

**KEBIJAKAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI PENYANDANG
DISABILITAS DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan



Disusun Oleh:
ALDA ASHITA
2019610030

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2024**

SKRIPSI

KEBIJAKAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Alda Ashita
NPM : 2019610030

Telah di pertahankan didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 15 Januari 2024 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana

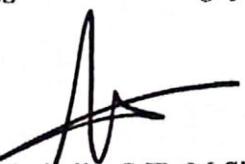
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji
a.n

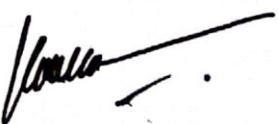


M. Qur'anul Kariem, S.I.P.,M.I.P.
NIDN. 0211039402

Anggota Dewan Penguji I


Dr. Isabella, S.I.P.,M.Si
NIDN. 0215057502

Anggota Dewan Penguji II


Novia Kencana, S.I.P.,M.P.A.
NIDN. 0209119101

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB
UIGM 
Aji Windu Viatra, S.Sn, M.Sn
NIDN. 0221017901

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi

: Kebijakan Dinas Sosial Dalam Menangani Penyandang Disabilitas Di Kota Palembang

Nama Mahasiswa

: Alda Ashita

NPM

: 2019610030

Program Studi

: Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan

: 29 Januari 2024

Disetujui Oleh,

(Ketua Dewan Penguji)

M. Qur'anul Kariem, S.I.P., M.I.P.

NIDN. 0211039402

TANDA TANGAN



(Penguji I)

Dr. Isabella, S.I.P.,M.Si

NIDN. 0215057502



(Penguji II)

Novia Kencana, S.I.P.,M.P.A

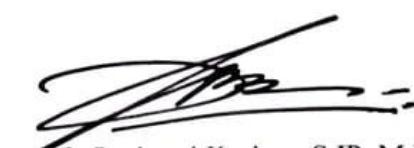
NIDN. 0209119101



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu
Pemerintahan

an



M. Qur'anul Kariem, S.I.P.,M.I.P
NIDN. 0211039402

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan Dan
Budaya



Aji Windu Viatara, S.Sn., M.Sn
NIDN. 0221017901

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Kebijakan Dinas Sosial Dalam Menangani Masyarakat
Penyandang Disabilitas

Nama Mahasiswa : Alda Ashita

NPM : 2019610030

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Seminar : 15 Januari 2024

Disetujui Oleh,

Penguji I
a.n


M. Qur'anul Kariem, S.I.P., M.I.P

NIDN. 0211039402

Penguji II

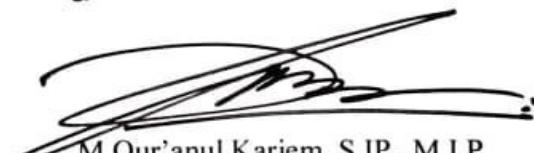

Dr. Isabella, S.I.P., M.Si

NIDN. 0215057502

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

a.n


M.Qur'anul Kariem, S.I.P., M.I.P

NIDN. 0211039402

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alda Ashita

NPM : 2019610030

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan,rumusan,dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata 1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Dengan demikian pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 15 Januari 2024

Yang menyatakan,



Alda Ashita

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji serta syukur tak henti-henti penulis haturkan kepada Allah SWT Yang Maha Kuasa atas izinnya lah penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “KEBIJAKAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI PENYANDANG DISABILITAS DIKOTA PALEMBANG” Pada waktu yang telah ditentukan.

Tujuan daripada pembuatan Skripsi ini untuk mengetahui bagaimana kebijakan dinas sosial dalam menangani masyarakat penyandang disabilitas.

Dengan kesempatan inilah, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua yang telah membantu dalam memberikan semangat dan masukan sehingga Skripsi ini dapat di selesaikan. Ucapan terima kasih ini penulis haturkan kepada:

1. Bapak Marzuki Alie, SE., MM sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Aji Windu Viatra, S.Sn., M.Sn sebagai Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan Dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P sebagai Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak M. Qur'anul Kariem, S.IP., M.I.P sebagai Dosen Pembimbing Pertama selama pembuatan skripsi yang selalu memberikan saran yang membangun semangat dan pikiran penulis selama ini.
5. Ibu Dr.Isabella, S.IP.,M.Si sebagai Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Novia Kencana,S.IP.,M.P.A Sebagai Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan atas semua ilmu yang telah dicurahkan kepada penulis dan para mahasiswa yang sangat berharga.
8. Kedua Orangtua tercinta yang selalu memberikan kehangatan dan kenyamanan ditiap kata serta doanya selama penulis menjalani pendidikan di bangku perkuliahan.

Walaupun telah penulis usahakan semaksimal mungkin dalam menyelesaikan penelitian ini, penulis sangat sadar betul akan adanya kekurangan. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membuat penelitian ini lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, Penulis ucapkan terima kasih kepada pembaca dengan harapan semoga penelitian ini dapat berguna bagi seluruh pihak yang memiliki kepentingannya.

Palembang,

Penyusun



Alda Ashita

2019610030

DAFTAR ISI

Halaman Judul	1
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Revisi	iii
Halaman Persetujuan Skripsi.....	iv
Halaman Pernyataan.....	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran	xii
Intisari.....	xiii
Abstract	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN LITERATUR	 11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Posisi Penelitian	17
2.3 Landasan Teori	18
2.3.1 Teori Kebijakan	18
2.3.2 Teori Keadilan	23
2.4 Kerangka Pikir/Road Map.....	29
2.5 Definisi Konsep.....	30
2.6 Definisi Operasional.....	31
 BAB III METODE PENELITIAN	 35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Informan Penelitian	36
3.3 Jenis dan Sumber Data	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Teknik Analisis Data	39
 BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	 41

4.1 Gambaran Umum Instansi Dinas Sosial Kota Palembang	41
4.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palembang	42
BAB V KEBIJAKAN DINAS SOSIAL DALAM MENANGANI PENYANDANG DISABILITAS KOTA PALEMBANG.....	46
5.1 Kebijakan	46
5.2 Prinsip Keadilan	57
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
6.1 Kesimpulan	71
6.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	86

LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara**
- Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup**
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian**
- Lampiran 4 Surat Balasan**
- Lampiran 5 Kartu Bimbingan**
- Lampiran 6 Hasil Turnitin**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Penyandang Disabilitas di Kota Palembang.....	5
Tabel 2. 1 Definisi Operasional.....	31
Tabel 5. 1 Tabel Penerima Bantuan Dari Pemerintah Sumsel Melalui Dinsos.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kegiatan Pembinaan Terhadap Penyandang Disabilitas	7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 2. 2 Alur Pemikiran	35
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Sosial Kota Palembang	42
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palembang	43
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Panti Sosial Bina Daksa Budi Perkasa	45
Gambar 5. 1 Toilet Umum Untuk Penyandang Disabilitas.....	51
Gambar 5. 2 Penggunaan Huruf Braile di Tempat Umum.....	53
Gambar 5. 3 Rambu-Rambu Petunjuk di Tempat Umum.....	54
Gambar 5. 4 Tanda Visual di Tempat Umum	55
Gambar 5. 5 Pengembangan Keterampilan Bagi Peyandang Disabilitas.....	59
Gambar 5. 6 Pengembangan Keterampilan Bagi Penyandang Disabilitas....	66

DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Latar Belakang Pedoman Wawancara.....
- 2 Rumusan Kartu Bimbingan
- 3 Daftar Riwayat Hidup
- 4 Hasil Cek Plagiasi
- 5 Lampiran

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terakit kebijakan Dinas Sosial dalam menangani penyandang disabilitas di Kota Palembang.

Melalui pendekatan kualitatif, dengan jenis penelitian berupa studi lapangan yang dalam penelitian ini mengumpulkan data dari berbagai sumber, termasuk wawancara dengan Kepala Seksi Dinas Sosial, dan beberapa perwakilan penyandang disabilitas, observasi lapangan, dan analisis dokumen terkait kebijakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan dinas sosial masih menghadapi beberapa tantangan, seperti belum meratanya fasilitas yang ramah disabilitas di tempat umum. Meskipun demikian, terdapat upaya positif dalam meningkatkan aksesibilitas dan pelayanan bagi masyarakat penyandang disabilitas.

Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk perbaikan lebih lanjut dalam kebijakan dan pelaksanaannya guna mencapai inklusi yang lebih baik bagi penyandang disabilitas di Kota Palembang.

Kata Kunci: Dinas Sosial, Penyandang Disabilitas, Kebijakan Publik

ABSTRACT

This research aims to analyze the relevant Social Service policies in dealing with people with disabilities in Palembang City.

Will be through a qualitative approach, with the type of research in the form of a field study which in this research collects data from various sources, including interviews with the Head of the Social Service Section, and several representatives of people with disabilities, field observations, and analysis of related documentspolicy. The research results show that the implementation of social service policies still faces several challenges, such as the uneven distribution of disability-friendly facilities in public places. However, there are positive efforts to improve accessibility and services for people with disabilities.

This research provides recommendations for further improvements in policy and implementation to achieve better inclusion for people with disabilities in Palembang City.

Keywords: *Social services, Persons with Disabilities, Public Policy*