



**Analisis Usability Sistem Informasi Industri Nasional (SIINas)
Dalam Perizinan Di Dinas Perindustrian Menggunakan
Metode System Usability Scale**

SKRIPSI

DIANTI PERMATASARI

2020.21.0083

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2024



**Analisis Usability Sistem Informasi Industri Nasional (SIINas)
Dalam Perizinan Di Dinas Perindustrian Menggunakan
Metode System Usability Scale**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar
Kesarjanaan Pada Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan Strata-1**

DIANTI PERMATASARI

2020.21.0083

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Analisis Usability Sistem Informasi Industri Nasional (SIINas) Dalam
Perizinan Di Dinas Perindustrian Menggunakan Metode System Usability
Scale**

OLEH :


DIANTI PERMATASARI

2020.21.0083

Palembang, 13 Februari 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Evi Yulianti, S. Kom., M.S.I
NIK : 2012.01.0114


Agustina Hervati, S.Kom., M.M
NIK : 2016.01.0230

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains



Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.
NIK : 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Selasa tanggal 23 bulan Januari tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 13 Februari 2024

Penguji 1,



Abdul Kholik, S.Kom., M. Cs
NIK : 2021.01.0303

Penguji 2,



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK : 2002.02.0060

Penguji 3,



Evi Yulianti, S. Kom., M.S.I
NIK : 2012.01.0114

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK : 1999.01.0011



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Dianti Permatasari
NPM : 2020210083
Judul Skripsi : Analisis Usability Sistem Informasi Industri Nasional (SIINas) Dalam Perizinan Di Dinas Perindustrian Menggunakan Metode System Usability Scale

Mahasiswa yang namanya tercantum di atas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 13 Februari 2024

Penguji 1,

Abdul Kholik, S.Kom., M. Cs
NIK : 2021.01.0303

Penguji 2,

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK : 2002.02.0060

Penguji 3,

Evi Yulianti, S. Kom., M.S.I
NIK : 2012.01.0114

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Nining Ariati, S.Kom., M.Kom
NIK : 1999.01.0011

ABSTRAK

Dinas Perindustrian Kota Palembang merupakan lembaga pemerintah yang bertanggung jawab atas pengembangan, pengawasan, dan pengelolaan sektor industri di suatu wilayah. Dan dinas perindustrian juga memegang tanggung jawab penting dalam perizinan industri, di mana keterampilan dan kenyamanan pengguna dalam menggunakan Sistem Informasi Industri Nasional (SIINas) menjadi faktor krusial. Jadi, penelitian ini bertujuan untuk membantu Dinas Perindustrian Palembang menganalisis tantangan pengguna SIINas dalam proses perizinan industri, dengan fokus pada meningkatkan efisiensi, kepuasan pengguna, dan pemahaman sistem. Objek penelitian ini adalah pada Dinas Perindustrian Kota Palembang. Permasalahannya adalah penggunaan fitur SIINas seperti *home*, kebijakan industri, *e-reporting*, data, informasi, kode referensi, dan *helpdesk* yang menyebabkan kesulitan dalam pemrosesan perizinan industri. Solusinya melibatkan evaluasi fitur, konsultasi pengguna, dan perbaikan sesuai dengan masukan yang diterima. Penelitian ini menggunakan metode System Usability Scale (SUS) dengan 10 pernyataan untuk mengukur *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *error*, dan *satisfaction*. Sebanyak 39 responden diambil secara acak dan mengisi kuesioner. Setelah selesai melakukan pengujian kepada 39 responden maka hasil akhir dari perhitungan SIINas menggunakan metode SUS mendapatkan nilai 69. Untuk penilaian *acceptability ranges* dikategorikan sebagai *acceptable*, *grade scale* berada pada *grade B*, serta *adjective rating* dikategorikan *Good*, dan dari hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa SIINas sudah sangat baik dalam segi tampilan serta fungsi serta diterima dengan baik oleh penggunanya.

Kata Kunci : *Usability, System Usability Scale, SPSS*

ABSTRACT

The Palembang City Industrial Office is a government agency responsible for the development, supervision, and management of the industrial sector in an area. And the industry office also holds an important responsibility in industrial licensing, where the skills and comfort of users in using the National Industrial Information System (SIINas) are crucial factors. So, this study aims to help the Palembang Industrial Office analyze the challenges of SIINas users in the industrial licensing process, focusing on improving efficiency, user satisfaction, and system understanding. The object of this research is at the Palembang City Industrial Office. The problem is the use of SIINas features such as home, industrial policy, e-reporting, data, information, reference codes, and helpdesk which causes difficulties in processing industrial permits. The solution involves feature evaluation, user consultation, and improvement according to the feedback received. This study used the System Usability Scale (SUS) method with 10 statements to measure learnability, efficiency, memorability, error, and satisfaction. A total of 39 respondents were randomly drawn and filled out questionnaires. After completing testing to 39 respondents, the final result of calculating SIINas using the SUS method gets a value of 69. For the assessment of acceptability ranges categorized as acceptable, grade scales are at grade B, and adjective ratings are categorized Good, and from these results it can be concluded that SIINas are very good in terms of appearance and function and are well received by users.

Kata Kunci: Usability, System Usability Scale, SPSS

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Proposal Skripsi dengan judul “Analisis Usability Sistem Informasi Industri Nasional (SIINas) Dalam Perizinan Di Dinas Perindustrian Menggunakan Metode *System Usability Scale*”. Dalam penulisan laporan ini peneliti mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan banyak pihak yang dengan tulus memberikan doa, saran dan kritik sehingga laporan ini dapat terselesaikan. Pihak - pihak yang terkait di antaranya sebagai berikut :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M. sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Nining Ariati, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer.
4. Ibu Evi Yulianti, S.Kom.,M.S.I., selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Agustina Heryati, S.Kom.,M.M., selaku Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh dosen dan Staf yang ada di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
8. Seluruh Staf yang ada di Dinas Perindustrian Provinsi Sumatera Selatan
9. Kedua orang tua saya ayah dan ibu serta keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan, do'a serta bantuannya dalam segala hal.
10. Terima kasih untuk calon suamiku M Robi Julias Saputra yang selalu mensupport sampai akhir.
11. Teman-teman saya satu jurusan, serta rekan-rekan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan selama

penelitian ini.

Terimakasih atas partisipasi semua pihak yang telah disebutkan di atas, semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi amalan yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penyelesaian laporan ini masih banyak terdapat kekurangan baik materi atau teknik penulisan dan pengalaman serta kemampuan yang dimiliki peneliti, akan tetapi semua ini tidak terlepas dari usaha semaksimal mungkin yang peneliti lakukan untuk mendapatkan hasil yang sebaik-baiknya. Kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan laporan ini sangat diharapkan. Dan semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	
HALAMAN JUDUL DALAM	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup	3
1.5 Sistematika Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1 Sistem	5
2.2 Sistem Informasi	5
2.3 Sistem Informasi Industri Nasional (SIINAS)	6
2.4 Fitur SIINas	6
2.2.1 Tampilan Login SIINas	6
2.2.2 Tampilan Home SIINas	7
2.2.3 Tampilan Fitur e-Reporting, Laporan Tahunan Pemda.....	7
2.5 Analisis.....	8
2.6 Analisis Sistem	8
2.7 Usability	9
2.8 Metode System Usability Scale (SUS).....	9
2.9 Kuesioner	11
2.10 Populasi dan Sampel	11

2.11 Statistical Product and Service Solutions (SPSS)	12
2.12 Uji Validitas	12
2.13 Uji Reliabilitas.....	13
2.14 Skala Likert	14
2.15 Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Tahapan Penelitian	18
3.2 Deskripsi Tahapan Penelitian.....	18
3.2.1 Perumusan Masalah.....	19
3.2.2 Tujuan Penelitian.....	19
3.2.3 Studi Pustaka	19
3.2.4 Pengumpulan Data.....	19
3.2.5 Penentuan Indikator Penelitian.....	20
3.3 Profil Perusahaan.....	22
3.3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	22
3.3.2 Visi dan Misi.....	23
3.3.3 Struktur Organisasi	24
3.3.4 Tugas dan Wewenang.....	24
3.4 Rancangan Penelitian	33
3.4.1 Jenis Penelitian	33
3.4.2 Pendekatan Penelitian.....	34
3.4.3 Variabel dan Indikator Penelitian	34
3.5 Skala Likert	37
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.7 Uji Instrumen.....	40
3.7.1 Uji Validitas.....	41
3.7.2 Uji Reliabilitas	45
3.8 Kesimpulan Uji Coba Instrumen	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Pengolahan Data.....	48
4.1.1 Profil Responden	48
4.2 Metode Analisis Data	49
4.3 Uji Kualitas Data	51
4.3.1 Uji Validitas.....	51

4.3.2 Uji Reliabilitas	54
4.4 Pengolahan Data System Usability Scale (SUS).....	56
4.4.1 Perhitungan Skor Kuesioner SUS.....	57
BAB V.....	66
PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Login SIINas	6
Gambar 2.2 Tampilan Home SIINas	7
Gambar 2.3 Tampilan Fitur e-Reporting, Laporan Tahunan Pemda.....	7
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	18
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	24
Gambar 3.3 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Gambar 3.4 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 3.5 Hasil Pengujian Variabel Learnability pada SPSS.....	42
Gambar 3.6 Hasil Pengujian Variabel Efficiency pada SPSS.....	42
Gambar 3.7 Hasil Pengujian Variabel Memorability pada SPSS	43
Gambar 3.8 Hasil Pengujian Variabel Errors pada SPSS	43
Gambar 3.9 Hasil Pengujian Variabel Satisfaction pada SPSS	44
Gambar 3.10 Hasil Pengujian Variabel Learnability pada SPSS.....	45
Gambar 3.11 Hasil Pengujian Variabel Efficiency pada SPSS.....	45
Gambar 3.12 Hasil Pengujian Variabel Memorability pada SPSS	46
Gambar 3.13 Hasil Pengujian Variabel Errors pada SPSS	46
Gambar 3.14 Hasil Pengujian Variabel Satisfaction pada SPSS	46
Gambar 4.1 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4.2 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Umur	49
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Variabel Learnability pada SPSS.....	52
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Variabel Efficiency pada SPSS.....	52
Gambar 4.5 Hasil Pengujian Variabel Memorability pada SPSS	53
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Variabel Errors pada SPSS	53
Gambar 4.7 Hasil Pengujian Variabel Satisfaction pada SPSS	54
Gambar 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Learnability pada SPSS ...	56
Gambar 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Efficiency pada SPSS	56
Gambar 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Memorability pada SPSS	56
Gambar 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Errors pada SPSS	57

Gambar 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Satisfaction pada SPSS ..	57
Gambar 4.13 Penilaian System Usability Scale	61
Gambar 4.14 Diagram batang aspek learnability pertanyaan 1 dan 2.....	62
Gambar 4.15 Diagram batang aspek efficiency pertanyaan 3 dan 4.....	63
Gambar 4.16 Diagram batang aspek memorability pertanyaan 5 dan 6	64
Gambar 4.17 Diagram batang aspek errors pertanyaan 7 dan 8	64
Gambar 4.18 Diagram batang aspek satisfaction pertanyaan 9 dan 10	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hubungan Pernyataan John Brooke Dengan Usability Nielsen	10
Tabel 2.2 Skala Likert	14
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Learnability	21
Tabel 3.2 Efficiency	34
Tabel 3.3 Memorability.....	35
Tabel 3.4 Errors.....	35
Tabel 3.5 Satisfaction.....	36
Tabel 3.6 Skala Likert	36
Tabel 3.7 Data Kuesioner Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner	48
Tabel 4.2 Hasil Data Yang Didapat Dari Jawaban Responden.....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.5 Pertanyaan SUS.....	57
Tabel 4.6 Skala Likert	57
Tabel 4.7 Rekapitulasi Kuesioner	58
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Kuesioner SUS	59
Tabel 4.9 Penskoran System Usability Scale (SUS)	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Survey

Lampiran 3 Kartu Bimbingan

Lampiran 4 Surat Balasan Izin Survey

Lampiran 5 Surat Pernyataan Tidak Plagiat