

**ANALISIS MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT BAHTERA
MINING UTAMA**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun oleh:

RESI ALOVITA

NPM. 2020510115

**KEMENTERIAN , TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

TAHUN 2023/2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja
karyawan PT. Bahtera Mining Utama.
Nama : Resi alovita
NPM : 2020510115
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. Siti Komariah Hidayanti, MM., CIRR., CLMA
Pembimbing II : Dr. H. Hamid halim., M. Si.
Tanggal Ujian Skripsi : 25 Januari 2024

Palembang, 01 Februari 2024

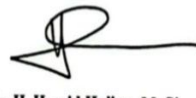
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Siti Komariah Hidayanti, MM.,
CIRR., CLMA
NIDN. 0201077302

Pembimbing II,



Dr. H. Hamid Halim., M. Si.
NIDN. 0017065801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Analisis motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. Bahtera Mining Utama.
Nama : Resi Alovita
NPM : 2020510115
Program Studi : Manajemen

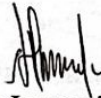
Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



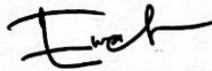
Dr. Siti Komariah Hidayanti, MM., CIRR., CLMA
NIDN. 0201077302

Penguji I :



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. . 0213109401

Penguji II :



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0017065801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Resi Alovita

NPM : 2020510115

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 22 Januari 2024



Resi Alovita

NPM. 2020510115

LEMBAR REVISI

Nama : Resi Alovita
NPM : 2020510115
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. Bahtera Mining Utama.

Ketua Penguji :



Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA
NIDN. 0201077302

Penguji I :



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. . 0213109401

Penguji II :



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0017065801

Palembang, 01 Februari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana analisis motivasi dan produktivitas kerja karyawan pada perusahaan PT Bahtera Mining Utama. Motivasi yang diberikan harus disesuaikan dengan kebutuhan pegawai, tidak hanya itu dalam memotivasi juga perlu diketahui kebutuhan dan keinginan yang dibutuhkan pegawai dari hasil kinerjanya. Produktivitas merupakan suatu komponen penting yang seharusnya dimiliki oleh perusahaan, dimana hal ini harus dioptimalkan perusahaan jika ingin mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian dilakukan selama 5 (lima) bulan, yaitu sejak bulan September hingga Januari 2024. Tempat penelitian adalah di PT. Bahtera Mining Utama yang berlokasi di Desa Beringin Makmur II, Kecamatan Rawas Ilir, Kabupaten Musirawas Utara.

. Hasil penelitian ini adalah (1) Karyawan bekerja masih kurang disiplin sehingga tidak dapat memberikan hasil kerja yang maksimal dan tidak tercapainya target yang telah ditetapkan. (2) Hubungan yang baik antara pimpinan dan karyawan sangat berpengaruh terhadap tujuan perusahaan, dan mempengaruhi sistem operasional hasil kerja. (3) Penghargaan berupa bonus menjadi salah satu faktor penunjang semangat kerja dan menentukan hasil kerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Produktivitas, PT Bahtera Mining Utama.

ABSTRACT

This research aims to determine the extent of the analysis of employee motivation and work productivity at the company PT Bahtera Mining Utama. The motivation provided must be tailored to the employee's needs, not only that, in motivating it is also necessary to know the needs and desires of employees from the results of their performance. Productivity is an important component that a company should have, where the company must optimize this if it wants to achieve the goals it has set.

This type of research is descriptive qualitative. The research was conducted for 5 (five) months, namely from September to January 2024. The research location was at PT. Bahtera Mining Utama is located in Beringin Makmur II Village, Rawas Ilir District, North Musirawas Regency.

The results of this research are (1) Employees at work still lack discipline so they cannot provide maximum work results and do not achieve the targets that have been set. (2) A good relationship between leaders and employees greatly influences the company's goals, and influences the operational system of work results. (3) Rewards in the form of bonuses are one of the factors that support work morale and determine employee work results.

Keywords : *motivation, productivity, PT Bahtera Mining Utama.*

Kata Pengantar

Assalamualaikum Wr. Wb. Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “flexible Working Arrangement dan Work Life Balance pada Kinerja Karyawan di PT Seleraya Merangin Dua”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Prodi Manajemen
4. Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA selaku Ketua Dosen Pembimbing I.
5. Drs. H. Hamid Halim, M.Si. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.

8. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, September 2023

Penyusun,

Resi Alovita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	<i>vii</i>
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Masalah.....	6
1.4.1. Manfaat teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Motivasi.....	6
2.1.1. Pengertian Motivasi Kerja	6
2.1.2. Manfaat motivasi	7
2.1.3. Faktor-Faktor Motivasi	8
2.1.4. Indikator	9
2.2. Pengertian Hasil produktivitas	10
2.2.1. Manfaat Hasil produktivitas	13
2.2.2. Faktor-Faktor Hasil produktivitas.....	14
2.2.3. Indikator Hasil produktivitas	17
2.4. Penelitian Terdahulu.....	19

2.5. Kerangka Pemikiran.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2. Objek Penelitian	30
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5.1. Pengujian Validitas Data	36
3.6. Populasi dan Sampel	36
3.7. Teknis Analisis Data	37
3.8. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.1. Sejarah PT Bahtera Mining Utama	41
4.1.2. Visi Dan Misi PT Bahtera Mining Utama.....	42
4.1.3. Stuktur Organisasi PT Bahtera Mining Utama	43
4.2. Hasil Penelitian	44
4.2.1 Teknis Analisi Data.....	44
4.2.2. Hasil produktivitas Kerja Karyawan di PT Bahtera Mining Utama.....	46
4.2.3. Faktor Mempengaruhi Hasil produktivitas Kerja Karyawan di PT Bahtera Mining Utama.....	51
4.2.4. Upaya Meningkatkan Hasil produktivitas Kerja Karyawan di PT Bahtera Mining Utama.....	54
4.3. Pembahasan.....	57
4.3.1. Hasil produktivitas Kerja Karyawan di PT Bahtera Mining Utama.....	57
4.3.2. Faktor Mempengaruhi Hasil produktivitas Kerja Karyawan di PT Bahtera Mining Utama.....	61
4.3.3. Upaya Meningkatkan Hasil produktivitas Kerja Karyawan di PT Bahtera Mining Utama.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71

5.2. Saran.....	72
5.2.1. Saran untuk penelitian selanjutnya.....	72
5.2.2. Saran Untuk PT. Bahtera Mining Utama.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekapitulasi Jumlah Hasil kerjasi PT. Bahtera Mining Utama	4
Tabel 2. Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Karangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Wawancara bersama HRD.....	48
Gambar 4.2 Karyawan PT Bahtera Mining Utama.....	49
Gambar 4.3 Lokasi operasi batu bara PT. Bahtera Mining Utama.....	53
Gambar 4.4 Mes untuk karyawan PT. Bahtera Mining Utama.....	56
Gambar 4.5 Ahli Expert MSDM.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan.....	76
Lampiran 2 Pedoman wawancara PT. Bahtera Mining Utama.....	77
Lampiran 3 Pertanyaan kepada Karyawan PT. Bahtera Mining Utama.....	79
Lampiran 4 Pertanyaan Kepada Ahli Exspert.....	80
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	81
Lampiran 6 surat survei.....	92
Lampiran 7 struktur organisasi PT Bahtera Mining Utama.....	93