



**SISTEM INFORMASI LAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN MASYARAKAT PADA KANTOR DESA  
TELUK JAYA BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

**SUCI ROYANI**

**2020.21.0031**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**2024**

**SISTEM INFORMASI LAYANAN ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN MASYARAKAT PADA KANTOR DESA  
TELUK JAYA BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**NPM : 2020.21.0031  
NAMA : SUCI ROYANI  
JENJANG STUDI : STRATA SATU ( S1 )  
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
MASYARAKAT PADA KANTOR DESA TELUK JAYA BERBASIS  
WEBSITE**


OLEH :

SUCI ROYANI  
2020.21.0031

Palembang, 07 Februari 2024

Dosen Pembimbing I


Dosen Pembimbing II

  
Imelda Saluza, S.Si, M.Sc  
NIK : 2015.01.0103

  
Nining Ariati, S.Kom, M.Kom  
NIK : 1999.01.0011

Menyetujui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS

  
Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng, Ph.D.  
NIK : 2022.01.0315

**LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI**

**Pada hari Selasa tanggal 30 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.**

**Palembang, 15 Februari 2024**

**Penguji 1,**



**Dr. Teritiavini, M.Kom**  
NIK : 2011.01.0082

**Penguji 2,**



**Dhamayanti, S.Kom., M.T.I**  
NIK : 2002.02.0060

**Penguji 3,**



**Nining Ariati, S.Kom., M.Kom**  
NIK : 1999.01.0011

**Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi**



**Nining Ariati, S.Kom., M.Kom**  
NIK : 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)  
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :**

**Nama Mahasiswa : Suci Royani**  
**NPM : 2020210031**  
**Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan Administrasi  
Kependudukan Masyarakat Pada Kantor Desa  
Teluk Jaya Berbasis Website**

**Mahasiswa yang namanya tercantum di atas, telah selesai merevisi penulisan  
SKRIPSI.**

**Palembang, 15 Februari 2024**

**Penguji 1,**

**Dr. Terttiavini, M.Kom**  
**NIK : 2011.01.0082**

**Penguji 2,**

**Dhamayanti, S.Kom., M.T.I**  
**NIK : 2002.02.0060**

**Penguji 3,**

**Nining Ariati, S.Kom., M.Kom**  
**NIK : 1999.01.0011**

**Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi**

**Nining Ariati, S.Kom., M.Kom**  
**NIK : 1999.01.0011**

## ABSTRAK

Sistem informasi berbasis *website* saat ini berkembang pesat. Salah satu penerapan instansi pemerintah yang dekat dengan masyarakat dalam pengelolaan administrasi adalah pemerintahan di desa. Sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan merupakan sistem berbasis *website* yang digunakan untuk mengelola proses surat-menyurat di pelayanan administrasi. Jenis pelayanan administrasi antara lain: surat pengantar kartu keluarga, surat keterangan tidak mampu, surat keterangan perkawinan, dan surat keterangan domisili. Pembuatan surat - menyurat di Desa Teluk Jaya masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu, proses ini memerlukan lebih banyak waktu untuk memberikan layanan pengelolaan kependudukan secara efektif, dan pengelolaan data oleh petugas akan menjadi kurang efisien. Sistem ini dibangun untuk memudahkan Petugas dan Masyarakat dalam berbagai permasalahan administrasi pelayanan kependudukan di Desa Teluk Jaya. Sistem informasi administrasi pelayanan masyarakat ini dibangun dalam *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dengan metode pengembangan Prototype. Adapun hasil yang diperoleh dari perancangan sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis *website* ini dapat membantu petugas pemerintahan desa lebih mudah memberikan pelayanan administrasi kependudukan dengan lebih baik.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, Kependudukan, Pelayanan.

## **ABSTRACT**

*The website-based information system is currently experiencing rapid development. One of the government institutions that is closely involved with the community in administrative management is the village government. The population administration service information system is a web-based system used to manage the correspondence process in administrative services. Types of administrative services include: family card endorsement letters, certificates of inability, marriage application endorsement letters. Document creation in Teluk Jaya Village is still done manually. Therefore, this process requires more time to provide effective population management services, and data management by officials will become less efficient. This system is built to facilitate officials and the community in various administrative issues related to population services in Teluk Jaya Village. This community service administration information system is built on a website using the PHP programming language and MySQL database with the Prototype development method. The results obtained from the design of this web-based population administrative service information system can help village government officials provide population administration services more efficiently.*

*Keywords: Information System, Population, Service.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “**Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Kantor Desa Teluk Jaya Berbasis Website**” yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Jurusan Sistem Informasi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik mengenai isi maupun cara penulisan. Untuk itu peneliti mengharapkan adanya tanggapan, baik berupa saran maupun kritik yang membangun sehingga dapat dijadikan tolak ukur dalam pembuatan tulisan-tulisan selanjutnya.

Dalam pelaksanaan skripsi, peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak hingga terselesainya skripsi ini mulai dari pengumpulan data sampai proses penyusunan skripsi. Kemudian rasa hormat dan hati yang tulus peneliti ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H. Marzuki Alie, SE, MM Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Nining Ariati, M.Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Imelda Saluza, S.Si.,M.Sc Selaku Pembimbing Pertama
5. Ibu Nining Ariati, M.Kom Selaku Pembimbing Kedua.
6. Ibu Imelda Saluza, S.Si.,M.Sc Selaku Pembimbing Akademik Universitas Indo Global Mandiri.
7. Orang tua saya Bapak dan Ibu serta Ayuk-Ayuk saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang penuh.
8. Suami saya yang tercinta Agung Budi Hartono yang selalu memberikan semangat dan memberikan dorongan baik material maupun spiritual dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
9. Serta Teman-Teman seperjuangan dan yang selalu memberikan dukungan baik.



Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga segala bantuan serta bimbingan yang peneliti dapatkan selama ini mendapat rahmat dari Allah SWT, Aamin.

Palembang,  
Penulis

Suci Royani  
NPM. 2020210031

## DAFTAR ISI

COVER DEPAN .....	i
COVER DALAM .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
SURAT KETERANGAN REVISI .....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup .....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Sistem .....	6
2.2 Pengertian Informasi .....	6
2.3 Pengertian Sistem Informasi .....	7
2.4 Pengertian Layanan .....	8
2.5 Pengertian Administrasi Kependudukan .....	8
2.6 Pengertian Desa/Kelurahan .....	9
2.7 <i>Flowchart</i> .....	9
2.8 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	11
2.9 <i>Use Case Diagram</i> .....	11

2.10	<i>Activity Diagram</i> .....	13
2.11	<i>Sequence Diagram</i> .....	14
2.12	<i>Class Diagram</i> .....	16
2.13	<i>Website</i> .....	17
2.14	Metode Pengembangan Sistem <i>Prototype</i> .....	18
2.15	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> .....	19
2.16	<i>MySQL</i> .....	21
2.17	Pengujian <i>Blackbox</i> .....	22
2.18	Kajian Penelitian Terdahulu .....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		29
3.1	Tahapan Penelitian .....	29
3.1.1	Identifikasi Masalah .....	31
3.1.2	Studi Literatur .....	31
3.2	Penerapan <i>Prototype</i> .....	31
2.2.1	Pengumpulan Informasi .....	31
2.2.1.1	Profil Desa Teluk Jaya .....	32
2.2.1.2	Visi dan Misi Desa Teluk Jaya .....	33
2.2.1.3	Struktur Organisasi .....	33
2.2.1.4	Tugas Dan Wewenang .....	34
3.3	Perencanaan Awal .....	35
3.3.1.	Sistem yang sedang berjalan .....	35
3.3.2.	Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem .....	37
3.3.3.	Spesifikasi Kebutuhan Sistem (Kebutuhan Non-Fungsional).....	38
3.4	<i>Modelling Quick Design</i> .....	38
3.4.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	38
3.4.2	<i>Activity Diagram</i> .....	40
3.4.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	45
3.4.4	<i>Class Diagram</i> .....	49
3.4.5	Tampilan Rancangan.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		63
4.1	<i>Construction of Prototype</i> .....	63

4.1.1	Tampilan Halaman <i>Interface</i> .....	63
4.1.2	Halaman Menu Masyarakat.....	66
4.1.3	Halaman Menu Admin .....	75
4.1.4	Halaman Menu Kepala Desa .....	77
4.2	<i>Deployment Delivery and Feedback</i> .....	78
4.3	Kesimpulan Hasil Pengujian User (Pegguna) .....	81
4.4	Kesimpulan Akhir .....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		83
5.1	Kesimpulan .....	83
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....		84
LAMPIRAN .....		86

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>flowchart</i> .....	10
Tabel 2. 2 <i>Use Case Diagram</i> .....	11
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol pada <i>Activity Diagram</i> .....	13
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol pada <i>Sequence Diagram</i> .....	14
Tabel 2. 5 Simbol-Simbol pada <i>Class Diagram</i> .....	16
Tabel 2. 6 Kajian penelitian terdahulu .....	23
Tabel 3. 1 Tabel Deskripsi Use Case .....	39
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Sistem Menu Warga .....	79
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Sistem Menu Admin.....	79
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Sistem Menu Kepala Desa.....	80
Tabel 4. 4 Tabel Kesimpulan Hasil Pengujian User .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Prototype</i> .....	18
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	29
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Desa Teluk Jaya .....	33
Gambar 3. 3 Flowchart sistem yang sedang berjalan.....	36
Gambar 3. 4 <i>Use Case</i> yang diusulkan .....	39
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Login .....	40
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Registrasi.....	41
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Pengantar KK.....	41
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Keterangan Domisili .....	42
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Keterangan Perkawinan .....	42
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu .....	43
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi.....	43
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Persetujuan .....	44
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Laporan .....	44
Gambar 3. 14 <i>Sequence Diagram</i> Login .....	45
Gambar 3. 15 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi .....	45
Gambar 3. 16 <i>Sequence Diagram</i> Surat Pengantar KK .....	46
Gambar 3. 17 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Domisili .....	46
Gambar 3. 18 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Perkawinan .....	47
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Tidak Mampu.....	47
Gambar 3. 20 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi .....	48
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram</i> Persetujuan.....	48
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> Laporan .....	49
Gambar 3. 23 <i>Class Diagram</i> .....	49
Gambar 3. 24 Halaman Beranda .....	50
Gambar 3. 25 Halaman Profil .....	51
Gambar 3. 26 Halaman Informasi Layanan .....	51
Gambar 3. 27 Halaman Registrasi .....	52
Gambar 3. 28 Halaman Login.....	52

Gambar 3. 29 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Domisili.....	53
Gambar 3. 30 Hasil Akhir <i>Printout</i> Surat Keterangan Domisili.....	54
Gambar 3. 31 Halaman Pengajuan Surat Pengantar KK.....	55
Gambar 3. 32 Hasil Akhir <i>Printout</i> Surat Keterangan Pengantar KK.....	56
Gambar 3. 33 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Perkawinan .....	57
Gambar 3. 34 Hasil Akhir <i>Printout</i> Surat Keterangan Perkawinan .....	58
Gambar 3. 35 Halaman Pengajuan Surat Keterangan Tidak Mampu .....	59
Gambar 3. 36 Hasil Akhir <i>Printout</i> Surat Keterangan Tidak Mampu .....	60
Gambar 3. 37 Halaman Verifikasi Persyaratan.....	61
Gambar 3. 38 Halaman Input Berita Desa .....	61
Gambar 3. 39 Halaman Persetujuan.....	62
Gambar 3. 40 Halaman Laporan .....	62
Gambar 4. 1 Halaman Beranda .....	63
Gambar 4. 2 Halaman Profil Desa .....	64
Gambar 4. 3 Halaman Info Layanan .....	64
Gambar 4. 4 Halaman Berita Desa.....	65
Gambar 4. 5 Halaman Registrasi .....	65
Gambar 4. 6 Halaman <i>Login</i> .....	66
Gambar 4. 7 Halaman Layanan.....	66
Gambar 4. 8 Halaman Surat Pengantar KK .....	67
Gambar 4. 9 Halaman Hasil Cetak Surat Pengantar KK .....	68
Gambar 4. 10 Halaman Surat Keterangan Domisili.....	69
Gambar 4. 11 Halaman Hasil Cetak Surat Keterangan Domisili.....	70
Gambar 4. 12 Halaman Surat Keterangan Tidak Mampu.....	71
Gambar 4. 13 Halaman Hasil Cetak Surat Keterangan Tidak Mampu .....	72
Gambar 4. 14 Halaman Surat Keterangan Perkawinan.....	73
Gambar 4. 15 Halaman Hasil Cetak Surat Keterangan Perkawinan .....	74
Gambar 4. 16 Halaman Kelola Informasi Layanan .....	75
Gambar 4. 17 Halaman Input Informasi .....	76
Gambar 4. 18 Halaman Verifikasi .....	76
Gambar 4. 19 Halaman Persetujuan.....	77

Gambar 4. 20 Halaman Laporan .....78



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	86
Lampiran 2 Jadwal Penelitian .....	87
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	88
Lampiran 4 Formulir Permohonan Survei .....	89
Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian.....	90
Lampiran 6 Kartu Bimbingan .....	91
Lampiran 7 Surat Pernyataan Tidak Plagiat .....	92
Lampiran 8 Contoh Surat Pengajuan Warga.....	93
Lampiran 9 Contoh Cetak Surat Keterangan Berdomisili .....	97
Lampiran 10 Surat Pernyataan Kesiapan Pelatihan Pengguna.....	101
Lampiran 11 Daftar Hadir Pelatihan Pengguna .....	102
Lampiran 12 Langkah Dan Cara Penggunaan Sistem Informasi .....	103
Lampiran 13 Hasil Uji Coba Pelatihan .....	104
Lampiran 14 Foto Dokumentasi Pelatihan.....	110