

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KESATUAN
BANGSA DAN POLITIK (KESBANGPOL) PROVINSI
SUMATERA SELATAN**

**Sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen
(S.M)**

**Pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

**FHYTRIA AMRINA ROSYADA
NPM.2020510109**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Provinsi Sumatera Selatan

Nama : Fhytria Amrina Rosyada

NPM : 2020510109

Program Studi : Manajemen

Pembimbing I : Mohammad Kurniawan., SE., M.Si

Pembimbing II : Yeni., SE.,M.Si

Tanggal Ujian Skripsi : 26 Juli 2024

Palembang, 01 Agustus 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Mohammad Kurniawan., SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Pembimbing II,



Yeni., SE., M.Si
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Provinsi Sumatera Selatan


Nama : Fhytria Amrina Rosyada

NPM : 2020510109

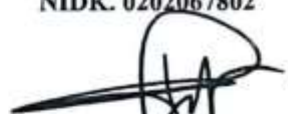
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.


Ketua Penguji :


Mohammad Kurniawan DP., SE., M.Si
NIDK. 0202067802

Penguji I :

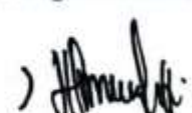

Dr. Tien Yustini., M.Si., CIRR., CLMA
NIDN. 0228047001

Penguji II :


Dr. Susi Handayani., SE., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen


Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

Fakultas Ekonomi


Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Fhytria Amrina Rosyada
NPM : 2020510109
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Provinsi Sumatera Selatan

Ketua Penguji :



Mohammad Kurniawan DP., SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Penguji I :



Dr. Tien Yustini., M.Si, CIRR., CLMA
NIDN. 0228047001

Penguji :



Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002

Palembang, 31 Juli 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuarni, S.E., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fhytria Amrina Rosyada

NPM : 2020510109

Program Studi :Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 09 Agustus 2024


A168CALX263436247

Fhytria Amrina Rosyada
NPM. 20205101079

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Provinsi Sumatera Selatan”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Strata Satu (S1) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak penulis harapkan. Dan tidak lupa pula penulis ucapkan terimakasih sedalam-dalamnya atas dukungan dari banyak pihak, ungkapan terimakasih itu disampaikan kepada yang terhormat.

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo GlobalMandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan dosen pembimbing akademik.
4. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Yeni, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II . Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.

8. Seluruh pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Sumatera Selatan yang telah meluangkan waktu serta membantu dalam memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan.
9. Cinta pertamaku, Ayahanda Muchtar, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Pintu surgaku, Ibunda (almh). Intan Wahyana, S.H., seorang mama yang luar biasa, terimakasih telah melahirkan dan merawatku walaupun dengan waktu yang singkat. Alhamdulillah penulis sudah berada pada tahap ini, terimakasih sudah menjadi panutan, meskipun pada akhirnya penulis harus berjalan sendiri tanpa kau temani.
11. Adik tercinta, M. Fhayruz Alim Igamo, terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adikku.
12. Kepada keponakanku tercinta Aisyah Atiyah Rahmah dan Muhammad Arkanza, terimakasih atas kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan selalu membuat penulis senang, sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
13. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Pratama Febry Syahputra, S.Ak. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis, serta telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk tidak pantang menyerah.
14. Kepada Teman seperjuangan khususnya, Riska Aprianti, S.M., Risky Putri Kartini, S.pd., Tasya Anggraini, S.M., dan Vivi Okta Marinda, S.M., terimakasih telah memberi motivasi, *support*, dan semangat kepada penulis serta selalu setia mendengarkan curahan hati penulis dalam pengerjaan skripsi.

15. *Last but not least*, teruntuk diriku sendiri Fhytria Amrina Rosyada terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar, yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah atau pun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan, hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karenasaran dan kritik sangan diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan. Dengan tulus penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal bagi kita semua.

Palembang, 4 April 2024

Penulis,



Fhytria Amrina Rosyada

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggali sejauh mana Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol) Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini Menggunakan analisis kuantitatif, sampel yang digunakan sebanyak 70 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner ke pegawai kesbangpol. Teknik analisis data menggunakan analisis linear berganda, dengan uji t dan uji f. Sedangkan untuk melihat sejauh mana keakurasian dan kelayakan variabel penelitian digunakan uji validitas dan realinilitas pada SPSS versi 25. Hasil analisis uji t penelitian ini memperoleh nilai pada variabel Komitmen Organisasi sebesar $t_{hitung} -1,000 < t_{tabel} 1,996$ dan $sig 0,321 > 0,05$, yang secara parsial tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan variabel Kepuasan Kerja memiliki nilai $t_{hitung} 4,879 > t_{tabel} 1,996$ dan $sig 0,000 < 0,05$ yang artinya Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji F dan koefisien determinasi menunjukkan secara simultan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan simultan terhadap kinerja pegawai sebesar ($sig. F 0,000 < 0,05$). Penelitian ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat untuk membantu instansi dalam mengambil langkah-langkah yang tepat untuk meningkatkan kinerja pegawai dengan cara mengatasi permasalahan yang terjadi dalam instansi.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research aims to explore the extent of the influence of organizational commitment and job satisfaction on employee performance at the National Unity and Political Agency (Kesbangpol) of South Sumatra Province. This research uses quantitative analysis, the sample used was 70 respondents. The data obtained in this research was through distributing questionnaires to Kesbangpol employees. The data analysis technique used multiple linear analysis, with the t test and f test. Meanwhile, to see the extent of the accuracy and appropriateness of the research variables, a validity and realism test was used in SPSS version 25. The results of the t test analysis of this research obtained a value for the Organizational Commitment variable of $t_{count} -1,000 < \text{from } t_{table} 1.996 \text{ and sig } 0.321 > 0.05$, which is partial does not have a positive and significant effect on employee performance and the Job Satisfaction variable has a t value of $4.879 > \text{from } t_{table} 1.996 \text{ and sig } 0.000 < 0.05$, which means that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. The results of the F test and coefficient of determination show that simultaneously Organizational Commitment and Job Satisfaction have a positive and simultaneous effect on employee performance of (sig. F $0.000 < 0.05$). This research can provide useful input to help agencies take appropriate steps to improve employee performance by overcoming problems that occur within the agency.

Keywords: *Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Employee Performa*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Gambaran Umum Perusahanan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Pengertian Sumber Daya Manusia	16
2.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.2 Pengertian Komitmen Organisasi.....	19

2.2.3 Faktor – Faktor Mempengaruhi Komitmen Organisasi	20
2.2.4 Indikator Komitmen Organisasi	21
2.3. Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.3.1 Faktor- Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.4. Pengertian Kinerja Pegawai	24
2.4.1 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	25
2.4.2 Indikator Kinerja Pegawai	26
2.5. Penelitian Terdahulu	26
2.6. Kerangka Pemikiran.....	31
2.7. Hipotesis.....	32
BAB III METODELOGI PENELITIAN	33
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2. Objek Penelitian	33
3.3. Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.4. Batasan Penelitian	34
3.5. Jenis dan Sumber Data	34
3.6. Teknik Pengumpulan Data	35
3.7. Populasi dan Sampel	36
3.8. Teknik Analisis	37
3.8.1 Uji Validitas.....	38
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.8.3 Uji Normalitas	39
3.8.4 Uji Multikolinearitas	39
3.8.5 Uji Heteroskedastisitas	40

3.8.6 Analisis Regresi Linier Berganda	40
3.8.7 Uji Signifikan Parsial (Statistik t)	41
3.8.8 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	42
3.8.9 Koefisien Korelasi.....	43
3.9. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
3.9.1 Pengukuran Variabel.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Karakteristik Responden	46
4.1.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	53
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
4.1.5 Uji Hipotesis	63
4.2 Pembahasan Hasil analisis Variabel.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.9 Definisi Operasional Variable.....	44
Tabel 3.9 Skala Pengukuran Ordinal.....	45
Tabel 4.1 Responden berdasarkan umur	47
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.5 Responden berdasarkan jabatan	52
Tabel 4.6 Hasil Uji validitas variabel Komitmen Organisasi.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji validitas variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 4.8 Hasil Uji validitas variabel Kinerja Pegawai	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabelitas <i>Cronbach Alpha</i>	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas (Metode Glejser)	61
Tabel 4.13 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji t	63
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel.4.17 Hasil Uji Koefisien Korelasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Kesbangpol	11
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	15
Gambar 3 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4 Responden berdasarkan umur	47
Gambar 5 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 6 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Gambar 7 Responden berdasarkan Lama Bekerja	51
Gambar 8 Responden berdasarkan Jabatan	52
Gambar 9 Histogram	58
Gambar 10 Grafik Normal P-P Plot Residual	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian	97
Lampiran 2 Hasil tabulasi kuesioner	101
Lampiran 3 Hasil Analisis.....	103
Lampiran 4 Hasil perhitungan Reliabilitas Data	106
Lampiran 5 Uji Normalitas Data	107
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas.....	108
Lampiran 7 Uji Heterokedastisitas	108
Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda	109
Lampiran 9 Uji Parsial (t).....	109
Lampiran 10 Uji Simultan (F).....	110
Lampiran 11 Uji Koefisien Determinasi	110
Lampiran 12 Uji Koefisien Korelasi	110
Lampiran 13 Distribusi Nilai r- tabel	110
Lampiran 14 Distribusi Nilai t- tabel	112
Lampiran 15 Distribusi Nilai f- tabel	113