

**EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM JAMINAN HARI TUA DI BPJS  
KETENAGAKERJAAN KOTA PALEMBANG 2020-2022.**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Pemerintahan



**Disusun oleh :**

**Elvira Gustia Putri**

**2020610053**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG  
2024**

# SKRIPSI

## EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM JAMINAN HARI TUA DI BPJS KETENAGAKERJAAN KOTA PALEMBANG 2020-2022.

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Elvira Gustia Putri**

2020610053

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 26 Juni 2024 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

**Ketua Dewan Penguji**



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si  
NIDN. 0222028203

**Anggota Dewan Penguji I**



Sanny Norjima, S.I.P., M.I.P  
NIDN. 0220119601

**Anggota Dewan Penguji II**



Dr. Isabella S.I.P.M.Si  
NIDN. 0215057502

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya**

FAKULTAS IPB  


Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si  
NIDN. 0222028203

## HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Program Jaminan Hari Tua Di Bpjs  
Ketenagakerjaan Kota Palembang 2020-2022.  
Nama Mahasiswa/I : Elvira Gustia Putri  
NPM : 2020610053  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Tanggal Persetujuan :

Disetujui oleh,  
(Ketua Dewan Penguji)  
Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si  
NIDN. 0222028203

Tanda Tangan



(Penguji I)  
Sanny Nofrima, S.I.P., M.I.P  
NIDN. 0220119601



(Penguji II)  
Dr. Isabella S.IP., M.Si  
NIDN. 0215057502



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu  
Pemerintahan

Dekan Fakultas Ilmu  
Pemerintahan dan Budaya



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.  
NIDN. 0221079801



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si  
NIDN. 0222028203

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Program Jaminan Hari Tua Di BPJS  
Ketenagakerjaan Kota Palembang 2020-2022

Nama Mahasiswa/i : Elvira Gustia Putri

NPM : 2020610053

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 07 Juni 2024

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr. Doris Febrianti S.I.P., M.Si  
NIDN. 0222028203

Pembimbing II



Sanny Nofrima S.I.P., M.I.P.  
NIDN. 0220119601

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra S.A.P., M.Si  
NIDN.0222028203

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elvira Gustia Putri

NPM : 2020610053

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 7 Juni 2024  
Yang menyatakan,



2ALX314684414

Elvira Gustia Putri

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang terkasih yang saya cintai dan sayangi, Terima kasih atas dukungan, perhatian, serta kebaikannya kepada :

“Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya, Ayahanda(**Herwan Yusrival**) dan Ibunda(**Tuti apriyani**). Keduanya lah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai, Ketika dunia menutup pintunya pada saya, ayah dan ibu membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untukku. Terima kasih karena selalu ada untukku, Segala perjuangan saya hingga titik ini menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.”

“Tak terhingga rasa terima kasihku kepada adik kandungku, Shafiyah Ramaniyah, yang tiada henti memberikan doa dan semangat, mengawal langkahku meniti jalan studi di Universitas Indo Global Mandiri.”

“Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dosen pembimbing ibu Dr. Doris Febriyanti,S.IP.,M.SI, Sanny Nofrima S.I.P M.I.P, Dr.Isabella S.IP.,M.Si selaku pembimbing skripsi saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan yang tak ternilai selama penulisan skripsi ini.

“Kepada orang yang saya sayangi Muhammad Ikhwan Suherza terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, yang menemani, meluangkan waktu dan tenaga kepada saya, dan memberikan semangat untuk terus maju tanpa kenal lelah kata menyerah dalam dalam segala hal meraih apa yang menjadi impian saya”

“Skripsi ini saya persembahkan untuk melinda,satria,apriyadi,walid seperjuangan saya, yang telah menjalani perjalanan ini bersama-sama dengan penuh semangat dan dedikasi. Setiap langkah, tawa, dan tantangan yang kita lalui bersama telah menjadi bagian tak terpisahkan dalam perjalanan menuju pencapaian ini. Terima kasih atas dukungan, kerjasama, dan semangat yang telah kalian berikan. Semoga kebersamaan ini tetap terjalin meskipun kita telah menyelesaikan fase ini”

“Dan terakhir untuk diri saya sendiri yang telah bertahan sampai dititik ini, melewati semua halangan dan rintangan pada saat pembuatan skripsi ini dan terus berjuang agar bisa membanggakan kedua orang tua serta seluruh keluarga”

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Kebijakan Program Jaminan Hari Tua Di Bpjs Ketenagakerjaan Kota Palembang 2020-2022 ”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri. Pada kesempatan ini dengan segala hormat dan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT. Terimakasih ya allah engkau telah membimbing dan memberikan rezeki untuk hamba mu ini menyelesaikan kuliah sarjana dan semoga ilmu yang didapat ini bermanfaat ilmu nya untuk banyak orang. Karna sebaik-baik manusia adalah manusia yang bermanfaat.
2. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. selaku rektor UIGM. Terimakasih bapak telah membuka kesempatan kuliah gratis melalui KIP Kuliah.
3. Ibu Dr. Fauzia Afriyani S.Pd., M.Si. dan Bapak Fajri selaku biro Kemahasiswaan yang telah membantu sejak awal masuk kuliah melalui KIP Kuliah. Terimakasih ibu dan bapak atas bimbingan dan arahnya sehingga sampai dengan sekarang ananda bisa menyelesaikan kuliahnya tepat waktu dan kelak nanti mendapatkan gelar sarjana.
4. Bapak Muhammad Qur'anul Kariem, S.IP., M.IP. yang saya hormati selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan sebagai dosen Pembimbing Akademik saya sejak awal perkuliahan yang telah memberikan arahan dan ilmunya.
5. Ibu Novia Kencana, S.IP.,M.P.A. yang saya hormati selaku Pembimbing I yang telah sabar membimbing penulis, meluangkan waktu, memberikan arahnya serta dukungannya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Ibu Dr. Doris Febriyanti,S.IP.,M.SI. yang saya hormati selaku Pembimbing I yang telah sabar membimbing penulis, meluangkan waktu, memberikan arahnya serta dukungannya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
7. Mba Sanny Nofrima,S.I.P.,M.I.P yang saya hormati selaku Pembimbing II yang telah sabar membimbing penulis, meluangkan waktu, memberikan arahnya serta dukungannya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Ibu Dr.Isabella S.IP.,M.Si yang saya hormati selaku Pembimbing III yang telah sabar membimbing penulis, meluangkan waktu, memberikan arahnya serta dukungannya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Seluruh bapak/ibu dosen program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya UIGM.

10. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf sebesar-besarnya serta besar harapan akan adanya kritik dan saran yang membangun sehingga dapat menjadikan sebuah bahan perbaikan.

Palembang, 7 Juni 2024

Elvira Gustia Putri  
NPM.2020610053

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN REVISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xv</b>
<b>INTI SARI</b> .....	<b>xvi</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian .....	20
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis .....	20
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktisi.....	21
<b>BAB II</b> .....	<b>24</b>
<b>LITERATUR REVIEW</b> .....	<b>24</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Posisi Penelitian .....	32
2.3 Kerangka Teori.....	33
2.3.1 Kebijakan Publik.....	33

2.3.2 Model Kebijakan Publik Sabatier Dan Mazmanian .....	38
2.3.3 Evaluasi Kebijakan Publik.....	40
2.3.4 Cara Mengevaluasi Kebijakan .....	41
2.3.5 Hasil Evaluasi .....	43
2.3.6 Konsep Jaminan Sosial .....	44
2.3.7 Kebijakan Jaminan Hari Tua.....	45
2.3.8 Definisi BPJS Ketenagakerjaan .....	47
2.3.9 Definisi Tenaga Kerja .....	48
2.3.10 Definisi Jaminan sosial .....	49
2.3.11 Definisi Jaminan Hari Tua .....	50
2.4 Kerangka Pikir/Road Map.....	52
2.5 Definisi Konsep.....	52
2.6 Definisi Operasional.....	54
<b>BAB III.....</b>	<b>55</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	55
3.2 Unit Analisis dan Informan/Narasumber Peneliti .....	56
3.3 Sumber Data.....	57
3.3.1 Data Primer .....	57
3.3.2 Data Sekunder .....	58
3.4 Teknik Analisa Data .....	61
<b>BAB IV .....</b>	<b>62</b>
<b>GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
4.3 Fungsi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang .....	65
4.4 Makna Logo BPJS Ketenagakerjaan .....	68
4.5 Visi Misi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang.....	69
4.4 Tugas BPJS Ketenagakerjaan Cabang Palembang .....	70
4.5 Peraturan BPJS KETENAGAKERJAAN.....	71
4.6 Struktur Organisasi Institusi BPJS Ketenagakerjaan .....	72

4.7 Struktur Organisasi Bidang Pelayanan .....	74
<b>BAB V .....</b>	<b>81</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Evaluasi Kebijakan Program Jaminan Hari Tua Melalui Input (Sumber Daya Manusia ).....	81
5.2 Evaluasi Kebijakan Program Jaminan Hari Tua Melalui Input (Teknologi)...	83
5.3 Evaluasi Kebijakan Program Jaminan Hari Tua Melalui Proses (Tepat guna).....	88
5.4 Evaluasi kebijakan program Jaminan Hari tua melalui Proses (efisien atau tidak ).....	92
5.5 Evaluasi Kebijakan Program Jaminan Hari Tua Melalu Besar Sasaran Yang Di Cakup.....	95
5.6 Evaluasi Kebijakan program Jaminan Hari Tua Melalui Output (Ada atau tidak perubahan pada target/sasaran) .....	99
5.7 Evaluasi kebijakan Program jaminan Hari tua Melalui outcome (Seberapa besar perubahan kelompok sasaran ).....	103
 <b>BAB VI .....</b>	 <b>108</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>108</b>
6.1 Kesimpulan .....	108
6.2 Saran.....	111
 <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	 <b>113</b>