



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA DAN PRODUK
SALON BERBASIS WEB PADA SALON RIA BY_RIASYG 5
ILIR PALEMBANG**

SKRIPSI

PUTRI NADILLAH PUSPITASARI

2020.21.0017

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2023



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA DAN PRODUK
SALON BERBASIS WEB PADA SALON RIA BY_RIASYG 5
ILIR PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

PUTRI NADILLAH PUSPITASARI

2020.21.0017

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2023

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Sistem Informasi Pelayanan Jasa dan Produk Salon Berbasis Web pada
Salon Ria By_RiaSyg 5 Ilir Palembang

Oleh:

Putri Nadillah Puspitasari
2020210017

Pembimbing I,
G.n



Imelda Saluza, S.Si., M.Sc
NIK. 2015.01.01.03

Palembang, 15 Februari 2024
Pembimbing II,



Dona Marcelina, S. Kom., M.Kom
NIK. 2018.01.0249

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains



Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315

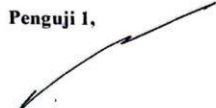
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

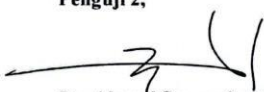
Pada hari Rabu tanggal 24 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer dan Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 15 / Februari / 2024

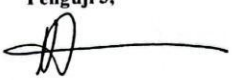
Penguji 1,


Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

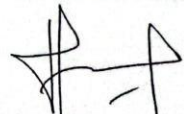
Penguji 2,


Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

Penguji 3,


Dona Marcelina, S.Kom., M.Kom
NIK: 2018.01.0249

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011

SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM DAN SAINS UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

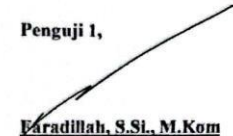
Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Putri Nadillah Puspitasari
NPM : 2020210017
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pelayanan Jasa dan Produk Salon Berbasis Web
pada Salon Ria By_RiaSyg 5 Ilir Palembang

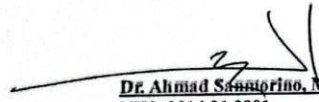
Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 15 Februari 2024

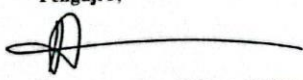
Penguji 1,


Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Penguji 2,



Dr. Ahmad Santorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

Penguji 3,


Dona Marcelina, S.Kom., M.Kom
NIK: 2018.01.0249

Menyetujui,

Ka. Prodi Sistem Informasi


Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“ Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu”

(Ali Bin Abi Thalib)

“ selalu ada harga dalam sebuah proses nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan “

(Boy Chandra)

Persembahan

Tentunya tidak lupa juga Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Laporan Skripsi ini kepada :

Ibunda saya tercinta (Meliyati, SE) dan Ayahanda saya tercinta (Yusuf Irawan) yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan dalam berbagai hal selama saya berkuliah.

Adik-adik saya Anggun Maulina, M.Abib Darmawan dan M.Syifa Al-Mukmin yang selalu memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Kakak tingkat saya Tiara Asa Wellana S.Kom yang sangat berjasa dan terus membersamai saya semasa di bangku kuliah hingga sekarang.

Teman seperjuangan saya dalam menyelesaikan skripsi ini Andini Amelia Sari, Melati Alifiona, Mutiara Indah Sakinah, dan Ririn Nopitri.

Sahabat kecil saya Nurimadia, Mutiara Indah Lestari, dan Maria Febriyana yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Sahabat sekolah saya Wahdaniati, Eni Rohayati, dan Annisa Fitri Muawanah yang terus kebersamai saya selama masa sekolah hingga bangku kuliah.

Teman-teman saya satu jurusan, serta rekan-rekan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

ABSTRAK

Salon Ria By_RiaSyg adalah salon yang menyediakan berbagai pelayanan perawatan kecantikan, mulai dari perawatan rambut, perawatan muka, perawatan badan, perawatan kuku dan menjual beberapa produk perawatan rambut dan badan yang ditujukan khusus untuk kamu wanita, baik untuk anak-anak maupun dewasa semua lengkap tersedia di Salon Ria ini. Perawatan di Salon Ria ini masih dilakukan secara langsung yaitu pelanggan harus datang ke salon, sedangkan penjualan produk dilakukan secara online melalui instagram. Permasalahannya pelanggan harus menunggu terlebih dahulu untuk melakukan perawatan, kemudian pihak salon kesulitan mengetahui stok produk dan membuat laporan transaksi yang belum terkomputerisasi serta banyaknya catatan pemesanan jasa perawatan dan produk salon yang masih tertulis secara biasa sehingga menumpuknya kertas nota catatannya. Berdasarkan permasalahan tersebut maka perlu diterapkan sistem informasi pelayanan jasa salon dan produk salon berbasis *web*. Sistem ini dibangun dan dirancang dengan menggunakan metode *prototype* perancangan menggunakan UML (*unified modelling language*), bahasa pemrograman menggunakan PHP dan MySQL sebagai database penyimpanan data dimana pengujian sistem ini menggunakan metode *blackbox testing*. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa dan produk salon ini dapat memudahkan kegiatan bisnis salon.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Jasa, Produk, Salon, Web

ABSTRACT

Salon Ria By_RiaSyg is a salon that provides various beauty care services, ranging from hair care, facial care, body care, nail care and sells several hair and body care products aimed specifically at women, both for children and adults, all fully available at Salon Ria. Treatment at Salon Ria is still carried out directly, that is, customers have to come to the salon, while product sales are carried out online via Instagram. The problem is that customers have to wait first to have treatment, then the salon has difficulty finding out product stock and making transaction reports which are not yet computerized and there are many records of orders for treatment services and salon products which are still written in the usual way, resulting in piles of paper notes. Based on these problems, it is necessary to implement a web-based information system for salon services and salon products. This system was built and designed using a prototype design method using UML (unified modeling language), a programming language using PHP and MySQL as a data storage database where testing this system uses the black box testing method. It is hoped that this information system for salon services and products can facilitate salon business activities.

Keywords: Information Systems, Services, Products, Salon, Web

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya

Penelitian yang peneliti buat dengan judul Sistem Informasi Pelayanan Jasa dan Produk Salon Berbasis Web Pada Salon Ria By_RiaSyg 5 Ilir Palembang dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Tidak lupa peneliti mengucapkan terimakasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan laporan skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr.H.Marzuki Alie, S.E., M.M selaku rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo global Mandiri.
3. Ibu Nining Ariati, M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem informasi.
4. Ibu Imelda Saluza, S.Si., M.Sc selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Dona Marcellina, S, Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II.
6. Ibu Faradillah, S.Si., M.Kom sebagai Pembimbing Akademik Universitas Indo Global Mandiri.
7. Dosen dan seluruh Staf yang ada di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
8. Ibu Ria Antika S.Kom Selaku Owner Salon Ria By_RiaSyg 5 Ilir Palembang

Peneliti menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Karenanya peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan penelitian ini nantinya. Peneliti juga berharap agar penelitian ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Peneliti,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR

HALAMAN JUDUL DALAM

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	ii
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Teori Umum	7
2.1.1 Sistem.....	7
2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Sistem Informasi	7
2.1.4 Pelayanan	8
2.1.5 Jasa.....	12
2.1.6 Produk	12
2.1.7 Salon	13
2.1.8 Website.....	14
2.2 Teori Khusus	14
2.2.1 Metode <i>Prototype</i>	14
2.2.2 PHP (Hypertext Preprocessor)	16

2.2.3	MYSQL.....	16
2.2.4	Flowchart	17
2.2.5	UML (Unified Modeling Language).....	19
2.2.6	Use Case.....	20
2.2.7	Activity Diagram.....	21
2.2.8	Class Diagram.....	22
2.3	Pengujian Sistem	24
2.3.1	Pengujian Block Box Testing.....	24
2.4	Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Tahapan Penelitian	31
3.1.1	Rumusan Masalah.....	32
3.1.2	Tujuan dan Manfaat	32
3.1.3	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.1.4	Metode Penelitian	33
3.1.5	Hasil dan Pembahasan	34
3.1.6	Saran dan kesimpulan	34
3.2	Profil Salon Ria By_RiaSyg 5 Iir Palembang	34
3.2.1	Struktur Organisasi	35
3.2.2	Visi dan Misi Salon Ria	37
3.2.3	Analisis Sistem Berjalan	37
3.4	Analisis Kebutuhan	40
3.5	Analisis Sistem yang Diusulkan.....	41
3.5.1	Flowchart Sistem Proses Registrasi.....	41
3.5.2	Flowchart Sistem Layanan Pemesanan Jasa.....	42
3.5.3	Flowchart Sistem Pemesanan Produk.....	45
3.5.4	Flowchart Sistem Laporan.....	47
3.6	Desain Logis.....	47
3.6.1	Use Case Diagram	48
3.6.2	Aktiviti Diagram	51
3.6.3	Class Diagram.....	61
3.6.4	Interface Design	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		84
4.1	Hasil (<i>Coding</i>)	84
4.2	Pembahasan Hasil Implementasi Sistem.....	84

4.2.1	Admin	84
4.2.2	Owner.....	94
4.2.3	Pelanggan.....	98
4.3	Pengujian Blackbox Testing.....	109
4.3.1	Kesimpulan Blackbox	114
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN		114
5.1	kesimpulan.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....		116
LAMPIRAN.....		119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan-tahapan metode <i>prototype</i>	15
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Login Admin	85
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Dashboard Admin	85
Gambar 4. 3 Tampilan Menu Manajemen User Admin	86
Gambar 4. 4 Tampilan Menu Produk	87
Gambar 4. 5 From Tambah Produk.....	87
Gambar 4. 6 Tampilan Menunggu Pembayaran.....	88
Gambar 4. 7 Tampilan Telah Dibayar	88
Gambar 4. 8 Tampilan Menu Jasa Pelayanan	89
Gambar 4. 9 Tampilan From Tambah Data Jasa Pelayanan.....	89
Gambar 4. 10 Tampilan Daftar Booking Jasa Pelayanan	90
Gambar 4. 11 Tampilan From Edit Pelayanan	90
Gambar 4. 12 Tampilan Menunggu Pembayaran.....	91
Gambar 4. 13 Tampilan Telah Dibayar	91
Gambar 4. 14 Tampilan Menu Tentang Kami.....	92
Gambar 4. 15 Tampilan Menu Laporan Produk Admin	93
Gambar 4. 16 Tampilan Menu Laporan Jasa Pelayanan Admin.....	93
Gambar 4. 17 Tampilan Halaman Login Owner	94
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Dashboard	95
Gambar 4. 19 Tampilan Menu Data Produk	95
Gambar 4. 20 Tampilan Menu Data Jasa Pelayanan	96
Gambar 4. 21 Tampilan Menu Laporan Produk.....	97
Gambar 4. 22 Tampilan Menu Laporan Jasa Pelayanan	98
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Registrasi	98
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Login Pelanggan	99
Gambar 4. 25 Tampilan Menu Produk Pelanggan	100
Gambar 4. 26 Tampilan Menu Detail Produk	100
Gambar 4. 27 Tampilan Menu Detail Produk	101
Gambar 4. 28 Tampilan Formulir Pesanan Produk Pelanggan.....	101
Gambar 4. 29 Tampilan Menu Jasa Pelayanan Pelanggan	102
Gambar 4. 30 Tampilan Menu Detail Jasa Pelayanan.....	103
Gambar 4. 31 Tampilan Formulir Jasa Pelayanan Pelanggan	104
Gambar 4. 32 Tampilan Upload Pembayaran	104
Gambar 4. 33 Tampilan Menunggu Verifikasi Admin	105
Gambar 4. 34 Tampilan Transaksi Produk Selesai.....	106
Gambar 4. 35 Tampilan Menunggu Verifikasi Admin	107
Gambar 4. 36 Tampilan Sudah Diverifikasi Admin	107
Gambar 4. 37 Tampilan Upload Bukti Bayar.....	108
Gambar 4. 38 Tampilan Transaksi Jasa Pelayanan Selesai	108

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jenis-Jenis Pelayanan Jasa Salon	8
Tabel 2. 2 Produk-Produk Salon	12
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol Flowchart	17
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol Use Case	20
Tabel 2. 5 Simbol-Simbol Activity Diagram	22
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 <i>Use Case</i> Admin	49
Tabel 3. 2 <i>Use Case</i> Pelanggan	50
Tabel 3. 3 <i>Use Case</i> Owner	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	119
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi	120
Lampiran 3 Surat Permohonan Survey	122
Lampiran 4 Surat Balasan Survey	123
Lampiran 5 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	124
Lampiran 6 Surat Tidak Plagiat.....	126
Lampiran 7 Daftar Pertanyaan	127
Lampiran 8 Nota Pelayanan Jasa dan Produk Salon	128