

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
FISIK TERHADAP KINERJA DOSEN DAN KARYAWAN  
POLITEKNIK PRASETIYA MANDIRI PSDKU PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Manajemen (S.M)**

**Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

**Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh:**

**DESI ROVITA  
NPM. 2022510088P**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Dosen dan Karyawan Politeknik Prasetiya Mandiri PSDKU Palembang

Nama : Desi Rovita  
NPM : 2022510088P  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Dr. Hj. Siti Komariah, S.TP., M.M., CIRR., CLMA  
Pembimbing II : Roswaty, S.E., M.Si.  
Tanggal Ujian Skripsi : 25 Juli 2024

Palembang, 29 Juli 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Hj. Siti Komariah, S.TP., M.M.,  
CIRR., CLMA  
NIDN. 0201077302

Pembimbing II,



Roswaty, S.E., M.Si.  
NIDN. 0219096301

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D  
NIDN. 0208048701

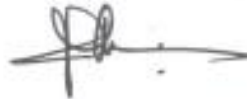
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Skrripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Dosen dan Karyawan Politeknik Prasetiya Mandiri PSDKU Palembang  
Nama : Deni Rovita  
NPM : 2022510088P  
Program Studi : Manajemen

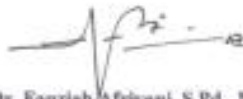
Telah dipertahankan dihadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



Dr. Hj. Siti Komariah, S.TP., M.M., CIRR., CLMA  
NIDN. 0201077302

Penguji I :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0225047302

Penguji II :



Budi Setiawan, S.E.,M.M., Ph.D.  
NIDN. 0200048701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
NIDN. 0200048701

**LEMBAR REVISI**

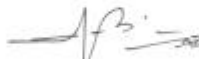
Nama : Desi Rovita  
NPM : 2022510088P  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Dosen dan Karyawan Politeknik Prasetiya Mandiri PSDKU Palembang

Ketua Penguji :



Dr. Hj. Siti Komariah, S.TP., M.M., CIRR., CLMA  
NIDN. 0201077302

Penguji I :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0225047302

Penguji II :



Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D.  
NIDN. 0208048701

Palembang, 29 Juli 2024  
Ketua Program Studi Manajemen,



Shafieru Lazuardi, SE., M.Sc  
NIDN. 0213109401

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desi Rovita  
NPM : 2022510088P  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun diperguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 1 Juli 2024



Desi Rovita  
NPM. 2022510088P

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Dosen dan Karyawan Politeknik Prasetiya Mandiri PSDKU Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E.,M.M. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang,
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M. CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri periode 2020-2024,
3. Bapak Budi Setiawan, S.E.,M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri periode 2024-2028,
4. Ibu Shafiera Lazuarni, S.E., M.Sc., CFP., AFA selaku ketua Program Studi Manajemen,
5. Ibu Dr. Hj. Siti Komariah Hildayanti, S.TP., MM., CIRR., CLMA selaku Pembimbing I dan Ibu Roswaty, S..E.,M.Si. selaku Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi,

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan kepada Penulis,
7. Seluruh Karyawan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuan selama ini,
8. Kedua Orang Tuaku, Adik, Suami, dan Anandaku yang telah mendoakanku selama ini, memberikan semangat untuk terus maju dan menjadi pribadi yang lebih baik lagi,
9. Teman-teman seperjuanganku terimakasih untuk bantuan dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsil ini masih banyak kekurangan disana sini, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Palembang, 29 Juni 2024

Penulis,

Desi Rovita

## **ABSTRAK**

Beban kerja dan lingkungan kerja fisik memiliki pengaruh terhadap kinerja. Penelitian dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja dosen dan karyawan Politeknik Prasetiya Mandiri PSDKU Palembang.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh berjumlah 52 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner, observasi, wawancara dan studi pustaka. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan perangkat lunak SPSS versi 22, yang terdiri dari uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian diketahui bahwa secara parsial beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja, lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Secara simultan beban kerja dan lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dosen dan karyawan Politeknik Prasetiya Mandiri PSDKU Palembang.

**Kata kunci: Beban kerja, Lingkungan kerja fisik, kinerja**



## **ABSTRACT**

*Workload and physical work environment have influences on performance. The research was conducted to determine and analyse the influence of workload and physical work environment on the lecturers and employees performance of Prasetiya Mandiri Polytechnic PSDKU Palembang.*

*The sampling technique used in this research was a saturated sampling with 52 respondents. The data in this research was obtained through questionnaires, observation, interviews and literature study. The data obtained in this research was analysed using SPSS version 22 software, which consists of data quality testing, classical assumption testing, multiple regression analysis, and hypothesis testing.*

*The results of this research showed that the workload partially had a negative and significant effect while the physical work environment had a positive and significant effect. Simultaneously, it was found that the workload and the physical work environment had a positive and significant effect on lecturers and employees the performance of the Prasetiya Mandiri Polytechnic PSDKU Palembang.*

***Keywords: Workload, physical work environment, performance***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Gambaran Umum Perusahaan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Pengertian Manajemen.....	20
2.2. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	20
2.3. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.4. Pengertian Beban Kerja.....	20
2.5. Pengertian Lingkungan Kerja.....	26
2.6. Pengertian Kinerja.....	34
2.7. Penelitian Terdahulu.....	37
2.8. Kerangka Pemikiran.....	43
2.9. Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Pengertian Metodologi Penelitian.....	45
3.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	45
3.3. Objek Penelitian.....	45
3.4. Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
3.5. Batasan Penelitian.....	47
3.6. Jenis dan Sumber Data.....	47
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.8. Populasi dan Sampel.....	51
3.9. Teknik Analisis Data.....	52
3.10. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil Penelitian.....	59
4.2. Pembahasan.....	60
4.2.1. Karakteristik Responden.....	63

4.2.2. Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	66
4.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
4.2.4. Analisis Regresi Berganda.....	73
4.2.5. Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	75
4.2.6. Pengujian Hipotesis.....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	