



**PREDIKSI JUMLAH PENUMPANG *LIGHT RAIL TRANSIT*  
(LRT) PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE SEASONAL  
AUTOREGRESSIVE INTEGRATED MOVING AVERAGE  
(SARIMA)**

**SKRIPSI**

**Aldi Saputra  
2020.11.0051**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS IGM  
2024**



**PREDIKSI JUMLAH PENUMPANG *LIGHT RAIL TRANSIT*  
(LRT) PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE SEASONAL  
AUTOREGRESSIVE INTEGRATED MOVING AVERAGE  
(SARIMA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Program Strata-1 Pada  
Program Studi Teknik Informatika**

**Oleh:**

**Aldi Saputra  
2020.11.0051**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS IGM  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Prediksi Jumlah Penumpang Light Rail Transit (LRT)  
Palembang menggunakan metode Seasonal Autoregressive  
Integrated Moving Average (SARIMA)**

**Oleh**

**Aldi Saputra**

**NPM : 2020.11.0051**

**Palembang , 03 Februari 2024**

**Pembimbing II**

**Pembimbing I**

**Dr. Rendra Gustriansyah, S.T., M.Kom**  
**NIK : 1999.01.0006**

**Dewi Sartika, M.Kom**  
**NIK : 2013.01.0015**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Komputer Dan Sains**

FAKULTAS ILMU & SAINS



**Rudy Heriansyah, S.T., M.Eng., Ph.D**  
**NIK : 2022.01.0315**

## LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

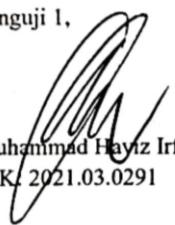
Pada hari Kamis tanggal 25 Januari 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi :

Nama : Aldi Saputra  
NPM : 2020.11.0051  
Judul : Prediksi Jumlah Penumpang Light Rail Transit (LRT)  
Palembang menggunakan metode Seasonal Autoregressive Integrated  
Moving Average (SARIMA)

Oleh Prodi Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer dan Sains Universitas Indo  
Global Mandiri Palembang

Palembang, 03 Februari 2024

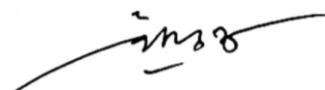
Penguji 1,

  
Muhammad Hayiz Irfani, S.Si., M.T.I  
NIK: 2021.03.0291

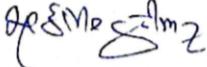
Penguji 2,

  
Dr. Shinta Puspasari, S.Si., M.Kom  
NIK: 2015.01.0132

Penguji 3,

  
Dr. Rendra Gustriansyah, S.T., M.Kom  
NIK: 1999.01.0006

Menyetujui,  
Ka. Prodi Teknik Informatika

  
Zaid Romegar Mair, S.T., M.Cs  
NIK: 2021.01.0307



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA (SI)  
FASILKOM DAN SAINS UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Aldi Saputra

NPM : 2020.11.0051

Judul : Prediksi Jumlah Penumpang Light Rail Transit (LRT)  
Palembang menggunakan metode Seasonal Autoregressive  
Integrated Moving Average (SARIMA)

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI

Palembang, 3 Februari 2024

Penguji 1,

Muhammad Haviz Irfani, S.Si., M.T.I  
NIK: 2021.03.0291

Penguji 2,

Dr. Shinta Puspasari, S.Si., M.Kom  
NIK: 2015.01.0132

Penguji 3,

Dr. Rendra Gustriansyah, S.T., M.Kom  
NIK: 1999.01.0006

Menyetujui,  
Ka. Prodi Teknik Informatika

Zaid Romegar Mair, S.T., M.Cs  
NIK: 2021.01.0307

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

(QS. Al-Insyirah: 6-7)

### **Persembahan :**

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Kedua orang yang hebat dalam hidup saya, Ayah dan Ibu saya. Keduanya lah yang membuat semua hal menjadi mungkin untuk saya lakukan. Serta adik saya yang selalu mensupport saya. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat, dan doa yang tak pernah berhenti kalian berikan kepadaku.
- ❖ Dosen Pembimbing Bapak Dr. Rendra Gustriansyah, S.T., M.Kom dan Ibu Dewi Sartika M.Kom yang selalu meluangkan waktunya dalam membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Almamater saya Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer dan Sains, Universitas Indo Global Mandiri.
- ❖ Teman-teman Seperjuangan Teknik Informatika 2020.
- ❖ Serta semua orang yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu.

**PREDIKSI JUMLAH PENUMPANG *LIGHT RAIL TRANSIT (LRT)*  
PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE SEASONAL  
*AUTOREGRESSIVE INTEGRATED MOVING AVERAGE (SARIMA)***

**ABSTRAK**

Transportasi massal, terutama *Light Rail Transit (LRT)*, memainkan peran dalam mendukung mobilitas masyarakat Palembang di era modern, dengan pertumbuhan kota berorientasi transit dan kepadatan tinggi, namun peningkatan penggunaan LRT menghadirkan tantangan, seperti penumpukan pada waktu libur dan acara khusus, memerlukan solusi efektif untuk mengantisipasi perubahan jumlah penumpang. Dalam penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menerapkan model prediksi menggunakan Metode *Seasonal Autoregressive Integrated Moving Average (SARIMA)* guna mengantisipasi dan memprediksi jumlah penumpang *Light Rail Transit (LRT)* Palembang. Metode SARIMA diharapkan dapat menjadi alat yang efektif dalam manajemen transportasi publik untuk merencanakan keberlanjutan operasional, dan memastikan pelayanan yang optimal bagi masyarakat Palembang. Hasil prediksi menggunakan model parameter  $(0,1,1)(0,1,0)$  mendapatkan nilai RMSE sebesar 57.683 dan nilai MAPE sebesar 16.69% dengan demikian, tingkat akurasi yang didapat adalah sebesar 83.31%.

Kata Kunci: Deret waktu, *Light Rail Transit (LRT)*, Prediksi, *Seasonal Autoregressive Integrated Moving Average (SARIMA)*.

# **PREDICTING THE PASSENGER COUNT OF PALEMBANG'S LIGHT RAIL TRANSIT (LRT) USING THE SEASONAL AUTOREGRESSIVE INTEGRATED MOVING AVERAGE (SARIMA) METHOD**

## **ABSTRACT**

*Mass transportation, particularly Light Rail Transit (LRT), plays a crucial role in supporting the modern-era mobility of Palembang's community. With the city's transit-oriented growth and high population density, the increased utilization of LRT presents challenges, such as congestion during holidays and special events, necessitating effective solutions to anticipate changes in passenger numbers. This study aims to design and implement a prediction model using the Seasonal Autoregressive Integrated Moving Average (SARIMA) method to anticipate and forecast the number of Palembang Light Rail Transit (LRT) passengers. By integrating seasonal components into time series analysis, this research focuses on developing a model that can accurately predict fluctuations in LRT passenger numbers, especially during special events or holiday seasons. The SARIMA method is expected to be an effective tool in public transportation management for planning operational sustainability and ensuring optimal services for the Palembang community. The prediction results using the parameter model (0,1,1) (0,1,0) obtained an RMSE value of 57.68 and a Mean Absolute Percentage Error (MAPE) value of 16.69%; thus, the accuracy level achieved is 83.31%."*

*Keywords:* *Light Rail Transit (LRT), Prediction, Seasonal Autoregressive Integrated Moving Average (SARIMA), Time series.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis persembahkan kehadiran Allah SWT dan Hidayah-Nya lah akhirnya penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik tepat pada waktunya, tidak lupa pula shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga sahabat para pengikut dan insyaallah kita semua hingga akhir zaman.

Skripsi yang penulis buat dengan judul “**PREDIKSI JUMLAH PENUMPANG LIGHT RAIL TRANSIT (LRT) PALEMBANG MENGGUNAKAN METODE SEASONAL AUTOREGRESSIVE INTEGRATED MOVING AVERAGE (SARIMA)**” disusun guna memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.

Tidak lupa pula Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr. Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor UIGM.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng., Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer UIGM.
3. Bapak Ir. Mustafa Ramadhan, M.T sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Zaid Romegar Mair, S.T., M.Cs sebagai Ketua Prodi TI UIGM.
5. Bapak Dr. Rendra Gustriansyah, S.T., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing I
6. Ibu Dewi Sartika, M.Kom sebagai Dosen Pembimbing II
7. Keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan moral yang senantiasa diberikan kepada penulis.
8. Teman-teman yang membantu dalam mengembangkan ide-ide dalam penyusunan laporan proposal skripsi ini.
9. Pihak-pihak yang turut mendukung dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.

Semoga proposal skripsi ini dapat diterima dan memberikan gambaran yang jelas mengenai rencana penelitian yang akan dilakukan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan proposal ini.

Akhir kata, penulis berharap proposal skripsi ini dapat menjadi kontribusi yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, 21 November 2023

[Aldi Saputra]

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	3
1.3    Batasan Masalah .....	3
1.4    Tujuan Penelitian .....	3
1.5    Manfaat Penelitian .....	3
1.6    Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1    Prediksi .....	6
2.2    Penumpang.....	10
2.3 <i>Light Rail Transit</i> .....	11
2.4 <i>Time series</i> .....	11
2.5 <i>Seasonal Autoregressive Integrated Moving Average (SARIMA)</i> .....	13
2.5.1    Model SARIMA .....	13
2.5.2    Menentukan Model SARIMA .....	14

2.6	Stasioner.....	15
2.6.1	Stasioner Dalam Rata-Rata.....	15
2.6.2	Stasioner Dalam Variansi .....	16
2.7	Regresi .....	16
2.8	Korelasi .....	17
2.9	<i>Correlogram</i> .....	18
2.10	<i>Unit Root Test</i> .....	18
2.11	Ljung-Box .....	19
2.12	<i>T-Test</i> .....	20
2.13	<i>Flowchart</i> .....	20
2.14	Bahasa R .....	23
2.15	<i>Mean Absolute Percentage Error (MAPE)</i> .....	24
2.16	<i>Root Mean Squared Error (RMSE)</i> .....	26
2.17	Penelitian Terdahulu .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>29</b>
3.1	Objek Penelitian.....	29
3.2	Tahapan Penelitian.....	29
3.2.1	Studi Literatur.....	29
3.2.2	Pengumpulan Data.....	30
3.2.3	Uji Kestasioneran.....	32
3.2.4	Identifikasi Parameter .....	33
3.2.5	Pemilihan Parameter .....	33
3.2.6	Peramalan.....	34
3.2.7	Perhitungan Galat Prediksi .....	35
3.2.8	Uji Awal.....	35

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1      Implementasi.....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1      Kesimpulan .....	70
5.2      Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Pola Horizontal .....	8
<b>Gambar 2.2</b> Pola Musiman .....	9
<b>Gambar 2.3</b> Pola Siklis .....	10
<b>Gambar 3.1</b> Tahapan Penelitian.....	29
<b>Gambar 3.2</b> Flowchart Uji Kestasioneran .....	32
<b>Gambar 3.3</b> Kode R Input Data Dummy .....	37
<b>Gambar 3.4</b> Kode R Input Melabel Data Jumlah .....	37
<b>Gambar 3.5</b> <i>Plot Time series</i> Data Dummy.....	38
<b>Gambar 3.6</b> Kode R Uji Rata-rata Dan Varians .....	38
<b>Gambar 3.7</b> Kode R Melakukan differencing non Musiman .....	39
<b>Gambar 3.8</b> Kode R Untuk Differencing Data Musiman .....	40
<b>Gambar 3.9</b> Kode R Pembuatan <i>Plot ACF</i> Dan <i>PACF</i> .....	41
<b>Gambar 3.10</b> <i>Plot Acf</i> Dan <i>Pacf</i> .....	41
<b>Gambar 3.11</b> Kode R Model3.....	42
<b>Gambar 3.12</b> Hasil Uji Model3 .....	42
<b>Gambar 3.13</b> Kode R Model4.....	43
<b>Gambar 3. 14</b> Hasil Uji Model4 .....	43
<b>Gambar 3.15</b> Kode R Model5.....	43
<b>Gambar 3.16</b> Hasil Uji Model5 .....	44
<b>Gambar 3.17</b> Kode Untuk Melakukan Peramalan.....	44
<b>Gambar 3.18</b> <i>Plot</i> Hasil Peramalan .....	45
<b>Gambar 3.19</b> Kode R Menghitung MAPE .....	46
<b>Gambar 3.20</b> <i>Plot</i> Perbandingan Data Aktual Dummy dan Prediki.....	48
<b>Gambar 4.2</b> Kode R untuk Memasukan Data.....	50
<b>Gambar 4.3</b> Kode R untuk Membuat <i>Plot Time series</i> .....	51
<b>Gambar 4.4</b> <i>Plot Time series</i> Data Penumpang LRT Bulan Agustus 2018 hingga Desember 2021.....	51
<b>Gambar 4.5</b> Kode R untuk Cek kestasioner Data Dalam Varians.....	51
<b>Gambar 4.6</b> Kode R untuk uji data stasioner dalam rata-rata.....	52

<b>Gambar 4.7</b> Kode R untuk Melakukan Differencing .....	53
<b>Gambar 4.8</b> Kode R Untuk Membuat <i>Plot Acf Dan Pacf</i> .....	54
<b>Gambar 4.9</b> <i>Plot ACF Dan PACF</i> .....	54
<b>Gambar 4.10</b> Kode R Untuk Uji Kesignifikanan Dan Uji Residual Pada Dugaan Parameter Pertama .....	55
<b>Gambar 4.11</b> Hasil Uji Dugaan Parameter pertama .....	55
<b>Gambar 4.12</b> Kode R Untuk Uji Kesignifikanan Dan Uji Residual Pada Dugaan Parameter Kedua .....	56
<b>Gambar 4.13</b> Hasil Uji Dugaan Parameter Kedua.....	57
<b>Gambar 4.14</b> Kode R Untuk Uji Kesignifikanan Dan Uji Residual Pada Dugaan Parameter Petiga.....	58
<b>Gambar 4.15</b> Hasil Uji Dugaan Parameter Ketiga .....	59
<b>Gambar 4.16</b> Kode R Untuk Uji Kesignifikanan Dan Uji Residual Pada Dugaan Parameter Ketiga.....	60
<b>Gambar 4.17</b> <i>Plot</i> Hasil Peramalan .....	62
<b>Gambar 4.18</b> Kode-R pada Rstudio untuk mencari nilai MAPE .....	66
<b>Gambar 4.19</b> <i>Plot</i> Perbandingan Data Aktual Dan Prediksi .....	69

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Flowchart.....	22
<b>Tabel 2.2</b> Range Nilai MAPE.....	25
<b>Tabel 2.3</b> Penelitian Terdahulu.....	26
<b>Tabel 3.1</b> Data Jumlah Penumpang LRT Tahun 2018-2023.....	31
<b>Tabel 3.2</b> Kriteria Pola Umum ACF Dan PACF .....	33
<b>Tabel 3.3</b> Data Dummy .....	36
<b>Tabel 3.4</b> Hasil Uji Box-cok.....	39
<b>Tabel 3.5</b> Hasil Uji ADF .....	39
<b>Tabel 3.6</b> Hasil Differencing Data Non Musiman.....	40
<b>Tabel 3.7</b> Hasil Differencing Data Musiman .....	40
<b>Tabel 3.8</b> Hasil Peramalan.....	45
<b>Tabel 3.9</b> Hasil Perhitungan MAPE .....	47
<b>Tabel 3.10</b> Hasil Perhitungan RMSE .....	47
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Uji Box-cok.....	52
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji ADF Test.....	52
<b>Tabel 4.3</b> Hasil ADF Test Setelah Differencing .....	53
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Peramalan.....	60
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Perhitungan MAPE .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan
- Lampiran 3 Surat Pernyataan Tidak Plagiat
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Dari Universitas
- Lampiran 5 Bukti Pengambilan Data
- Lampiran 6 Surat Kumpulan Nilai (DKN)
- Lampiran 7 Surat Keterangan Bebas Pustaka