

TESIS
ANALISIS PENGELOLAAN SDM PROYEK
***TURN AROUND* PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh
Muhamad Umar Dani
NPM. 2022501020

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PALEMBANG
2024



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

Analisis Pengelolaan SDM Proyek *Turn Around* PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Nama Mahasiswa : Muhamad Umar Dani
NPM : 2022501020
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : SDM

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 30 Juli 2024

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR NIDN. 0005096301 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA NIDN. 0228047001 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN. 0210067003 Anggota Komisi Penguji II	

Disetujui oleh;
Dekan Fakultas Ekonomi,
FAKULTAS EKONOMI,

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

Diketahui oleh;
Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

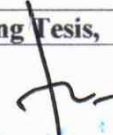
Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Analisis Pengelolaan SDM Proyek *Turn Around* PT Pupuk
Sriwidjaja Palembang
Nama Mahasiswa : Muhamad Umar Dani
NPM : 2022501020
Program Studi : Manajemen Program Magister

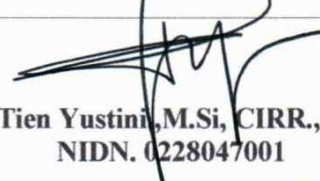
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

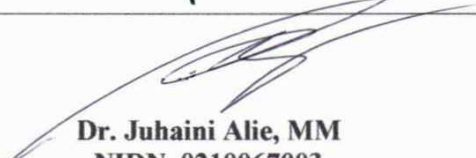
Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,


Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR
NIDN. 0005096301

Anggota Komisi Penguji I


Dr. Tien Yustini., M.Si, CIRR., CLMA
NIDN. 0228047001

Anggota Komisi Penguji II


Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,



Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI


Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

Analisis Pengelolaan SDM Proyek *Turn Around* PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Nama Mahasiswa : Muhamad Umar Dani
NPM : 2022501020
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : SDM

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 7 / 8 / 2024

**Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing,**

**Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR
NIDN. 0005096301**

Anggota Komisi Penguji I,

**Dr. Tien Yustini., M.Si, CIRR., CLMA
NIDN. 0228047001**

Anggota Komisi Penguji II,

**Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003**

Palembang, 7 / 8 / 2024
Dekan Fakultas Ekonomi,

**Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701**

Palembang, 7 / 8 / 2024
**Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,**

**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501**

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama lengkap : Muhamad Umar dani

NPM : 2022501020

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul :

Analisis Pengelolaan SDM Proyek *Turn Around* PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan



Muhamad Umar Dani
NPM. 2022501020

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul;

Analisis Pengelolaan SDM Proyek *Turn Around* PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada Program Studi Manajemen Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang; untuk menyimpan pada perpustakaan, menggandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2024
Yang Mendeklarasikan


Muhamad Umay Dani
NPM. 2022501020

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis dengan judul “Analisis Pengelolaan SDM Proyek *Turn Around* PT Pupuk Sriwidjaja Palembang”. Dalam penyusunan proposal tesis, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal tesis ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Istriku tercinta Sendyka Wilanda, anak-anakku yang tersayang Tsaqiif, Shazfa dan Hafizh serta keluarga besar tercinta, terimakasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
2. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
3. Bapak Budi Setiawan, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., MM., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
5. Ibu Dr. Hj. Luis Marnisah,, M.M. selaku Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing Utama Tesis. terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses perkuliahan terutama pada saat penyusunan proposal tesis.
6. Prof. Erry Yulian Triblas Adesta, Phd, CEng, MIMechE, IPM. selaku Wakil Rektor Universitas Indo Global Mandiri sekaligus menjadi Narasumber peneliti sebagai *Expert Judgment*
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah di berikan selama ini kepada penulis.
8. *Vice President* Departemen RENTAL *Turn Around*, *Senior Engineer* RENTAL TA, *Project Control Turn Around*, *Planner Turn Around*, TU Administrasi Departemen RENTAL *Turn Around*, Kepala Unit SDM Koperasi Karyawan Pusri, Staff SDM & Umum Koperasi Karyawan Pusri dan Staf PIC HSE Teknik & SDM PT Sri Purna Karya selaku narasumber yang memberikan waktu dan bantuan atas informasi yang dibutuhkan pada penelitian ini.
9. Seluruh Staf dan tata usaha, staf perpustakaan, staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas bantuannya selama ini.
10. Teman-teman Manajemen angkatan 2022 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
11. Segenap Pimpinan dan VP PT Pupuk Sriwidjaja Palembang
12. Teman-teman karyawan PT Pupuk Sriwidjaja Palembang khususnya di lingkungan Departemen Perencanaan & Pengendalian TA.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal tesis ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat di harapkan. Semoga proposal tesis ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin

Palembang, Agustus 2024
Peneliti,

Muhamad Umar Dani

ABSTRAK

Proyek *Turn Around* Pabrik merupakan suatu proyek yang besar dimana membutuhkan sumber daya manusia yang banyak sehingga diperlukan manajemen yang baik untuk mengaturnya. Implementasi Pengelolaan SDM Proyek *Turn Around PT Pupuk Sriwidjaja Palembang*, dibagi menjadi 3 Tahap, yaitu : Tahap Perencanaan, Tahap Pelaksanaan dan Tahap Pasca Pelaksanaan. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang menganalisis secara mendalam bagaimana implementasi pengelolaan SDM Proyek *Turn Around* pada setiap tahap di atas. Pada tahap perencanaan TA tugas, peran, dan fungsinya adalah penyusunan *manpower*, struktur organisasi, menerbitkan surat-surat, denah lokasi area pabrik TA dan dokumen penting lainnya, mengusulkan dan monitoring proses pengadaan jasa tenaga kerja hingga jasa penunjang TA seperti *meal*, *snack* dan sarana prasarana TA. Pada tahap pelaksanaan TA menerbitkan dokumen-dokumen, memproses pendataan peserta TA, mengkoordinir pengelolaan administrasi dan kebutuhan umum peserta TA dan pengawasan melalui aplikasi SI TAMS. Tahap Pasca Pelaksanaan TA melakukan perhitungan gaji peserta TA, menyelesaikan seluruh penagihan jasa SDM dan sarpras TA, membuat laporan serta melakukan evaluasi. Adapun berdasarkan analisis SWOT pada Pengelolaan SDM Proyek *Turn Around PT Pupuk Sriwidjaja Palembang*, diperoleh nilai *Internal Factor Summary* (IFAS) hasil dari perhitungan adalah 5,100 sedangkan nilai *Eksternal Factor Summary* (EFAS) adalah 7,411. Dalam *Grand Matrix Strategy* posisi dari pengelolaan SDM TA Pusri berdasarkan nilai IFAS dan EFAS berada pada Kuadran 2 : *Growth Oriented Strategy* yang menunjukkan bahwa sistem pengelolaan SDM TA PT Pusri berada pada kondisi yang ideal untuk terus berkembang maka strategi yang dapat diambil untuk meningkatkan kualitas dan performansi pengelolaan SDM TA PT Pusri adalah melakukan usaha-usaha *improvent*. Peran pengelolaan SDM pada Project *Turn Around PT Pupuk Sriwidjaja* adalah sangat penting dan sudah dijalankan dengan baik, Dimana di dalamnya sudah memiliki sistem kerja yang mapan.

Kata Kunci: kehandalan, pabrik, *Turn Around*, manajemen, *manpower*, SWOT, *Internal Factor Summary*, *Eksternal Factor Summary*, *Grand Matrix Strategy*, *Growth Oriented Strategy*, *improvent*.

ABSTRACT

The Factory Turn Around Project is a large project which requires a lot of human resources so good management is needed to manage it. Implementation of HR Management for the PT Pupuk Sriwidjaja Palembang Turn Around Project is divided into 3 stages, namely: Planning Stage, Implementation Stage and Post-Implementation Stage. This research is qualitative research with a case study approach that analyzes in depth how to implement Turn Around Project HR management at each of the stages above. At the TA planning stage, the tasks, roles and functions are preparing manpower, organizational structure, issuing letters, location plans for the TA factory area and other important documents, proposing and monitoring the procurement process for labor services and TA support services such as meals, snacks, facilities and infrastructure. At the TA implementation stage, issue documents, process TA participant data collection, coordinate administrative management and general needs of TA participants and supervise through the SI TAMS application. The Post-TA Implementation Stage calculates the salaries of TA participants, completes all billing for HR services and TA infrastructure, makes reports and carries out evaluations. Meanwhile, based on the SWOT analysis of PT Pupuk Sriwidjaja Palembang's Turn Around Project HR Management, the Internal Factor Summary (IFAS) value obtained from the calculations is 5,100 while the External Factor Summary (EFAS) value is 7,411. In the Grand Matrix Strategy, the position of TA Pusri's HR management based on IFAS and EFAS values is in Quadrant 2: Growth Oriented Strategy, which shows that PT Pusri's TA HR management system is in ideal conditions to continue to develop, so strategies can be taken to improve quality and performance. TA PT Pusri's HR management is to carry out improvement efforts. The role of HR management in the PT Pupuk Sriwidjaja Turn Around Project is very important and has been carried out well, where it already has an established work system.

Keywords: *reliability, factory, Turn Around, management, manpower, SWOT, Internal Factor Summary, External Factor Summary, Grand Matrix Strategy, Growth Oriented Strategy, improvent*

Halaman Persembahan

Segala puji dan Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmatnya saya bisa menyelesaikan karya ilmiah tesis ini sebagai syarat akhir dalam menempuh Pendidikan Magister Manajemen. Atas dorongan motivasi yang sangat besar akhirnya tesis ini dalam selesai dengan lancar dan tuntas.

Untuk itu saya persembahkan tesis ini untuk orang-orang tersayang yang senantiasa mendukung saya dalam segala situasi untuk bersama mencapai masa depan yang gemilang.

1. Kedua orang tua saya yang telah mendidik saya sampai sekarang
2. Istri dan anak-anakku, yang selalu menjadi motivasi dan penyemangat disetiap saat

Halaman Motto

“Teruslah gigih berjuang menggapai impianmu jangan gentar pada kesulitan dan cobaan...

Karena semakin gelapnya malam adalah tanda semakin dekat datangnya pagi...”

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	ii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS.....	iii
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....	iv
DEKLARASI HAK CIPTA.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
HALAMA MOTTO	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	6
2.1 KajianTeori.....	6
2.1.1 Manajemen.....	6
2.1.2 Perencanaan dan Manajemen SDM.....	10
2.1.3 Organisasi.....	13

	2.1.4 Manajemen Strategis.....	14
	2.1.5 Manajemen Pemeliharaan Pabrik.....	15
	2.1.6 <i>Turn Around</i> Pabrik.....	22
	2.1.7 <i>Project Management Body of Knowledges</i> ..	22
	2.2 Penelitian Sebelumnya.....	23
	2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
	2.4 Proposisi Penelitian	30
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	31
	3.1 Metode Penelitian.....	31
	3.2 Data Penelitian.....	34
	3.2.1 Bentuk Data Penelitian.....	34
	3.2.2 Jenis Data Penelitian.....	34
	3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
	3.3.1 Wawancara.....	36
	3.3.2 Analisis Dokumen.....	41
	3.3.3 Observasi.....	42
	3.4 Uji Keabsahan Data.....	43
	3.4.1 Uji Kredibilitas (<i>credibility</i>).....	43
	3.4.2 Uji Transferabilitas (<i>transferability</i>).....	48
	3.4.3 Uji Dependabilitas (<i>dependability</i>).....	48
	3.4.3 Uji Obyektivitas (<i>confirmability</i>).....	48
	3.5 Analisis Data.....	49
	3.5.1 Proses Analisis SWOT.....	51
	3.5.2 Matriks SWOT.....	54
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL	
	PENELITIAN.....	57
	4.1 Analisis Hasil Penelitian.....	57
	4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian...	57
	4.1.2 Organisasi PT Pupuk Sriwidjaja	

	Palembang.....	65
4.1.3	Visi, Misi, Makna Logo, dan Nilai	
	PT PUSRI.....	66
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Pengelolaan	
	SDM <i>Turn Around</i>	69
4.2	Wawancara secara terbuka.....	73
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	105
4.4	Pengumpulan Data Studi Kasus.....	105
	4.4.1 Strategi Pengumpulan Data.....	105
	4.4.2 Observasi Terhadap Sumber Data.....	107
4.5	Analisis SWOT.....	107
4.6	Matrik Analisis SWOT.....	114
4.7	Pembahasan Proposisi.....	116
	4.7.1 Analisis dan Pembahasan Proposisi 1... 116	
	4.7.2 Analisis dan Pembahasan Proposisi 2... 116	
	4.7.3 Analisis dan Pembahasan Proposisi 3... 116	
	4.7.4 Analisis dan Pembahasan Proposisi 4... 117	
	4.7.5 Analisis dan Pembahasan Proposisi 5... 117	
4.8	Interview Terbuka dengan <i>Expert Judgement</i> .	118
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	126
	5.1 Kesimpulan.....	126
	5.2 Saran.....	127
	5.3 Saran untuk peneliti selanjutnya.....	128
	5.4 Implikasi Manajerial.....	128
	DAFTAR PUSTAKA.....	130
	LAMPIRAN.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Fungsi Manajemen.....	7
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
2.3 Proposisi.....	30
3.1 Tahap Metode Penelitian.....	31
4.1 Pabrik PUSRI.....	59
4.2 Pabrik PUSRI I.....	61
4.3 Pabrik PUSRI II.....	61
4.4 Pabrik PUSRI III.....	62
4.5 Pabrik PUSRI IV.....	62
4.6 Pabrik PUSRI I B.....	63
4.7 Logo PUSRI.....	66
4.8 Matriks <i>Grand Strategy</i>	114

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	23
3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara <i>Internal Key Informant</i> level Pimpinan	38
3.2 Daftar Pertanyaan Wawancara <i>Internal Key Informant</i> level Staf...	38
3.3 Daftar Pertanyaan Wawancara <i>External Key Informant</i>	39
3.4 Daftar Pertanyaan Wawancara <i>Expert Judgement</i>	41
3.5 Matriks SWOT.....	54
4.1 Jawaban dari pertanyaan terstruktur oleh <i>Internal Key Informan/</i> Pimpinan Level Atas.....	74
4.2 Jawaban dari pertanyaan terstruktur oleh <i>Internal Key Informan/</i> Pimpinan Level Menengah.....	79
4.3 Jawaban dari pertanyaan terstruktur oleh <i>Internal Key Informan</i> <i>/Staf Planner TA</i>	82
4.4 Jawaban dari pertanyaan terstruktur oleh <i>Internal Key Informan</i> <i>/Staf Project Control</i>	89
4.5 Jawaban dari pertanyaan terstruktur oleh <i>Internal Key Informan</i> <i>/Staf TU RENTAL TA</i>	94
4.6 Jawaban dari pertanyaan terstruktur oleh <i>External Key Informant</i> <i>/mitra SPK</i>	97
4.7 Jawaban dari jawaban terstruktur oleh <i>External Key Informant</i> <i>/mitra KKP</i>	101
4.8 <i>Internal Factor Summary (IFAS)</i>	111
4.9 <i>External Factor Summary (EFAS)</i>	112
4.10 Matriks Analisis SWOT.....	115
4.11 Deskripsi wawancara dengan <i>expert judgement</i>	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kartu Bimbingan	133
2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	134
3 Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	135
4 Formulir Pernyataan Narasumber.....	136
5 Riwayat Hidup	147
8 Aktifitas Kegiatan TA Pabrik Pusri-IIB Tahun 2024.....	148
9 Foto Wawancara Narasumber.....	149