	42
3.8 Teknik Analisis.....	43
3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Karakteristik Responden.....	50
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	58
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.1.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
4.2 Pembahasan.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
Daftar Pustaka.....	67
Lampiran.....	70