

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT BARIS JAYA PERKASA**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun Oleh :

**RARA KINTAN
NPM.2019510023**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN
TINGGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja dan Lingkungan Kerja non Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT Baris Jaya Perkasa

Nama : Rara Kintan

NPM : 2019510023

Program Studi : Manajemen

Pembimbing I : Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP

Pembimbing II : Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si

Tanggal Ujian Skripsi : 23 Januari 2024

Palembang, 31 Januari 2024

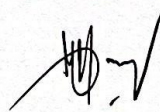
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



**Endah Dewi Purnamasari,
SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602**

Pembimbing II,



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802**

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



**Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401**

Dekan Fakultas Ekonomi



**Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602**

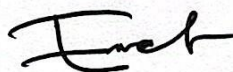
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja dan Lingkungan Kerja non Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT Baris Jaya Perkasa
Nama : Rara Kintan
NPM : 2019510023
Program Studi : Manajemen

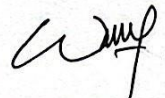
Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



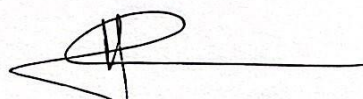
Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

Penguji I :



Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP
NIDN. 0223109401

Penguji II :



Drs. H. Hamid Halin, M.Si
NIDN. 0017065801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

FAKULTAS EKONOMI Dekan Fakultas Ekonomi

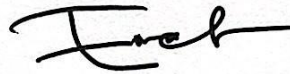


Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

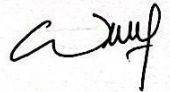
Nama : Rara Kintan
NPM : 2019510023
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja dan Lingkungan Kerja non Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT Baris Jaya Perkasa

Ketua Penguji :




Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN : 0204128602

Penguji I :



Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP
NIDN : 0223109401

Penguji II :



Drs. H. Hamid Halin, M.Si
NIDN : 0017065801

Palembang, 31 Januari 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rara Kintan
NPM : 2019510023
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Pelemang, 12 Februari 2024



Rara Kintan
NPM. 2019510023

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Baris Jaya Perkasa”. Dalam penulisan Skripsi ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr.H. Marzuki Alie, SE.,MM, selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing I.
3. Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Mohammad Kurniawan Darma Putra, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II. Penulis ucapkan banyak terima kasih atas waktu yang diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Kedua Orang Tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa tiada henti dan jeripayah nya sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan hingga menjadi seorang Sarjana .
7. Teman-teman Manajemen Angkatan 2019 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun material kepada penulis.
8. Teman curhat Farah Andriani, yang selama ini menjadi tempat keluh kesah tentang apapun dan selalu menyemangati.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Palembang, 25 Oktober 2022
Penyusun,

Rara Kintan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, loyalitas kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan PT Baris Jaya Perkasa Palembang. Sampel dipilih menggunakan teknik sampel jenuh. Sebanyak 40 responden dikumpulkan melalui instrument kuesioner, sedangkan untuk menganalisis data studi ini menggunakan metode regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial kepuasan kerja(X_1) dan lingkungan kerja non fisik(X_3) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan loyalitas kerja(X_2) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Tetapi, secara simultan kepuasan kerja, loyalitas kerja dan lingkungan kerja non fisik dinyatakan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja, Lingkungan Kerja non Fisik, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of job satisfaction, work loyalty and non-physical work environment on the performance of PT Baris Jaya Perkasa Palembang employees. Samples were selected using a saturated sample technique. A total of 40 respondents were collected through a questionnaire instrument, while to analyze the data for this study using the multiple linear regression method. The results of the analysis show that partially job satisfaction (X1) and non-physical work environment (X3) have a positive and significant effect on employee performance, while work loyalty (X2) does not have a significant effect on employee performance. However, simultaneously job satisfaction, work loyalty and non-physical work environment were stated to have a significant effect on employee performance.

Keywords: Job Satisfaction, Job Loyalty, Non-Physical Work Environment, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Gambaran Umum Perusahaan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	8
2.1.3 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	9
2.2 Loyalitas Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Loyalitas Kerja.....	9
2.2.2 Faktor-Faktor Loyalitas Kerja	10
2.2.3 Indikator-Indikator Loyalitas Kerja.....	10
2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik	11
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	11

2.3.2	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	12
2.3.3	Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	13
2.4	Kinerja Karyawan	13
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.4.2	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	14
2.4.3	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	17
2.5	Penelitian Terdahulu	17
2.6	Kerangka Berfikir	23
2.7	Hipotesis	24
 BAB III METODE PENELITIAN		 25
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	25
3.1.1	Objek Penelitian	25
3.1.2	Waktu Dan Tempat Penelitian	25
3.1.3	Batasan Penelitian.....	25
3.2	Jenis Dan Sumber Data	26
3.2.1	Jenis Data	26
3.2.2	Sumber Data.....	26
3.3	Teknik Pengumpulan Data	26
3.4	Populasi Dan Sampel	27
3.4.1	Populasi.....	27
3.4.2	Sampel.....	27
3.5	Uji Instrumen	28
3.5.1	Uji Validitas	28
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.6	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.1	Uji Normalitas	29
3.6.2	Uji Multikolinearitas.....	29
3.6.3	Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.7	Regresi Linier Berganda.....	30
3.8	Uji Hipotesis	31
3.8.1	Uji F.....	31
3.8.2	Uji T.....	31
3.9	Uji Koefesien Korelasi (R).....	32
3.10	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		 35
4.1	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Profile Responden.....	35
4.1.1.1	Jenis Kelamin Responden	35
4.1.1.2	Umur Responden	35
4.1.1.3	Pendidikan Responden	36
4.1.1.4	Lama Bekerja.....	37
4.1.2	Uji Kualitas Data	37

4.1.2.1	Validitas.....	37
4.1.2.2	Reliabilitas.....	39
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	39
4.1.3.1	Uji Normalitas.....	39
4.1.3.2	Uji Multikolonieritas.....	40
4.1.3.3	Uji Heteroskedestisitas.....	41
4.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
4.1.5	Uji Hipotesis.....	43
4.1.5.1	Uji T (Parsial).....	43
4.1.5.2	Uji F (Simultan).....	45
4.1.6	Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	47
4.2	Pembahasan.....	48
4.2.1	Data Deskriptif.....	48
4.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.2.3	Pengaruh Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	49
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja non Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....		53

DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Research Gap</i>	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	27
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT. Baris Jaya Perkasa.....	27
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	36
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4.5 Uji Validitas Pada Instrumen Pengujian di Tiap Variabel	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.7 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	40
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Multikolonieritas</i>	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	42
Tabel 4.10 Hasil Uji T (Parsial).....	43
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan)	46
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Koefisien Korelasi dan Determinasi	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi di PT Baris Jaya Perkasa Palembang	7
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	24
Gambar 4.1 Pola <i>Scatterplot</i> Pada Pengujian <i>Heteroskedastisitas</i>	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan.....	57
Lampiran 2. Kuesioner.....	59
Lampiran 3 Hasil Analisis Data.....	62