



SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
RETRIBUSI SAMPAH PADA DINAS
LINGKUNGAN HIDUP

SKRIPSI

ALFENDRI ANUGRAH
2017.21.0016

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2023



**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
RETRIBUSI SAMPAH PADA DINAS
LINGKUNGAN HIDUP**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh :

**NPM : 2017.21.0016
NAMA : ALFENDRI ANUGRAH
JEJANG STUDI : STRATA SATU (S1)
PROGRAM : SISTEM INFORMASI**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2023

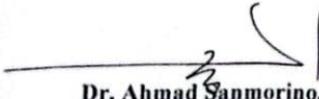
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Sistem Informasi Verifikasi Pengambilan Mata Kuliah Kerja Praktek dan
Skripsi di Program Studi Sistem Informasi Universitas Indo Global Mandiri
Palembang**

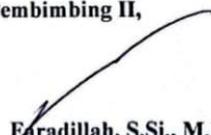
Oleh:

**Alfendri Anugrah
2017210016**

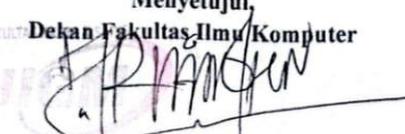
Pembimbing I,


Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

**Palembang, 24 Januari 2023
Pembimbing II,**


Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

**Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer**

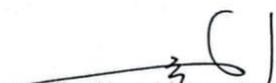

Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Senin tanggal 31 bulan 07 tahun 2023 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 31/07/2023

Penguji 1


Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK : 1999.01.0007

Penguji 2


Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs
NIK: 2017.01.0231

Penguji 3


Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

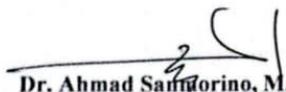
Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Alfendri Anugrah
NPM : 2017210016
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengelolaan Retribusi Pada Dinas Lingkungan Hidup.

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 31 Juli 2023

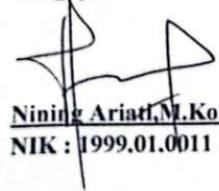
Penguji 1


Dr. Ahmad Saifudin, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

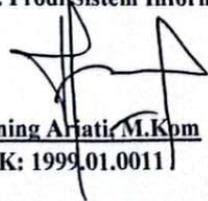
Penguji 2


Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs
NIK: 2017.01.0231

Penguji 3


Nining Ariati, M.Kom
NIK : 1999.01.0011

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011

Abstrak

Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Palembang, pelaporan dan pendataan pembayaran retribusi kebersihan kerap menjadi kendala. Sistem Informasi masih digunakan secara manual, dengan bukti pembayaran dari petugas retribusi dan objek retribusi di Kota Palembang ditulis dan dimasukkan ke dalam program Excel. Berkaitan dengan hal tersebut maka dilakukan penelitian secara spesifik dengan membuat aplikasi sistem informasi, sehingga informasi angsuran dapat dikoordinasikan satu sama lain, menyampaikan laporan angsuran secara detail, dan mempermudah pengelolaan retribusi sehingga lebih tepat dan cepat. Sebuah sistem prototipe digunakan dalam metodologi penelitian ini. Black box testing digunakan untuk menguji sistem.

Kata kunci : *Website*, Sistem Informasi, *Prototype*, *PHP* dan *MySQL*, aplikasi laporan retribusi, pendataan retribusi pembayaran, retribusi Kota Palembang

Abstract

At the Palembang City Environmental Service, reporting and data collection on cleaning retribution payments is often an obstacle. The information system is still used manually, with proof of payment from retribution officers and retribution objects in Palembang City written down and entered into the Excel program. In this regard, specific research was carried out by creating an information system application, so that installment information could be coordinated with each other, submitting detailed installment reports, and facilitating the management of retribution so that it was more precise and fast. A prototype system is used in this research method. Black box testing is used to test the system.

Keywords: *Website, Information System, Prototype, PHP and MySQL, application for retribution reports, collection of retribution payments, retribution for Palembang City*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penelitian persembahkan kepada Allah Subhanna Wa Taala karena akhirnya penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Penelitian yang dibuat berjudul “Sistem Informasi Keuangan Dinas Lingkungan Hidup” dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi. Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan penelitian ini kepada :

1. Bapak Dr.H. Marzuki Alie, SE, MM Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.
2. Bapak Rudi Heriansyah, ST., M.Eng.Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.
3. Ibu Nining Ariati, S.Kom.,M.Kom Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Dr.Ahmad Sanmorino, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing Pertama.
5. Ibu Faradillah, S.Si., M.Kom Selaku Dosen Pembimbing Kedua.
6. Ibu Suzan Agustri, S.Kom,M.T.I Selaku Pembimbing Akademik.
7. Dosen-dosen yang ada di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang.
8. Kedua Orang Tua Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. Mia Aulia Widyastuti, A.Md.Kom selalu memberikan dukungan dan doa-doa yang membuat semangat untuk menyusun skripsi ini sampai selesai.
10. Teman Angkatan Prodi Sistem Informasi yang telah berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan laporan ini.
11. Tak lupa pula penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu pelaksanaan penelitian maupun dalam penyelesaian laporan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari teknis penyajiannya, maupun materi, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan.

Palembang,

Penulis,
Alfendri Anugrah
2017.21.0016

DAFTAR ISI

HALAMAN LUAR

HALAMAN DALAM

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	ii
SURAT KETERANGAN REVISI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Ruang Lingkup.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Teori Umum	5
2.1.1 Sistem Informasi	5
2.1.2 Pengertian Sampah.....	6
2.1.3 Konsep Pengelolaan Sampah	6
2.1.4 Retribusi	8
2.1.5 Dinas Lingkungan Hidup	14
2.2 Teori Khusus	15
2.2.1 Basis Data	15
2.2.2 Website	16
2.2.3 Bahasa Pemrograman.....	16

2.2.3.1	<i>Perl Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	16
2.2.3.2	<i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	17
2.2.4	Metode Pengembangan Sistem : <i>Prototype</i>	17
2.2.5	Pengertian <i>FlowChart</i>	19
2.2.6	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	22
2.2.6.1	<i>Usecase Diagram</i>	22
2.2.6.2	<i>Activity Diagram</i>	24
2.2.6.3	<i>Class Diagram</i>	25
2.2.6.4	<i>Sequence Diagram</i>	27
2.2.7	Pengujian <i>Black Box</i>	29
2.2.8	Perangkat Pendukung.....	30
2.2.8.1	Pengertian Xampp.....	30
2.2.8.2	Pengertian <i>MySQL (My Structured Query Language)</i>	31
2.2.9	Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1	Tahapan Penelitian	36
3.2	Deskripsi Penelitian	37
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	37
3.2.2	Perumusan Masalah	37
3.2.3	Pengumpulan Data	37
3.2.4	Perancangan Sistem	38
3.2.5	Implementasi.....	38
3.2.6	Pengujian.....	39
3.3	Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Palembang	39
3.3.1	Visi dan Misi.....	39
3.3.2	Struktur Organisasi	40
3.4	Sistem Yang Sedang Berjalan.....	42
3.5	Sistem Yang Diusulkan.....	43
3.5.1	<i>Usecase Diagram</i>	43
3.5.2	<i>Activity Diagram</i>	45
3.5.3	<i>Sequence Diagram</i>	52

3.5.4	<i>Class Diagram</i>	54
3.6	Rancangan Antar Muka (<i>interface</i>).....	55
3.6.1	Halaman <i>Login</i>	55
3.6.2	Halaman <i>Dashboard</i>	56
3.6.3	Halaman Data Paket.....	57
3.6.4	Halaman Data Petugas	57
3.6.5	Halaman Data Wilayah	58
3.6.6	Halaman Data Kecamatan.....	58
3.6.7	Halaman Data Kelurahan	59
3.6.8	Halaman Data <i>Customer</i>	59
3.6.9	Halaman Data Cara Bayar.....	60
3.6.10	Halaman Kas Masuk dan keluar	60
3.6.11	Halaman Transaksi Pembayaran.....	61
3.6.12	Halaman Laporan Kas Masuk dan Keluar	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Hasil	63
4.2	Pembahasan.....	64
4.3	Implementasi Sistem	64
4.3.1	Hasil Implementasi Sistem	64
1.	Halaman <i>Login</i>	65
2.	Halaman <i>Dashboard</i>	65
3.	Halaman Data Paket.....	66
4.	Halaman Data Petugas	66
5.	Halaman Data Wilayah	67
6.	Halaman Data Kecamatan.....	67
7.	Halaman Data Kelurahan	68
8.	Halaman Data <i>Customer</i>	68
9.	Halaman Cara Bayar	69
10.	Halaman Kas Masuk dan Keluar	69
11.	Halaman Transaksi Pembayaran.....	70
12.	Halaman Laporan Kas Masuk dan Keluar	71

4.4	Pengujian <i>Black-Box</i>	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		77
JADWAL PENELITIAN		
SESI WAWANCARA PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT		
SURAT KETERANGAN SIAP SIDANG PROPOSAL		
SURAT KETERANGAN SIAP SIDANG SKRIPSI		
REKOMENDASI SIDANG SKRIPSI		
SURAT KETERANGAN REVISI PROPOSAL SKRIPSI		
SURAT BALASAN SURVEY		
SURAT PERNYATAAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI		
LAMPIRAN KARTU BIMBINGAN		
PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI		
FORMULIR PENDAFTARAN SKRIPSI		
SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model <i>Prototype</i>	18
Gambar 3.1 Alur Metodologi Penelitian	36
Gambar 3.2 Struktur Organisasi	40
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Sistem Yang Berjalan	42
Gambar 3.4 <i>Usecase</i> Diagram.....	44
Gambar 3.5 <i>Activity</i> Diagram <i>Login User</i>	45
Gambar 3.6 <i>Activity</i> Diagram Data <i>Admin</i>	46
Gambar 3.7 <i>Activity</i> Diagram Data Petugas	47
Gambar 3.8 <i>Activity</i> Diagram Transaksi Pembayaran.....	48
Gambar 3.9 <i>Activity</i> Diagram Kas Masuk dan Keluar	49
Gambar 3.10 Grafik Setoran	50
Gambar 3.11 <i>Activity</i> Diagram Data Laporan	51
Gambar 3.12 <i>Activity</i> Diagram <i>Logout</i>	52
Gambar 3.13 <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i>	52
Gambar 3.14 <i>Sequence</i> Diagram <i>Input</i> Data Pembayaran	53
Gambar 3.15 <i>Sequence</i> Diagram Data Cara Bayar	54
Gambar 3.16 <i>Class</i> Diagram	55
Gambar 3.17 Halaman <i>Interface Login</i>	56
Gambar 3.18 Halaman <i>Interface Dashboard</i>	56
Gambar 3.19 Halaman <i>Interface</i> Data Paket	57
Gambar 3.20 Halaman <i>Interface</i> Data Petugas	57
Gambar 3.21 Halaman <i>Interface</i> Data Wilayah	58
Gambar 3.22 Halaman <i>Interface</i> Data Kecamatan	58
Gambar 3.23 Halaman <i>Interface</i> Data Kelurahan	59
Gambar 3.24 Halaman <i>Interface</i> Data <i>Customer</i>	59
Gambar 3.25 Halaman <i>Interface</i> Data Cara Bayar.....	60
Gambar 3.26 Halaman <i>Interface</i> Data Kas Masuk dan Keluar	60
Gambar 3.27 Halaman <i>Interface</i> Data Transaksi Pembayaran	61
Gambar 3.28 Halaman <i>Interface</i> Data Laporan Kas Masuk dan Keluar.....	62

Gambar 4.1 Halaman <i>Login</i>	65
Gambar 4.2 Halaman <i>Dashboard</i>	65
Gambar 4.3 Halaman Data Paket	66
Gambar 4.4 Halaman Data Petugas.....	66
Gambar 4.5 Halaman Data Wilayah.....	67
Gambar 4.6 Halaman Data Kecamatan	67
Gambar 4.7 Halaman Data Kelurahan.....	68
Gambar 4.8 Halaman Data <i>Customer</i>	68
Gambar 4.9 Halaman Data Cara Bayar	69
Gambar 4.10 Halaman Data Kas Masuk dan Keluar	69
Gambar 4.11 Halaman Data Transaksi Pembayaran.....	70
Gambar 4.12 Halaman Data Laporan Kas Masuk dan Keluar	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	20
Tabel 2.2 Simbol <i>Usecase</i> Diagram.....	23
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity</i> Diagram.....	25
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Class</i> Diagram.....	26
Tabel 2.5 Simbol-Simbol <i>Sequence</i> Diagram.....	28
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 4.1 Pengujian <i>Black-Box</i>	72

JADWAL PENELITIAN

NO	Kegiatan	Maret 2023					April 2023					
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
1	Mengidentifikasi Masalah dan Kebutuhan system											
2	a. Mewawancarai pengguna system b. Konsultasi dengan para pegawai											
3	Tahapan Perancangan Desain											
4	Pengumpulan Kebutuhan											
5	Mengembangkan Prototype											
6	Evaluasi Prototype											
7	Mengcoding Sistem											
8	Mengtesting Sistem											
9	Evaluasi Sistem											
10	Menguji Sistem											
11	Menggunakan Sistem											
12	Tahapn Penerapan Sistem											
13	Melatih Pengguna Sistem											
14	Testing Pada Sistem											

Sesi Wawancara Pada Dinas Lingkungan Hidup

Bagaimana aturan-aturan pembayaran retribusi sampah Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Palembang dan seperti apa rencana kedepan dengan menggunakan aplikasi retribusi berbasis *website*?

Langkah-langkah penarikan retribusi yang dilakukan, petugas retribusi datang kepihak perusahaan untuk mengambil sampah secara mingguan kemudian petugas memberikan slip pembayaran retribusi kebersihan kepada pihak perusahaan, sampah yang sudah diambil akan dikumpulkan ketempat penampungan sementara untuk pemilahan dalam bentuk pengelompokan dan pemisahan sesuai dengan jenis, jumlah, dan sifat sampah. Sampah yang sudah terkumpul akan dibawah ketempat pembuangan akhir lalu akan dilakukan pemrosesan akhir. Rencana peneliti untuk kedepan menggunakan aplikasi retribusi berbasis *website* agar lebih memudahkan petugas, agar menghemat kertas dan juga lebih efisien.

Foto Ketika Sesi Wawancara dan Slip Pembayaran Retribusi Kebersihan



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

NPM : 2017210016
Nama : Alfendri Anugrah
Tempat, Tgl. Lahir : Palembang, 22 Januari 1999
Agama : Islam
Alamat : Komp Azhar Blok AK 1 No 24 RT 28 RW 010
Telepon/HP : 081274334098
Email : 2017210016@students.uigm.ac.id

Nama Orang Tua

A. Ayah : Luthfi
B. Ibu : Eliza Hartati

Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 1 Kenten Laut : Tahun 2008-2013
2. SMP Negeri 41 Palembang : Tahun 2013-2015
3. SMK Negeri 4 Palembang : Tahun 2015-2017



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya milik orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kerjasanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain tentang pokok bahasa isi atau pengembangan dari pokok bahasa yang ada dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Palembang, 5 Mei 2023

Peneliti,



Alfendri Anugrah

NPM. 201721001



**SURAT KETERANGAN SIAP SIDANG PROPOSAL
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Alfendri Anugrah
NPM : 2017210016
Judul Skripsi : Sistem Informasi Keuangan Dinas Lingkungan Hidup

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai melakukan penulisan PRA SKRIPSI/PROPOSAL dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mengikuti Sidang PROPOSAL.

Pembimbing I,

Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom.
NIK: 2014.01.0901

Palembang, 5 Mei 2023

Pembimbing II,

Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK:2013.01.0018

Menyetujui
Kaprodik Sistem Informasi

Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN SIAP SIDANG SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Alfendri Anugrah

NPM : 2017210016

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengelolaan Retribusi Sampah di Dinas Lingkungan Hidup.

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai melakukan penulisan SKRIPSI dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mengikuti Sidang SKRIPSI.

Palembang, 21 Juni 2023

Pembimbing I,

Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom

NIK : 2014.01.0901

Pembimbing II,

Faradillah, S.Si., M.Kom

NIK : 2013.01.0018

Menyetujui,

Ka. Prodi Sistem Informasi

Nining Ariati, M.Kom

NIK : 1999010011

REKOMENDASI SIDANG SKRIPSI

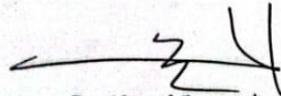
Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Alfendri Anugrah
NPM : 2017210016
Judul Laporan Skripsi : Sistem Informasi Pengelolaan Retribusi Sampah di Dinas Lingkungan Hidup

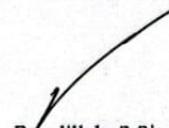
Benar telah menyelesaikan Skripsi dan penulisan laporan Skripsi yang dibuktikan dengan 1 (satu) berkas laporan dan surat keterangan telah menyelesaikan Skripsi.

Palembang, 4 Juli 2023

Pembimbing I,


Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK. 2014.01.0901

Pembimbing II,


Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK.2013.01.0018

Menyetujui
Kaprosdi Sistem Informasi


Nining Ariati, M.Kom
NIK.1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI
PROPOSAL SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Alfendri Anugrah
NPM : 2017210016
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengelolaan Retribusi Sampah di Dinas
Lingkungan Hidup.

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai melakukan penulisan Proposal Skripsi dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mengikuti matakuliah SKRIPSI.

Palembang, 25 Mei 2023

Penguji I,

Hendra Di Kesuma S.Kom., M.Cs
NIK: 2017.01.0231

Penguji II,

Dr. Ahmad Sammorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

Menyetujui

Kaprodi Sistem Informasi

Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011