

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. SANTIKA
PENDOPO ENERGY PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun oleh:

Agusti Apriansyah

NPM.2020510002

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN
TINGGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan dan Stres Kerja Terhadap Loyalitas
Karyawan Pada PT. Santika Pendopo Energy
Nama : Agusti Apriansyah
NPM : 2020510002
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si
Pembimbing II : Yeni, SE.,M.Si
Tanggal Ujian Skripsi : 30 Januari 2024

Palembang, 01 Februari 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si
NIDN. 0225047302

Pembimbing II,



Yeni, SE.,M.Si
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan dan Stres Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Santika Pendopo Energy
Nama : Agusti Apriansyah
NPM : 2020510002
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si
NIDN. 0225047302

Penguji I :



Dr. Siti Komariah Hildayanti,MM.,
CIRR.,CLMA
NIDN. 0201077302

Penguji II :



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM
NIDN. 0204128602

Disahkan Oleh,

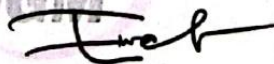
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI

Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Agusti Apriansyah
NPM : 2020510002
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan dan Stres Kerja Terhadap Loyalitas
Karyawan Pada PT. Santika Pendopo Energy

Ketua Penguji :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN : 0225047302

Penguji I :



Dr. Siti Komariah Hidayanti,
MM., CIRR., CLMA
NIDN : 0201077302

Penguji II :



Endah Dewi Purnamasari, SE.,
MM
NIDN : 0204128602

Palembang, 01 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agusti Apriansyah

NPM : 2020510002

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun diperguruan tinggi lain. Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Januari 2024



Agusti Apriansyan

NPM. 2020510002

KATA PENGANTAR

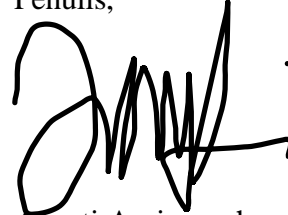
Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan kerja dan Stres Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Santika Pendopo Energy. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Shafiera Lazuarni, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Prodi Manajemen
4. Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si selaku Ketua Dosen Pembimbing I.
5. Yeni, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing Kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
10. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Januari 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Agusti Apriansyah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. Santika Pendopo Energy Palembang. Penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, sehingga sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 80 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT. Santika Pendopo Energy Palembang. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan perangkat lunak SPSS 21, yang terdiri dari uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil uji t, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan dengan memperoleh nilai sig. sebesar $0,030 < 0,05$. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan dengan memperoleh nilai sig. sebesar $0,010 < 0,05$, Berdasarkan hasil uji F, kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap loyalitas karyawan pada PT. Santika Pendopo Energy Palembang dengan memperoleh nilai sig. $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

This research uses quantitative analysis methods. The sampling technique used saturated samples, so the sample used in this study was 80 respondents. The data obtained in this research was through distributing questionnaires to employees of PT. Santika Pendopo Energy Palembang. The data analysis technique in this research uses SPSS 21 software, which consists of validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple regression analysis, and hypothesis testing. Based on the t test results, job satisfaction has a positive and significant effect on employee loyalty by obtaining a sig value. Amounting to $0.030 < 0.05$. Work stress has a positive and significant effect on employee loyalty by obtaining a sig. equal to $0.010 < 0.05$. Based on the results of the F test, job satisfaction and work stress simultaneously influence employee loyalty at PT. Santika Pendopo Energy Palembang by obtaining a sig $0.000 < 0.05$.

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress, Employee Loyalty.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	I
Lembar Pengesahan Skripsi	Ii
Lembar Persetujuan Skripsi	Iii
Lembar Revisi	Iv
Halaman Keaslian Skripsi	V
Kata Pengantar	Vi
Abstrak	Viii
Abstract	Ix
Daftar Isi	X
Daftar Tabel	Xii
Daftar Gambar	Xiii
Daftar Lampiran	Xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Gambaran Umum Perusahaan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	14
2.1.1. Loyalitas Kerja.....	14
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3. Stres Kerja.....	24
2.2. Penelitian Terdahulu.....	27
2.3. Kerangka Pemikiran.....	30
2.4. Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.3. Batasan Penelitian.....	33
3.4. Jenis Data.....	34
3.5. Sumber Data.....	34
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7. Populasi dan Sampel.....	36
3.8. Teknik Analisis Data.....	37
3.9. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian.....	45

4.2. Pembahasan.....	45
4.2.1. Karakteristik Responden.....	48
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data.....	53
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.2.4. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	63
4.2.5. Hasil Uji Korelasi.....	65
4.2.6. Hasil Uji Hipotesis.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	69
5.2. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	43
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	75
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas	76
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian Dari Perusahaan.....	77
Lampiran 4 Kuesioner	78
Lampiran 5 Hasil Analisis Data dan Data Pendukung Lainnya	79

