



**ANALISIS PEMANFAATAN INFORMATION SHARING DAN
INNOVATION PADA HALAL SUPPLY CHAIN USAHA
MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) MAKANAN DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

ANNISA DEVINA DEWANTI

2020.21.0036

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG

2024

**ANALISIS PEMANFAATAN INFORMATION SHARING DAN
INNOVATION PADA HALAL SUPPLY CHAIN USAHA
MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM) MAKANAN DI KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Informasi**

Oleh :

ANNISA DEVINA DEWANTI

2020.21.0036

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

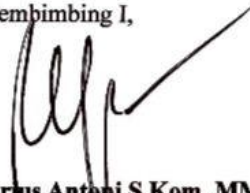
**ANALISIS PEMANFAATAN INFORMATION SHARING DAN
INNOVATION PADA HALAL SUPPLY CHAIN UMKM
MAKANAN DI KOTA PALEMBANG**

Oleh :

Annisa Devina Dewanti
2020.21.0036

Palembang, 01 Februari 2024

Pembimbing I,



Darius Antoni, S.Kom., MM., Ph.D
NIK: 2022.01.0329

Pembimbing II,



Dona Marcellina, S.Kom. M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer Dan Sains

FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS

UIGM

Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D

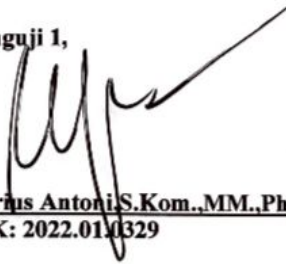
NIK: 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Kamis tanggal 25 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

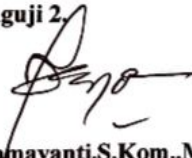
Palembang, 06 Februari 2024

Penguji 1,



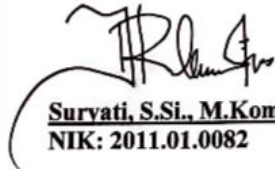
Darus Antoni, S.Kom., MM., Ph.D
NIK: 2022.01.0329

Penguji 2,



Dhamavanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0060

Penguji 3,



Survati, S.Si., M.Kom
NIK: 2011.01.0082

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S1)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Annisa Devina Dewanti


NPM : 2020210036

Judul Skripsi : ANALISIS PEMANFAATAN INFORMATION SHARING DAN
INNOVATION PADA HALAL SUPPLY CHAIN UMKM MAKANAN DI
KOTA PALEMBANG


Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 06 Februari 2024

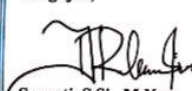
Penguji 1,


Darius Antoni, S.Kom., MM., Ph.D
NIK: 2022.01.0329

Penguji 2,


Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0060

Penguji 3,


Suryati, S.Si., M.Kom
NIK: 2011.01.0082

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0011

ABSTRAK

Penelitian ini menguji hubungan inovasi dan media sosial dalam mempengaruhi kinerja UMKM makanan halal di Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang meneliti pada pengusaha makanan halal di kota Palembang. Penelitian ini menggunakan alat analisis SmartPLS dengan sampel 339 responden UMKM makanan halal di kota Palembang. Hasil penelitian ini menemukan bahwa *innovation* berpengaruh terhadap kinerja sedangkan media sosial berpengaruh terhadap kinerja UMKM makanan halal di kota Palembang. Penelitian ini berfokus pada peran interaksi teknologi informasi, *innovation* dan *information sharing* di media sosial dalam mempengaruhi kinerja. Fokus penelitian UMKM makanan halal diharapkan menjadi sektor baru yang dikaji di banyak jenis UMKM. Kota Palembang dengan jumlah UMKM yang banyak dan jumlah penduduk muslim yang tersebar menjadikan hasil penelitian ini lebih bermanfaat bagi masyarakat luas.

Kata kunci : Inovasi, Teknologi Informasi, UMKM, makanan halal

ABSTRACT

This research examines the relationship between innovation and social media in influencing the performance of halal food UMKM in Palembang City. This research uses a quantitative approach that examines halal food entrepreneurs in the city of Palembang. This research uses SPSS data analysis tools with a minimum sample of 150 halal food UMKM in the city of Palembang. The results of this research find that innovation has no effect on performance, while social media has an effect on the performance of halal food UMKM in the city of Palembang. This research focuses on the role of innovation and social media in influencing performance. The research focus of halal food UMKM is expected to become a new sector that is studied in many types of UMKM. The city of Palembang, with its large number of UMKM and its Muslim population, makes the results of this research more useful for the wider community.

Keywords: *Innovation, Information Technology, UMKM, Halal food*

KATA PENGANTAR

Dengan penuh syukur, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas keberhasilan penyelesaian skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi berjudul "Analisis Halal *Supply Chain* Pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Makanan Di Kota Palembang" merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Tidak Lupa Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr.H.Marzuki Alie,SE.,MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng., Ph.D., yang menjabat sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Nining Ariati, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak Hendra Di Kesuma,S.Kom.,M.Cs sebagai Dosen Pembimbing Akademik di Universitas Indo Global Mandiri.
5. Dr. Syafitri Irwan,S.Ag.,M.Pd.I sebagai Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sumatera Selatan.
6. Bapak Darius Antoni,S.Kom.,MM.,Ph.D sebagai Pembimbing Dosen I
7. Ibu Dona Marcellina,S.Kom.,M.Kom sebagai Pembimbing Dosen II
8. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri
9. Papa, mama dan adek yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam berbagai hal,sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Yang tercinta M.Fikri Albasyiroh, yang selalu memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah dan memberikan kebahagiaan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
11. Untuk teman-teman perkuliahan, terima kasih sudah mau berjuang bersama-sama.
12. Teman-teman seperbimbingan yang selalu memberikan informasi, inspirasi, dukungan dan kebersamaan untuk saling menguatkan.

Penulis dengan kesadaran penuh bahwa skripsi ini masih memiliki ruang untuk perbaikan, sehingga sangat mengharapkan masukan dan kritik yang bersifat membangun. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi para pembaca yang mengaksesnya.

Penulis

Annisa Devina Dewanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	
HALAMAN JUDUL DALAM	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Kota Palembang.....	7
2.2 Halal <i>Supply Chain</i>	8
2.3 Interaksi Teknologi Informasi.....	9
2.4 Information Sharing.....	11
2.5 Innovation.....	13
2.6 <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	15
2.7 SmartPLS.....	16
2.8 Metode Pengumpulan Data.....	17
2.9 Populasi dan Sampel.....	18
2.10 Kerangka Konseptual.....	19
2.11 Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III.....	23
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Tahapan Penelitian.....	23

3.2	Deskripsi Penelitian	23
3.3	Penyusunan Rancangan Penelitian	24
3.4	Metode Analisis Data.....	26
3.5	Gambar Umum Perusahaan	26
3.6	Pengumpulan Data	29
3.7	Variabel Indikator Penelitian	30
3.8	Populasi dan Sampel.....	32
3.9	Uji Coba Instrument.....	33
BAB IV.....		38
HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Karakteristik Responden.....	38
4.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	41
4.3	Hasil Penelitian	42
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	48
4.5	Perhitungan Skor Kuesioner	49
BAB V		76
KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Data umkm halal	8
Gambar 2.2 Kerangka Kerja	20
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	23
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	28
Gambar 3.3 Model Setelah Proses Kalkulasi PLS Algoritma.....	34
Gambar 3.4 Outer Loadings	35
Gambar 3.5 Construct Reliability	36
Gambar 3.6 Grafik Reliabilitas	36
Gambar 4.1 Diagram Jenis Makanan	39
Gambar 4.2 Digaram Sertifikasi Halal.....	39
Gambar 4. 3 Grafik Lama Usaha	40
Gambar 4.4 Model SmartPLS Algoritma.....	43
Gambar 4. 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument.....	44
Gambar 4. 6 R-Square.....	46
Gambar 4.7 Hasil Uji Hipotesis	47
Gambar 4.8 Penilaian <i>System Usability Scale</i>	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator.....	15
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Bobot Nilai.....	25
Tabel 3.2 Indikator Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Jenis Makanan.....	40
Tabel 4.2 Lama Usaha.....	42
Tabel 4.3 Rekapitulasi Rata-Rata.....	43
Tabel 4.4 Nilai Loading Factors.....	48
Tabel 4.5 Discriminant Validity (Cross Loading).....	49
Tabel 4.6 Rekapitulasi Kuesioner.....	50
Tabel 4.7 Skor Perhitungan SUS.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 5 : Pernyataan Tidak Plagiat
- Lampiran 6 : Dokumentasi Penelitian