



**SISTEM INFORMASI LAYANAN KEPENDUDUKAN
DI KELURAHAN I ILIR PALEMBANG BERBASIS WEB**

SKRIPSI

METRI AULYA

2018210063

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

PALEMBANG

2024



**SISTEM INFORMASI LAYANAN KEPENDUDUKAN
DI KELURAHAN I ILIR PALEMBANG BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program Strata-1 Pada Program Studi Sistem Informasi**

METRI AULYA

2018210063

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

PALEMBANG

2024


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI LAYANAN KEPENDUDUKAN DI KELURAHAN I
ILIR PALEMBANG BERBASIS WEB**

Oleh:


**Metri Aulya
2018210063**

Pembimbing I,


Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK:1999.01.0011

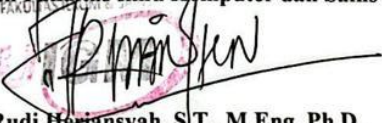
Palembang, 06 Februari 2024

Pembimbing II,


Agustina Hervati, S.Kom, M.M
NIK: 2016.01.0230

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains


Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Jumat tanggal 23 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 06 Februari 2024

Penguji 1,



**Dona Marcelina, S.Kom., M.Kom.
NIK: 2018.01.0249**

Penguji 2,



**Dhamayanti, S.Kom., M.TI.
NIK: 2002.02.0060**

Penguji 3,



**Nining Ariati, M.Kom.
NIK: 1999.01.0011**

**Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi**



**Nining Ariati, M.Kom.
NIK: 1999.01.0011**



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Metri Aulya
NPM : 2018210063
Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan Kependudukan Di Kelurahan 1 Ilir Palembang Berbasis Web.

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 06 Februari 2024

Penguji 1,

**Dona Macelina, S.kom., M.Kom
NIK:2018.01.0249**

Penguji 2,

**Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK:2002.02.0060**

Penguji 3,

**Nining Ariati, M.Kom
NIK:1999.01.0011**

**Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi**

**Nining Ariati, M.Kom
NIK:1999.01.0011**

ABSTRAK

Dalam pelayanan administrasi kependudukan kepada warganya, kantor Kelurahan I Ilir Palembang menerima dan melayani beberapa jenis layanan, mulai dari pengurusan surat pindah, surat domisili dan berbagai surat administrasi kependudukan lainnya yang dapat dilakukan oleh warga. Namun pada aktivitas layanan masih dijumpai beberapa kekurangan, mulai dari proses pengurusan yang masih harus dilakukan dengan datang langsung ke kantor kelurahan, mengisi buku tamu, mengisi form surat pengajuan dan membawa kelengkapan persyaratan. Hal tersebut sangat tidak efisien bagi warga yang hendak melakukan pengurusan surat administrasi kependudukan. Penelitian ini bertujuan membangun sebuah sistem informasi yang dapat memudahkan bagi warga dalam pengurusan administrasi kependudukan tersebut agar lebih mudah dan cepat. Sistem informasi ini dibangun dalam bentuk *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dengan metode pengembangan *prototype*. Sistem informasi ini, diharapkan dapat mempermudah bagi warga untuk mengajukan pengurusan administrasi kependudukan secara *online* dari rumah, serta memudahkan bagi pegawai untuk mengelola dan melakukan verifikasi berkas persyaratan yang dibutuhkan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Administrasi, Kependudukan, *Website*.

ABSTRACT

In administration services to its citizens, the I Ilir Palembang Subdistrict office receives and serves several types of services, starting from arranging transfer letters, domicile letters and various other population administration letters that can be carried out by residents. However, in service activities there are still several shortcomings, starting from the processing process which still has to be carried out by coming directly to the sub-district office, filling out the guest book, filling out the application letter form and bringing complete requirements. This is very inefficient for residents who want to process population administration letters. This research aims to build an information system that can make it easier and faster for residents to manage population administration. This information system was built in the form of a website using the PHP programming language and MySQL database using the prototype development method. It is hoped that this information system will make it easier for residents to apply for population administration online from home, as well as make it easier for employees to manage and verify the required documents.

Keywords: *Information Systems, Administration, Population, Website.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “**Sistem Informasi Layanan Kependudukan Di Kelurahan I Ilir Palembang Berbasis Web**” yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Jurusan Sistem Informasi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik mengenai isi maupun cara penulisan. Untuk itu peneliti mengharapkan adanya tanggapan, baik berupa saran maupun kritik yang membangun sehingga dapat dijadikan tolak ukur dalam pembuatan tulisan-tulisan selanjutnya. Dalam pelaksanaan skripsi, peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak hingga terselesainya skripsi ini mulai dari pengumpulan data sampai proses penyusunan skripsi. Kemudian rasa hormat dan hati yang tulus peneliti ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H. Marzuki Alie, SE, MM Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Nining Ariati, M.Kom. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Nining Ariati, M.Kom. Selaku Pembimbing Pertama
5. Ibu Agustina Heryati, S.Kom., M.M., M.Kom. Selaku Pembimbing Kedua.
6. Segenap dosen dan staff pengajar Universitas Indo Global Mandiri yang telah membimbing dan mengajar saya selama masa perkuliahan.
7. Orang tua saya dan seluruh anggota keluarga yang selalu setia mendoakan dan memberikan dukungan yang penuh.
8. Teman-Teman seperjuangan dan yang selalu memberikan dukungan.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan kontribusi baik moril maupun materil, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga segala bantuan serta bimbingan yang peneliti dapatkan selama ini mendapat rahmat dari Allah SWT.

Palembang,
Penulis

Metri Aulya
NPM. 2018210063

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DEPAN	i
HALAMAN COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.3.1 Tujuan Penelitian	2
1.3.2 Manfaat Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pengertian Sistem	5
2.2 Pengertian Informasi	5
2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	6
2.4 Pengertian Pelayanan.....	7
2.5 Pengertian Pelayanan Kependudukan	7
2.6 Pengertian Kelurahan	8
2.7 Pengertian <i>Flowchart</i>	8
2.8 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	9

2.8.1	<i>Use Case Diagram</i>	10
2.8.2	<i>Activity Diagram</i>	12
2.8.3	<i>Sequence Diagram</i>	13
2.8.4	<i>Class Diagram</i>	14
2.9	<i>Website</i>	15
2.10	Metode Pengembangan Sistem <i>Prototype</i>	16
2.12	<i>MySQL</i>	20
2.13	Pengujian <i>Blackbox</i>	21
2.14	Kajian Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		26
3.1	Tahapan Penelitian	26
3.2	Profil Kelurahan I Ilir	28
3.2.1	Visi dan Misi Kelurahan I Ilir	29
3.2.2	Struktur Organisasi	29
3.2.3	Tugas Dan Wewenang.....	30
3.3	Analisis Sistem	33
3.3.1.	Sistem yang sedang berjalan	33
3.3.2.	Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem	36
3.3.3.	Spesifikasi Kebutuhan Sistem (Kebutuhan Non-Fungsional).....	36
3.4	Pembuatan <i>Prototype</i>	37
3.4.1	<i>Use Case Diagram</i>	37
3.4.2	<i>Activity Diagram</i>	39
3.4.3	<i>Sequence Diagram</i>	46
3.4.4	<i>Class Diagram</i>	51
3.4.5	Tampilan Rancangan.....	52
3.4.6	Tampilan Rancangan Utama	53
3.4.7	Tampilan Halaman Menu Warga	56
3.4.8	Tampilan Rancangan Halaman Menu Admin.....	62
3.4.9	Tampilan Rancangan Halaman Menu Lurah	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		65
4.1	Hasil	65

4.1.1	<i>Construction Of Prototype</i>	65
4.1.2	Tampilan Halaman <i>Interface</i>	65
4.1.3	Halaman Menu Warga	68
4.1.4	Halaman Menu Admin.....	80
4.1.5	Halaman Menu Lurah	81
4.2	Pembahasan.....	83
4.3	<i>Deployment Delivery and Feedback</i>	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN		92

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>flowchart</i>	8
Tabel 2. 2 <i>Use Case Diagram</i>	10
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol pada <i>Activity Diagram</i>	12
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol pada <i>Sequence Diagram</i>	13
Tabel 2. 5 Simbol-Simbol pada <i>Class Diagram</i>	14
Tabel 2. 6 Kajian penelitian terdahulu.....	22
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Sistem Menu Warga.....	84
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Sistem Menu Admin.....	84
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Sistem Menu Lurah.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Prototype</i>	17
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	26
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Kelurahan I Ilir	30
Gambar 3. 3 Flowchart sistem yang sedang berjalan.....	35
Gambar 3. 4 <i>Use Case</i> yang diusulkan	38
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Registrasi.....	40
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Login	40
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Keterangan Kematian.....	41
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Keterangan Domisili	41
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Keterangan Pindah	42
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu	42
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Keterangan Usaha	43
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Pengaduan	43
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi.....	44
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Persetujuan	44
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Cetak Laporan.....	45
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Laporan	45
Gambar 3. 17 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi	46
Gambar 3. 18 <i>Sequence Diagram</i> Login	46
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Kematian.....	47
Gambar 3. 20 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Domisili	47
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Pindah	48
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Tidak Mampu.....	48
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Usaha	49
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> Pengaduan.....	49
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi	50
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Persetujuan.....	50
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Laporan.....	51
Gambar 3. 28 <i>Class Diagram</i>	52

Gambar 3. 29 Struktur Menu Sistem Informasi Layanan Kependudukan	53
Gambar 3. 30 Halaman Home.....	54
Gambar 3. 31 Halaman Profil Kelurahan.....	54
Gambar 3. 32 Halaman Informasi Layanan	55
Gambar 3. 33 Halaman Registrasi	56
Gambar 3. 34 Halaman Login.....	56
Gambar 3. 35 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Kematian	57
Gambar 3. 36 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Pindah.....	58
Gambar 3. 37 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Domisili.....	59
Gambar 3. 38 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu	60
Gambar 3. 39 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Usaha.....	61
Gambar 3. 40 Halaman Layanan Pengaduan	62
Gambar 3. 41 Halaman Verifikasi Persyaratan.....	62
Gambar 3. 42 Halaman Persetujuan.....	63
Gambar 3. 43 Halaman Laporan	64
Gambar 4. 1 Halaman Beranda	65
Gambar 4. 2 Halaman Profil Kelurahan.....	66
Gambar 4. 3 Halaman Info Layanan	67
Gambar 4. 4 Halaman Registrasi	67
Gambar 4. 5 Halaman <i>Login</i>	68
Gambar 4. 6 Halaman Layanan.....	69
Gambar 4. 7 Halaman Surat Keterangan Kematian	70
Gambar 4. 8 Halaman Cetak Hasil Surat Keterangan Kematian	71
Gambar 4. 9 Halaman Surat Keterangan Pindah	72
Gambar 4. 10 Halaman Cetak Hasil Surat Keterangan Pindah.....	73
Gambar 4. 11 Halaman Surat Keterangan Domisili.....	74
Gambar 4. 12 Halaman Cetak Hasil Surat Keterangan Domisili.....	75
Gambar 4. 13 Halaman Surat Keterangan Tidak Mampu.....	76
Gambar 4. 14 Halaman Cetak Hasil Surat Keterangan Tidak Mampu	77
Gambar 4. 15 Halaman Surat Keterangan Usaha.....	78
Gambar 4. 16 Halaman Cetak Hasil Surat Keterangan Usaha.....	79

Gambar 4. 17 Halaman Layanan Pengaduan	80
Gambar 4. 18 Halaman Verifikasi	81
Gambar 4. 19 Halaman Persetujuan.....	82
Gambar 4. 20 Halaman Laporan	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2. Jadwal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 3. Kartu Bimbingan
- Lampiran 4. Surat Pernyataan Tidak Plagiat
- Lampiran 5. Modul Pengujian Aplikasi