



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
SISTEM INFORMASI AKADEMIK STEBIS IGM
MENGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK**

SKRIPSI

APRIANITA KARTINI

2020.21.0019

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG
2023**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
SISTEM INFORMASI AKADEMIK STEBIS IGM
MENGUNAKAN METODE PIECES FRAMEWORK**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan Strata-1**

Oleh :

APRIANITA KARTINI

2020.21.0019

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG
2023**

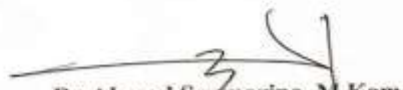
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik STEBIS IGM Menggunakan Metode PIECES Framework.

Oleh:

**Aprianita Kartini
2020210019**

Pembimbing I,


Dr. Ahmad Sagmorino, M.Kom
NIK. 2014.01.0901

**Palembang, 15 Februari 2024
Pembimbing II,**


Dr. Terttiavini, S.Kom., M.Kom
NIK. 2001.01.0040

**Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains**

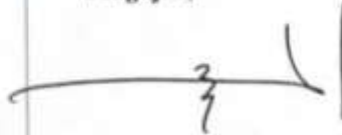

Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.
NIK.2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Rabu tanggal 24 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 15 Februari 2024

Penguji 1,



Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

Penguji 2,



Agustina Hervati, S.Kom., M.M
NIK: 2016.01.0230

Penguji 3,



Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0011

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Aprianita Kartini

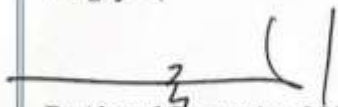
NPM : 2020210019

Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi
Akademik STEBIS IGM Menggunakan Metode PIECES Framework

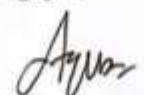
Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 15 Februari 2024

Penguji 1,


Dr. Ahmad Sammorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

Penguji 2,


Agustina Heryati, S.Kom., M.M
NIK: 2016.01.0230

Penguji 3,


Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0011

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0011

ABSTRAK

Sistem informasi akademik merupakan salah satu sistem informasi yang paling banyak digunakan oleh perguruan tinggi. Sistem informasi akademik dirancang untuk memenuhi kebutuhan perguruan tinggi dalam memberikan layanan pendidikan yang terkomputerisasi untuk meningkatkan kinerja, kualitas layanan, daya saing dan kualitas sumber daya manusia yang diciptakan. Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah Indo Global Mandiri yang dikenal dengan singkatan STEBIS IGM merupakan perguruan tinggi yang telah memanfaatkan teknologi informasi dengan mengembangkan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) STEBIS IGM. Sistem Informasi Akademik STEBIS IGM adalah sistem yang digunakan sebagai dasar kebutuhan mahasiswa memperoleh informasi terkait jadwal kuliah, pengisian krs, kartu hasil studi, nilai mahasiswa, tagihan mahasiswa, transkrip hasil perkuliahan, konsultasi, hasil studi dan informasi lainnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem informasi akademik STEBIS IGM dengan menggunakan metode Pieces Framework yang terdiri dari enam (6) variabel yaitu Performance, Information and Data, Economic, Control and Security, Efficiency, Service. Responden pada penelitian ini adalah mahasiswa aktif tahun angkatan 2021 dan tahun angkatan 2022 yang menggunakan sistem informasi akademik STEBIS IGM. Hasil yang akan didapat dari penelitian ini adalah bagaimana tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sistem informasi akademik STEBIS IGM.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akademik, STEBIS IGM, Kepuasan.

ABSTRACT

Academic information systems are one of the information systems most widely used by universities. Academic information systems are designed to meet the needs of universities in providing computerized educational services to improve performance, service quality, competitiveness and the quality of human resources created. The Indo Global Mandiri College of Economics and Sharia Business, known by the abbreviation STEBIS IGM, is a college that has utilized information technology by developing the STEBIS IGM Academic Information System (SIAKAD). The STEBIS IGM Academic Information System is a system that is used as a basis for students' needs to obtain information related to class schedules, filling in KRS, study results cards, student grades, student bills, transcripts of lecture results, consultations, study results and other information. The aim of this research is to determine the level of student satisfaction with the STEBIS IGM academic information system using the Pieces Framework method which consists of six (6) variables, namely Performance, Information and Data, Economic, Control and Security, Efficiency, Service. Respondents in this study were active students in the class of 2021 and class of 2022 who used the STEBIS IGM academic information system. The results that will be obtained from this research are the level of student satisfaction with the STEBIS IGM academic information system.

Keywords: Academic Information System, STEBIS IGM, Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya penelitian ini bisa terselesaikan dengan tepat pada waktunya. Penelitian yang Penulis buat dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik STEBIS IGM Menggunakan Metode PIECES Framework” dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan penelitian ini kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Nining Ariati, S.Kom., M.Kom. selaku ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs. selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Dr. Terttiavini, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
8. Kedua Orang Tua saya bapak (rasuli) dan mama (asmiami) yang sangat saya cintai, kakak dan adik-adik saya (akzal, nova, aldi) dan keluarga saya yang telah memberikan doa, semangat, kasih sayang dan dukungan untuk keberhasilan penulis.
9. Sahabat-sahabat saya Liza, Ajeng, dan Dwi yang telah memberikan saran, bantuan, semangat dan dukungan kepada penulis.
10. Teman-teman saya satu jurusan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.
11. Terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah kuat, sabar, semangat, dan berjuang untuk menyelesaikan dalam membuat laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan skripsi ini nantinya. Penulis juga berharap agar skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Penulis,

Aprianita Kartini
(2020210019)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	v
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Analisis.....	7
2.1.2 Kepuasan.....	8
2.1.3 Mahasiswa.....	8
2.1.4 Sistem Informasi Akademik.....	9
2.1.5 Website SIAKAD STEBIS IGM.....	10
2.1.6 Metode PIECES Framework.....	11
2.1.7 Skala Pengukuran.....	13

2.1.8 Statistical Program For Social Science (SPSS)	14
2.1.8.1 Uji Validitas.....	15
2.1.8.2 Uji Reliabilitas.....	15
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	16
2.2.1 Wawancara.....	16
2.2.2 Observasi.....	16
2.2.3 Kuesioner.....	17
2.3 Populasi dan Sampel.....	17
2.3.1 Populasi.....	17
2.3.2 Sampel	18
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Tahap Penelitian.....	23
3.2 Deskripsi Penelitian.....	23
3.2.1 Perumusan Masalah.....	24
3.3 Rancangan Penelitian.....	24
3.3.1 Penentuan Indikator Penelitian.....	24
3.3.2 Skala Pengukuran.....	26
3.3.3 Instrumen Penelitian.....	27
3.4 Variabel dan Indikator.....	28
3.5 Pengumpulan Data.....	31
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Gambaran Umum Stebis Indo Global Mandiri.....	32
3.6.1 Sejarah Singkat Stebis Indo Global Mandiri.....	32
3.6.2 Visi, Misi dan Tujuan.....	34
3.6.2.1 Visi.....	34
3.6.2.2 Misi.....	34
3.6.2.3 Tujuan.....	34
3.6.2.4 Strategi.....	35
3.6.2.5 Nilai Utama.....	35
3.6.2.6 Tata Nilai.....	36

3.6.3 Struktur Organisasi Stebis Indo Global Mandiri.....	36
3.7 Populasi dan Sampel.....	38
3.8 Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.9 Uji Coba Instrumen.....	40
3.9.1 Uji Validitas.....	41
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.9.3 Kesimpulan Uji Coba Instrumen.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Pengolahan Data.....	50
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Angkatan.....	52
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Program Studi.....	52
4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	53
4.2.1 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	54
4.2.2 Rekapitulasi Kuesioner Berdasarkan Variabel.....	56
4.3.3 Uji Nilai PIECES Framework.....	57
4.3.3.1 Variabel Performance.....	57
4.3.3.2 Variabel Information and Data.....	58
4.3.3.3 Variabel Economic.....	59
4.3.3.4 Variabel Control and Security.....	60
4.3.3.5 Variabel Efficiency.....	62
4.3.3.6 Variabel Service.....	63
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Website SIAKAD.....	10
Gambar 3.1 Tahap Penelitian.....	23
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Stebis Indo Global Mandiri.....	37
Gambar 4.1 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4.2 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Angkatan.....	52
Gambar 4.3 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Program Studi.....	53
Gambar 4.4 Grafik Rata-Rata Tingkat Kepuasan.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rata-Rata Tingkat Kepuasan.....	13
Tabel 2.2 Tabel Skala Likert.....	14
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Indikator Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Skala Likert.....	27
Tabel 3.3 Performance.....	28
Tabel 3.4 Information and Data.....	28
Tabel 3.5 Economic.....	29
Tabel 3.6 Control and Security.....	29
Tabel 3.7 Efficiency.....	30
Tabel 3.8 Service.....	30
Tabel 3.9 Ekonomi Syariah Tahun Angkatan 2021.....	38
Tabel 3.10 Perbankan Syariah Tahun Angkatan 2021.....	38
Tabel 3.11 Ekonomi Syariah Tahun Angkatan 2022.....	38
Tabel 3.12 Perbankan Syariah Tahun Angkatan 2022.....	38
Tabel 3.13 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	40
Tabel 3.14 Hasil Uji Validitas Performance.....	42
Tabel 3.15 Hasil Uji Validitas Information and Data	42
Tabel 3.16 Hasil Uji Validitas Economic.....	43
Tabel 3.17 Hasil Uji Validitas Control and Security.....	43
Tabel 3.18 Hasil Uji Validitas Efficiency.....	44
Tabel 3.19 Hasil Uji Validitas Service.....	44
Tabel 3.20 Hasil Uji Rekapitulasi Uji Validitas.....	45
Tabel 3.21 Hasil Uji Reliabilitas Performance.....	46
Tabel 3.22 Hasil Uji Reliabilitas Information and Data.....	46
Tabel 3.23 Hasil Uji Reliabilitas Economic.....	47
Tabel 3.24 Hasil Uji Reliabilitas Control and Security.....	47
Tabel 3.25 Hasil Uji Reliabilitas Efficiency.....	47

Tabel 3.26 Hasil Uji Reliabilitas Service.....	48
Tabel 3.27 Hasil Uji Rekapitulasi Reliabilitas.....	48
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	50
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Angkatan.....	52
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Program Studi.....	53
Tabel 4.5 Pertanyaan dan Variabel.....	54
Tabel 4.6 Tabel Rekapitulasi.....	56
Tabel 4.7 Performance.....	57
Tabel 4.8 Information and Data.....	58
Tabel 4.9 Economic.....	60
Tabel 4.10 Control and Security.....	61
Tabel 4.11 Efficiency.....	62
Tabel 4.12 Service.....	63
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Surat Balasan Survei

Lampiran 3 Kartu Bimbingan

Lampiran 4 Surat Pernyataan Tidak Plagiat