

TUGAS AKHIR
STRATEGI PENGEMBANGAN WISATA TAMAN
KAMPOENG YASAMAN CINDO BANYUASIN
BERDASARKAN KETIDAKPUASAN WISATAWAN



Disusun Oleh :

Intan pandini

NPM : 2018280017

PROGRAM STARTA 1
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2023

TUGAS AKHIR
STRATEGI PENGEMBANGAN WISATA TAMAN
KAMPOENG YASAMAN CINDO BANYUASIN
BERDASARKAN KETIDAKPUASAN WISATAWAN



Disusun Untuk Memenuhi Syarat Dalam
Menyelesaikan Studi Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Perencanaan Wilayah Dan Kota

Disusun Oleh :
Intan pandini
NPM : 2018280017

PROGRAM STARTA 1
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2023

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**STRATEGI PENGEMBANGAN WISATA TAMAN KAMPOENG YASAMAN
CINDO BANYUASIN
BERDASARKAN KETIDAKPUASAN WISATAWAN**

TUGAS AKHIR

OLEH :

INTAN PANDINI

NPM : 2018280017

Palembang, 21 Agustus 2023

Menyetujui

Dekan Fakultas Teknik


Fakultas Teknik
UIN

Anta Sastika, S. T., M. T
NIDN : 0214047401

**Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota**



Dr. Endy Agustian, S. T., M.Eng
NIDN: 0218089301

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
STRATEGI PENGEMBANGAN WISATA TAMAN KAMPOENG YASAMAN
CINDO BANYUASIN
BERDASARKAN KETIDAKPUASAN WISATAWAN

TUGAS AKHIR
OLEH :
INTAN PANDINI
NPM : 2018280017

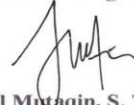
Palembang, 21 Agustus 2023
Menyetujui

Pembimbing I



Hala Haidir, S. T., M.P.W.K
NIDN: 0225129401

Pembimbing II



Zenal Mutaqin, S. T., M. Si
NIDN: 0224027501

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Universitas Indo Global Mandiri
Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota



Dr. Endy Agustian, S. T., M.Eng
NIDN: 0218089301

**STRATEGI PENGEMBANGAN WISATA TAMAN KAMPOENG YASAMAN
CINDO BANYUASIN
BERDASARKAN KETIDAKPUASAN WISATAWAN**

**Tugas Akhir Diajukan Kepada
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri**

**Oleh:
Intan Pandini
2018.28.0017**

**Diajukan Pada Sidang Ujian Akhir
Tanggal 11 Agustus 2023**

**Dinyatakan Lulus
Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah Dan Kota**

Palembang, Agustus 2023

Tim Penguji:

Zenal Mutaqin, S.T., M.Si – Pembimbing

Herda Sabriyah Dara Kospa, S.IP., M.IL., M.Sc – Penguji

Hendri Natanael Gumano, S.T., M.PWK – Penguji



**Mengetahui
Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri**



Dr. Endy Agustian, S. T., M.Eng

LEMBAR PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Intan Pandini

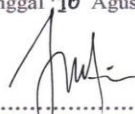
NPM : 2018280017

Prodi : Perencanaan Wilayah dan Kota


Judul : Strategi Pengembangan Wisata Taman Kampoeng Yasaman Cindo Banyuasin
Berdasarkan Ketidakpuasan Wisatawan

Dikeluarkan : Palembang
Pada Tanggal : 18 Agustus 2023


Penguji Tugas Akhir
Tanggal 21 Ketua Penguji


.....
Zenal Mujaqin, S.T., M.Si
NIDN: 0224027501

Tanggal 18 penguji II


.....
Herda Sabriyah Dara Kospa, S.IP., M.I.L., M.Sc
NIDN: 0225129401

Tanggal 21 Penguji III

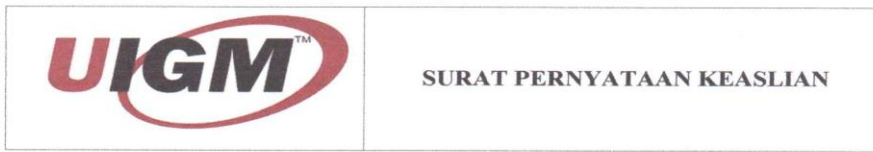

.....
Hendri Natanael Gumano, S.T., M.PWK
NIDN: 0217119301

FAKULTAS
Dekan Fakultas Teknik

Anta Sastika, S. T., M. T
NIDN : 0214047401

Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota


Dr. Endy Agustian, S. T., M.Eng
NIDN : 021808930



Dengan ini saya menyatakan dalam seminar proposal skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya / pendapat yang pernah ditulis orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan/ Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu jiplakan/ plagiat, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan, peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, Agustus 2023
Yang membuat pernyataan



Intan Pandini
NPM : 2018280017

ABSTRAK

Berkembangnya suatu usaha pariwisata tidak terlepas dari adanya dukungan prasarana, daya tarik obyek wisata itu sendiri dan usaha pendukung lainnya. Fungsi pengembangan pariwisata di Kabupaten Banyuasin adalah menjadikan Kabupaten Banyuasin sebagai salah satu daya tarik dalam memperkenalkannya sebagai destinasi atau destinasi wisata bagi wisatawan dalam ataupun wisatawan dari luar.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah masih memiliki fasilitas yang kurang memadai bagi para pengunjung atau wisatawan seperti halnya kondisi jalan masih minimnya kantin atau warung kecil sehingga menyebabkan para wisatawan sulit untuk membeli makanan dan minuman, dan juga masih kurangnya tingkat kenyamanan dan keamanan objek Taman Kampeong Yasaman Cindo.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis tingkat ketidakpuasan terhadap daya tarik wisata dan merumuskan strategi pengembangan Taman Kampeong yasaman Cindo Berdasarkan Ketidakpuasan Wisatawan yang berkunjung. Adapun metode penelitian yang di gunakan yaitu metode kuantitatif dengan menggunakan analisis *Importance Permoformance Analysis* (IPA) dan analisis SWOT sehingga hasil dari penelitian ini dapat memberikan strategi penegmbangan berdasarkan ketidakpuasan para wisatawan yang berkunjung ke obejk Wisata Taman Kampeong Yasaman Cindo.

Hasil penelitian menunjukkan dalam Diagram *Matriks* terlihat 4 posisi yang dimana Kuadran I, Kuadran II, Kuadran III Dan Kuadran IV. Kemudian dari hasil keempat kuadran ini lah yaitu pada Kudran I dan Kuadran III yang akan dijadikan acuan sebagai strategi pengembangan Wisata Taman Kampeong Ysaman Cindo.

Kata Kunci : Strategi, Wisata Taman Kmapoeg Yasaman Cindo, IPA, Swot

ABSTRACT

Development of a tourism business is inseparable from the support of infrastructure, the attractiveness of the tourist attraction itself and other supporting businesses. The function of tourism development in Banyuasin Regency is to make Banyuasin Regency one of the attractions in introducing it as a destination or tourist destination for domestic tourists or tourists from outside.

Problem in this study is that it still has inadequate facilities for visitors or tourists, such as the condition of the road, there is still a lack of canteens or small stalls, making it difficult for tourists to buy food and drinks, and also the lack of comfort and safety levels of the Taman Kampoeng Yasaman cindo object.

Purpose of this study was to analyze the level of dissatisfaction with tourist attractions and formulate a development strategy for Taman Kampoeng Yasaman Cindo based on the dissatisfaction of visiting tourists. The research method used is quantitative method using Importance Performance Analysis (IPA) and SWOT analysis so that the results of this study can provide a development strategy based on the dissatisfaction of tourists visiting the Taman Kampeong Yasaman Cindo Tourism object.

Results showed that the Matrix Diagram shows 4 positions where Quadrant I, Quadrant II, Quadrant III and Quadrant IV. Then from the results of these four quadrants, namely in Kudran I and Quadrant III which will be used as a reference as a development strategy for Taman Kampoeng Ysaman Cindo Tourism.

Keywords: Strategy, Kmapoeg Yasaman Cindo Park Tourism, IPA, Swot

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang telah diberikan oleh-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proposal tugas akhir yang berjudul “Strategi Pengembangan Wisata Taman Kampoeng Yasaman Cindo Banyuasin Berdasarkan Ketidakpuasan Wisatawan”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi sebagian dari persyaratan dalam memperoleh gelas sarjana Starta-1 yaitu pada jurusan Perencanaan Wilayah Dan Kota, Pada Fakultas Teknik Universitas Inodo Global mandiri Palembang.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih saya terhadap semua yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik. Dan juga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Anta Sastika, ST., MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri.
3. Bapak Dr. Endy Agustian, S.T., M.Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Hala Haidir, S.T., M.PWK sebagai dosen pembimbing pertama yang telah membantu dan memberikan arahan selama dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Zenal Mutaqin S.T.,M.Si Selaku dosen pembimbing kedua yang telah membantu dan memberikan arahan selama dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Perencanaan wilayah dan Kota yang lainnya yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama diperkuliahan ini.
7. Kepada kedua orang tua, ayah dan ibu serta saudara yang telah memberikan dukungan serta memberikan semangat baik material maupun spiritual.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari tugas akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Palembang, 2023

Intan Pandini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iv
PERSETUJUAN REVISI DEWAN PENGUJU.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Dan Sasaran.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Sasaran Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup	5
1.5.1 Ruang Lingkup Materi	5
1.5.2 Ruang Lingkup Wilayah	5
1.6 Kerangka Berfikir	9
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJUAN PUSTAKA	12
2.1 Pariwisata	12
2.1.1 Pengertian Pariwisata.....	12
2.1.2 Jenis-Jenis Pariwisata.....	13

2.2	Komponen Daya Tarik Wisata.....	14
2.2.1	Daya Tarik Wisata (Atraksi).....	14
2.2.2	Fasilitas (Amenitas).....	14
2.2.3	Aksesibilitas.....	15
2.2.4	Lingkungan.....	15
2.2.5	Masyarakat.....	15
2.3	Pengertian Wisatawan.....	16
2.4	Kepuasan Wisatawan.....	16
2.4.1	Mengukur Kepuasan Wisatawan.....	17
2.5	Penelitian Terdahulu.....	20
2.6	Variabel Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI.....		28
3.1	Pendekatan Studi.....	28
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4	Uji Instrumen Penelitian.....	32
3.4.1	Identifikasi Kondisi Eksisting Wisata Taman KYC.....	32
3.4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	32
3.5	Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1	Analisis Ketidakpuasan.....	33
3.5.2	Analisis Swot.....	36
3.7	Kerangka Analisis.....	38
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH.....		40
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1	Kelurahan Tanjung Merbu.....	40
4.1.2	Objek Wisata Taman Kampong Yasaman Cindo.....	43
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		46
5.1	Mengidentifikasi kondisi eksisting kegiatan wisata Taman KYC.....	46
5.2	Analisis Tingkat Ketidakpuasan Wisatawan Terhadap Wisata Taman KYC.....	56
5.2.1	Gambaran Karakteristik Umum Responden.....	56
5.2.2	Uji Validitas Dan Realibilitas.....	60

5.2.3 <i>Importance Peformance</i> (IPA).....	63
5.3 Merumuskan strtegi dan Arahan Pengembangan Berdasarkan Ketidak Puasan Wisatawan Taman Kampoeng Yasaman Cindo.....	67
5.3.1 Pembahasan Hasil IPA Pada Diagram Kaertesius.....	67
5.3.2 Pembahasan mengenai Rumusan Strategi Dan Arahan Pengembangan Berdasarkan Ketidak Puasan wistawan Taman KYC.....	68
5.3.3 Strategi Pengembangan Taman Kampoeng Yasaman Cindo.....	70
5.3.4 Arah Pengembangan Taman kampoeng Yasaman Cindo.....	75
BAB VI PENUTUP.....	76
6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Saran.....	77
DATAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.2 Variabel Penelitian	27
Tabel 3.1 Jumlah Pengujung Taman Kampoeng Yasaman Cindo.....	29
Tabel 3.2 Kebutuhan Data Primer.....	30
Tabel 3.3 Kebutuhan Data Sekunder.....	31
Tabel 3.4 Skala Kepentingan	34
Tabel 3.5 Skala Tigkat Kepuasan	34
Tabel 3.6 Rencana Kegiatan Penelitian	39
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kel Tanjung Merbu Menurut Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kel Tanjung Merbu Berdasarkan Mata Pencarian...41	
Tabel 5.1 Umur Responden.....	56
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas Kepentingan.....	60
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan.....	61
Tabel 5.4 Hasil Pengujian Realibilitas Kepentingan.....	62
Tabel 5.5 Hasil Pengujian Realibilitas Kepuasan.....	62
Tabel 5.6 Tingkat Kesesuaian TKI Kepuasan Dan Kepentingan.....	63
Tabel 5.7 Analisis GAP.....	64
Tabel 5.8 Atribut-Atribut Per-Kuadran.....	66
Tabel 5.9 Temuan Faktor Internal Ekstenal Pada Objek Wisata KYC.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Administrasi Kelurahan Tanjung Merbu.....	7
Gaambar 1.2 Peta Administrasi Taman Kampoeng Yasaman Cindo.....	8
Gambar 1.3 Kerangka Berfikir.....	9
Gambar 3.1 Diagram Kartesius.....	35
Gambar 3.2 Diagram Analisis.....	38
Gambar 4.1 Jumlah Penduduk Kel tanjung Merbu Berdasarkan Jenis Kelamin...41	
Gambar 4.2 Jumlah Penduduk Kel Tanjung Merbu Bersarkan Mata Pencarian...42	
Gambar 4.3 Peta Administrasi Kel. Tanjung Merbu.....	44
Gambar 4.4 Lokasi Taman Kampoeng Yasaman Cindo.....	45
Gambar 5.1 Kondisi Penanaman Bunga Pada Taman KYC.....	46
Gambar 5.2 Peta Lokasi Tanaman Bunga Di Taman KYC.....	47
Gambar 5.3 Kondisi Jalan Menuju Objek Wisata.....	48
Gambar 5.4 Peta Kondisi Jalan Menuju Objek Wisata.....	49
Gambar 5.5 Kondisi Kantin/Warung Kecil Pada Taman KYC.....	48
Gambar 5.6 Kondisi Tong Sampah Taman KYC.....	49
Gambar 5.7 Fasulitas Mushollah Taman KYC.....	49
Gambar 5.8 Peta Tempat Warung Makan/Kantin Taman KYC.....	51
Gambar 5.9 Kondisi Kenyamanan Taman KYC.....	52
Gambar 5.10 Gapura Taman Kampoeng Yasaman Cindo.....	54
Gambar 5.11 Peta Kondisi Kenyamanan.....	53
Gambar 5.12 Peta Lokasi Gapura Taman Kampoeng Yasaman cindo.....	55
Gambar 5.13 Umur Responden Taman Kampoeng Yasaman Cindo.....	57
Gambar 5.14 Jenis Kelamin Responden.....	57
Gambar 5.15 Daerah Asal responden.....	58
Gambar 5.16 Jenis Pekerjaan Responden.....	59
Gambar 5.17 Pengetahuan Responden Terhadap Lokasi Objek Wisata.....	59
Gambar 5.18 Diagram Kartesius.....	66
Gambar 5.19 Arah Pengembangan Taman KYC.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Kamoiran I Format Bimbingan.....	81
Lampiran II Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran III Tabel Rekapian Atribut Kepuasan (X).....	91
Lampiran IV Tabel Rekapian Atribut Kepentingan (Y).....	96
Lampiran V Uji Validitas Kepuasan.....	101
Lampiran VI Uji Validitas Kepentingan	108
Lampiran VII Uji Realibilitas Kepuasan.....	115
Lampiran VIII Uji Realibilitas Kepentingan.....	116
Lampiran X Surat Izin Survei.....	117