

**SKRIPSI**

**PENGARUH KETERAMPILAN, KOMPENSASI DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERCETAKKAN AHA GRAFIKA  
PALEMBANG**



**Disusun Oleh :**

**Cindy Putri Mareta**

**2020510136**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**TAHUN 2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHANSKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh keterampilan, kompensasi dan Stress kerja terhadap kinerja karyawan di Percetakan Aha Grafika Palembang.  
Nama : Cindy Putri Mareta  
NPM : 2020510136  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Drs. H.Hamid Halin, M.Si  
Pembimbing II : Endah Dewi Purnamasari, S.E.,MM.,CFP  
Tanggal Ujian Skripsi : 24 Juli 2024

Palembang, 29 Juli 2024

Disetujui Oleh,

PembimbingI,



Drs. H.Hamid Halin, M.Si  
NIDK. 8979490024

PembimbingII,



Endah Dewi Purnamasari, S.E.,MM.,CFP  
NIDN. 0204128602

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc  
NIDN.0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi  
FAKULTAS EKONOMI



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
NIDN.0208048701

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUANSKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

**Judul Skripsi** : Pengaruh keterampilan, kompensasi dan stress kerja terhadap kinerja karyawan di percetakan aha grafika Palembang.  
**Nama** : Cindy Putri Mareta  
**NPM** : 2020510136  
**Program Studi** : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

**Ketua Penguji** :



**Drs. H. Hamid Halin, M.Si.**  
NIDK. 8979490024

**Penguji I** :



**Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si.**  
NIDN.0225047302

**Penguji II** :



**Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc., CFP., AFA**  
NIDN. 0213109401

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc.**  
NIDN.0213109401

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
FAKULTAS EKONOMI



**Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D.**  
NIDN.0208048701

## LEMBAR REVISI

### LEMBAR REVISI

Nama : Cindy Putri Marcta  
NPM : 2020510136  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh keterampilan, kompenasasi dan stress kerja terhadap kinerja karyawan di percetakan aha grafika Palembang.

Ketua Penguji :



**Drs. H. Hamid Halin, M.Si.**  
NIDK : 8979490024

Penguji I :



**Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si**  
NIDN : 0225047302

Penguji II :



**Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA**  
NIDN : 0213109401

Palembang, 29 Juli 2024  
Ketua Program Studi Manajemen



**Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc**  
NIDN.0213109401

## PERNYATAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Putri Mareta  
NPM : 2020510136  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Globa Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 13 Agust 2024



Cindy Putri Mareta

NPM. 2020510136

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Sarjana Manajemen di Universitas Indo Global Mandiri. Judul skripsi yang diangkat oleh penulis ialah **“Pengaruh Keterampilan, Kompensasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Percetakan Aha Grafika Palembang”**. Salawat serta salam semoga tercurahlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya, dan kita semua selaku umatnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, ketidaksempurnaan tersebut disebabkan oleh kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan bagi kemajuan dimasa yang akan datang. Skripsi ini dapat terselesaikan tentu dari bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak tersebut, yakni:

1. Bapak Dr.H.Marzuki Alie, S.E ., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E, MSc., AFA Selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Drs. H.Hamid Halim, M.Si selaku pembimbing I yang telah memberi arahan

- dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini
5. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP selaku pembimbing II yang telah memberi arahan dan bimbingan serta saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini
  6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri yang telah memberikan ilmu dan bantuannya serta dorongannya dalam penulisan skripsi ini
  7. Nita Mahdalena selaku Ibu yang selalu memberikan dukungan baik berupa moral, materi dan spiritual agar terselesaikannya penulisan skripsi ini
  8. Mopin Ekayadi Putra selaku Ayah yang selalu memberikan dukungan baik berupa moral, materi dan spiritual agar terselesaikannya penulisan skripsi ini
  9. Saudara kandung, kedua adik saya M Alif Apriyansyah dan M Alvin Zahir Abrisam pentuntun kebahagiaan ketika jenuh dalam penyelesaian skripsi ini
  10. Suami tercinta saya M Arif Alkarim yang telah memberikan dukungan penuh, cinta dan kasih syaangnya kepada penulis sehingga penulis selalu merasakan kehangatan dan kenyamanan dalam Menyusun skripsi ini
  11. Putra pertama saya, buah hati tercinta saya Muhammad Sulthan Putra Alkarim, yang telah memberikan semangat melalui canda tawa serta senyuman indah sehingga penulis merasakan kebahagiaan tersendiri untuk lebih semangat lagi menyelesaikan skripsi ini
  12. Untuk teman-teman seperjuangan mahasiswa manajemen universitas indo global mandiri Angkatan 2020 yang selalu membeikan dorongan agar

terselesaina pemulisan skripsi ini

13. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya

Semoga kebaikan menjadi Amal Sholeh dan dibalas dengan kebaikan yang lebih oleh Allah Subhannawataa'la. Aamiin. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi rekan-rekan yang membacanya.

Palembang, April 2024

Penulis



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterampilan, kompensasi dan stress kerja terhadap kinerja karyawan di Percetakan AHA Grafika Palembang. Penelitian ini dilakukan di Percetakan AHA Grafika dengan populasi sebanyak 45 karyawan dan jumlah responden sebesar 45 responden. Teknik penelitian menggunakan penelitian kuantitatif dengan SPSS Ver 26. Berdasarkan hasil uji t yang telah dilakukan 1) secara parsial variabel keterampilan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Percetakan AHA Grafika Palembang. 2) secara parsial variabel kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Percetakan AHA Grafika Palembang. 3) secara parsial variabel stress kerja memiliki pengaruh negative signifikan terhadap kinerja karyawan di Percetakan AHA Grafika Palembang. Maka dapat disimpulkan dari hasil uji simultan menyatakan bahwa Keterampilan, Kompensasi, dan Stress Kerja memiliki pengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Percetakan AHA Grafika Palembang.

**Kata Kunci : Keterampilan, Kompensasi, Stress Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the influence of skills, compensation, and job stress on employee performance at Percetakan AHA Grafika Palembang. The research was conducted at Percetakan AHA Grafika with a population of 45 employees and a respondent sample size of 45. The research employed a quantitative approach using SPSS Ver 26. Based on the results of the t-test conducted, the findings are as follows: 1) partially, skills have a positive and significant influence on employee performance at Percetakan AHA Grafika Palembang. 2) partially, compensation has a positive and significant influence on employee performance at Percetakan AHA Grafika Palembang. 3) partially, job stress has a significant negative influence on employee performance at Percetakan AHA Grafika Palembang. Therefore, it can be concluded from the simultaneous test results that Skills, Compensation, and Job Stress have a significant influence on employee performance at Percetakan AHA Grafika Palembang.*

**Keywords: Skills, Compensation, Job Stress, Employee Performance**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	14
1.5.1 Tentang Perusahaan .....	14
1.5.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	16
1.5.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	17
<b>BAB II PEMBAHASAN</b> .....	23
2.1 Landasan Teori.....	23
2.1.1 Perilaku Organisasi.....	23
2.2 Keterampilan.....	26
2.2.1 Definisi Keterampilan .....	26
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterampilan.....	28
2.2.3 Indikator Keterampilan.....	28
2.3 Kompensasi .....	29
2.3.1 Definisi Kompensasi .....	29
2.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi .....	30
2.3.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kompensasi.....	32
2.3.4 Indikator Kompensasi.....	34
2.4 Stress Kerja.....	35

2.4.1	Definisi Stress Kerja.....	35
2.4.2	Gejala Stress Kerja .....	36
2.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja .....	37
2.4.4	Indikator Stress Kerja .....	39
2.5	Kinerja Karyawan .....	40
2.5.1	Definisi Kinerja Karyawan .....	40
2.5.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi pencapaian Kinerja.....	40
2.5.3	Penilaian Kinerja Karyawan .....	41
2.5.4	Indikator Kinerja Karyawan .....	42
2.6	Penelitian Terdahulu .....	43
2.7	Kerangka Pemikiran .....	48
2.8	Hipotesis .....	49
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>		<b>50</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	50
3.1.1	Objek Penelitian .....	50
3.1.2	Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
3.1.3	Batasan Penelitian .....	51
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	51
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4	Populasi dan Sampel .....	53
3.4.1	Populasi.....	53
3.4.2	Sampel.....	54
3.5	Teknik Analisis.....	55
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	55
3.5.2	Uji kualitas data.....	55
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	57
3.5.4	Analisis Regresi Berganda.....	59
3.5.5	Uji Parsial (Uji t).....	60
3.5.6	Uji Simultan (Uji F) .....	61
3.5.7	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	62
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	65
4.1.1	Karakteristik Responden .....	65

4.1.2	Hasil Uji Kualitas Data.....	68
4.1.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	72
4.1.4	Hasil Uji Analisa Regresi Linear Berganda.....	77
4.1.5	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	78
4.1.6	Uji Simultan (Uji F) .....	80
4.1.7	Hasil Uji Koefisien Korelasi (Uji R) dan Determinasi ( $R^2$ ) .....	81
4.2	Pembahasan .....	82
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		105
5.1	Kesimpulan .....	105
5.2	Saran .....	106
<b>Daftar Pustaka</b> .....		108
<b>LAMPIRAN</b> .....		1

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3. 1 Tabel Interval Nilai R .....	62
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	63
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran.....	64
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	68
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Keterampilan (X1).....	69
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2).....	69
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja (X3) .....	70
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Data.....	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	78
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Korelasi (Uji R) dan Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ).....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	17
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	74
Gambar 4. 2 Grafik Normal P-Plot .....	74
Gambar 4. 3 Grafik Scatterplot.....	76