

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS KOPERASI  
DAN USAHA KECIL MENENGAH PROVINSI  
SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh:**

**AMANDA YULIYANTY  
NPM. 2020510140**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024**

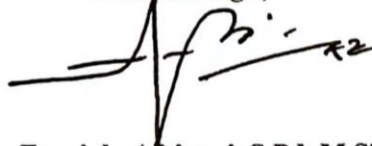
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Provinsi Sumatera Selatan.  
Nama : Amanda Yuliyanty  
NPM : 2020510140  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si  
Pembimbing II : Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc., CFR., AFA  
Tanggal Ujian Skripsi : 30 Januari 2024

Palembang, 6 Januari 2024

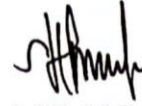
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si  
NIDN. 0225047302

Pembimbing II,



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc., CFR., AFA  
NIDN. 0213109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI  
Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Provinsi Sumatera Selatan.  
**Nama** : Amanda Yuliyanty  
**NPM** : 2020510140  
**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :



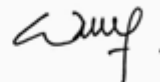
Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si  
NIDN. 0225047302

**Penguji I** :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si  
NIDN. 0202067802

**Penguji II** :



Try Wulandari., SE.,M.Fin.,CFP  
NIDN. 0223109401

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN. 0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**

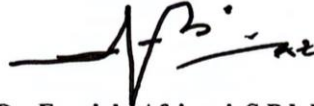


Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

## LEMBAR REVISI

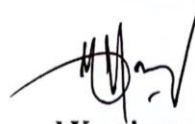
Nama : Amanda Yuliyanty  
NPM : 2020510140  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Provinsi Sumatera Selatan.

**Ketua Penguji** :



**Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si**  
NIDN. 0225047302

**Penguji I** :



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN. 0202067802

**Penguji II** :



**Try Wulandari., SE., M.Fin., CFP**  
NIDN. 0223109401

**Palembang, 6 Januari 2024**  
**Ketua Program Studi Manajemen**



**Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc**  
NIDN. 0213109401

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amanda Yuliyanty

NPM : 2020510140

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 30 Januari 2024



Amanda Yuliyanty  
NPM.2020510056

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatra Selatan”**. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT. Berkat kuasa-nya saya bisa menyelesaikan salah satu bagian akhir dari tugas akhir ini menjelang akhir perkuliahan, tidak lupa juga Shalawat serta salam kami sampaikan hanya kepada tokoh dan teladan kita Nabi Muhammad SAW.
2. Terima kasih kepada seluruh dosen pembimbing akademik.
3. Terima kasih kepada dosen pembimbing skripsi yang terhormat Ibu Dr. Fauziah Afriani, S.Pd., M.Si dan yang terhormat Ibu Shafiera Lazurni, SE., M.Sc., CFR., AFA. Tanpa mereka saya tidak bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada dosen penguji yang terhormat ibu Yeni, SE., M.Si
5. Terima kasih juga kepada kedua orang tua saya papa Rustam Effendi dan mama Ratna Dewi tercinta, terima kasih karena selalu memberikan kasih sayang, dukungan, doa, materi, serta tidak putus memberi semangat dan terima kasih karena telah memberikan yang terbaik selama ini salah satunya pendidikan sehingga saya bisa menulis disini.
6. Terima kasih kepada diri saya sendiri karena bisa bertahan sejauh ini dalam keadaan apapun tanpa menyalahkan siapapun.
7. Terima kasih kepada adik-adik kandung saya Badri, Raffa, Yusuf atas semangatnya dan semoga kalian bertiga bisa merasakan bangku kuliah.

8. Terima kasih kepada sahabat saya dan teman seperjuangan skripsi Aini dan teman-teman serta tidak lupa juga terima kasih kepada pemilik NPM 2020510023 telah menemani saya dari awal kuliah sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 31 Januari 2024

Penyusun,

**Amanda Yuliyanty**

**Npm. 2020510140**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. Populasi penelitian ini adalah karyawan di Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan metode rumus jenuh untuk menentukan sampel penelitian. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan untuk variabel pengembangan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara simultan variabel pelatihan dan variabel pengembangan karyawan terhadap variabel kinerja karyawan berpengaruh signifikan sebesar 62% sedangkan sisanya 38% dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian ini.

**Kata Kunci : Pelatihan, Pengembangan, Kinerja Karyawan**



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of employee training and development on employee performance. The population of this study were employees at the Office of Cooperatives and Small and Medium Enterprises of South Sumatra Province using the saturated formula method to determine the research sample. This type of research is quantitative research. The data analysis techniques used in this study used data quality tests, classical assumption tests and hypothesis testing. The results showed that the training variable had no significant effect on employee performance and for the employee development variable had a significant effect on employee performance and simultaneously the training variable and the employee development variable on the employee performance variable had a significant effect of 62% while the remaining 38% was explained by other variables outside this study.*

**Keywords: Training, Development, Employee Performance**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>15</b>
1.1 Latar Belakang .....	15
1.2 Masalah Penelitian .....	18
1.3. Tujuan Penelitian.....	19
1.4. Manfaat Penelitian.....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>22</b>
2.1. Studi Pustaka .....	22
2.1.1. Pengertian Pelatihan.....	22
2.1.2. Pengertian Pengembangan Karyawan.....	25
2.1.3. Pengertian Kinerja Karyawan .....	27
2.2. Penelitian Terdahulu .....	30
2.3. Kerangka Pemikiran.....	35
2.4. Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>37</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2. Objek Penelitian .....	37
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
3.4. Batasan Penelitian .....	38

3.5. Jenis Sumber Data .....	38
3.5.1. Jenis Data .....	38
3.5.2. Sumber Data .....	38
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6.1. Populasi.....	40
3.6.2. Sampel.....	41
3.7. Teknik Analisis .....	41
3.7.1. Uji Kualitas Data .....	42
3.7.2. Uji Asumsi Klasik .....	43
3.7.3. Analisis Regresi linier berganda .....	45
3.7.4. Uji Hipotesis.....	46
3.7.5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	48
3.8. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	49
3.8.1. Definisi Operasional.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	52
4.1.1. Karakteristik Responden .....	52
4.1.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	55
4.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	58
4.1.4. Pengujian Hipotesis.....	60
4.2. Pembahasan.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
Tabel 3.2. Pengukuran Skala <i>Likert</i> .....	35
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 4.2. Usia Responden.....	37
Tabel 4.3. Pendidikan Responden.....	38
Tabel 4.4. Jabatan Responden.....	38
Tabel 4.5. Pendapatan Responden.....	39
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinieritas.....	43
Tabel 4.10. Hasil Uji Parsial (uji $t$ ).....	45
Tabel 4.11. Hasil Uji Simultan (Uji $F$ ).....	46
Tabel 4.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	48
Tabel 4.13. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	20
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kartu Bimbingan Skripsi .....	76
Lampiran 2	Surat Survey Penelitian Skripsi.....	77
Lampiran 3	Kuesioner Pnelitian.....	78
Lampiran 4	Hasil Tabulasi Kuesioner .....	82
Lampiran 5	Hasil Olah Data SPS .....	97