

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK SUMSEL BABEL KCP PLAJU PALEMBANG**



Disusun Oleh :

ANNISA ERVINADYA SHERINA

2020510137

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja
Karyawan Bank Sumsel Babel KCP Plaju Palembang
Nama : Annisa Ervinadya Sherina
NPM : 2020510137
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Pembimbing I : Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
Pembimbing II : Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si
Tanggal Ujian Skripsi : 26 Juli 2024

Palembang, 30 Juli 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

Pembimbing II,



Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si
NIDN. 0202067802

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel KCP Plaju Palembang
Nama : Annisa Ervinadya Sherina
NPM : 2020510137
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia


Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji : 
Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN.0204128602

Penguji I : 
Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDK.8979490024

Penguji II : 
Meilin Veronica., SE., MM., Ak., CA
NIDN.0225058402

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

Nama : Annisa Ervinadya Sherina
NPM : 2020510137
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja
Karyawan Bank Sumsel Babel KCP Plaju Palembang

Ketua Penguji :



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN.0204128602

Penguji I :



Drs. H. Hamid Halin., M.Si
NIDK.8979490024

Penguji II :



Meilin Veronica., SE., MM., Ak., CA
NIDN.0225058402

Palembang, 30 Juli 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Ervinadya Sherina
NPM : 2020510137
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Globa Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 13 Agust 2024



Annisa Ervinadya Sherina

NPM. 2020510137

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan menyelesaikan penulisan laporan akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumsel Babel KCP Plaju Palembang” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Indo Global Mandiri. Tak lupa shalawat serta salam penulis hanturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga-Nya, sahabat-Nya, hingga kita pengikut-Nya.

Penulis menyadari akan berbagai kekurangan atau ketidaksempurnaan dari skripsi, yang disebabkan keterbatasan pengetahuan penulis, untuk itu berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Maka dari itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam proses penelitian ini, yaitu:

1. Bapak Dr.H.Marzuki Alie, S.E ., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E ., M.M,. CFP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E, MSc., AFA Selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

4. Penghargaan dan terima kasih penulis berikan kepada Ibu Endah Dewi Purnamasari, S.E ., M.M., CFP selaku Pembimbing I dan Bapak Mohammad Kurniaawan DP, SE., M.Si selaku Pembimbing II yang telah membantu penulisan skripsi ini, yang telah mencurahkan waktu, tenaga, ide-ide dan pemikiran dalam membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga penyelesaian penulisan.
5. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk para dosen pengajar fakultas ekonomi manajemen di universitas indo global mandiri yang memberikan masukan-masukan dalam penulisan ini, memberikan segenap Ilmu pengetahuan semasa perkuliahan,dan nasehat serta pengarahan.
6. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Kusairi. Terima kasih telah percaya atas semua keputusasn yang telah penulis ambil untuk melanjutkan mimpi nya, seta cinta, do'a support dan motivasi yang selalu membuat saya percaya bahwa saya mampu menyelesaikan skrpsi ini hingga akhir.
7. Pintu surgaku, Ibunda Nirwana. Mustahil saya mampu melewati semua permasalahan yang penulis alami selama ini jika tanpa doa, ridha, dan dukungan dari beliau. Terima kasih ibu, berkatmu, ternyata aku mampu.
8. Kepada cinta kasih saudara saya, Ariel Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan dan motivasi serta terima kasih telah setia meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skrpsi ini.
9. Teman-teman seangkatan fakultas ekonomi manajemen Universitas Indo Global Mandiri Angkatan 2020, yang turut serta memberikan dukungan dan

semangat kepada penulis agar penulis bisa menyelesaikan lebih cepat skripsi ini.

10. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Annisa Ervinadya Sherina. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah dimanapun berada, Ervin. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakannya sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik lagi. Harapan dari penulis, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi masyarakat luas. Aamiin ya robbal alamin.

Palembang, April 2024

Penulis

Abstrak

Penelitian ini menyelidiki dampak beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di Bank Sumsel Babel KCP Plaju Palembang menggunakan pendekatan regresi linear berganda. Data diperoleh dari 52 responden dan dianalisis secara menyeluruh. Hasil analisis menunjukkan bahwa beban kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan ($p > 0,05$), sementara kompensasi memiliki dampak yang signifikan ($p < 0,05$). Meskipun koefisien beban kerja menunjukkan peningkatan kinerja, nilai signifikansi yang tinggi menunjukkan ketidakefektifan secara statistik. Sebaliknya, setiap peningkatan satu unit kompensasi memberikan peningkatan kinerja, dengan signifikansi yang jelas. Uji korelasi menegaskan hubungan positif moderat antara beban kerja, kompensasi, dan kinerja karyawan. Uji F simultan membenarkan model regresi secara keseluruhan ($p = 0,008 < 0,05$), menunjukkan bahwa variabel independen secara bersama-sama memengaruhi variabel dependen. Kesimpulannya, kompensasi memiliki dampak signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara beban kerja tidak signifikan secara statistik. Ini menggarisbawahi pentingnya manajemen sumber daya manusia yang tepat dalam meningkatkan kinerja karyawan di sektor perbankan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan

Abstract

This study investigates the impact of workload and compensation on employee performance at Bank Sumsel Babel KPC Plaju Palembang using multiple linear regression approach. Data were obtained from 52 respondents and analyzed comprehensively. The results of the analysis indicate that workload does not have a significant effect on employee performance ($p > 0.05$), while compensation has a significant impact ($p < 0.05$). Although the coefficient of workload indicates an increase in performance, the high significance value indicates statistical ineffectiveness. Conversely, each increase in one unit of compensation provides a clear increase in performance. Correlation testing confirms a moderate positive relationship between workload, compensation, and employee performance. Simultaneous F-test confirms the overall regression model ($p = 0.008 < 0.05$), indicating that the independent variables jointly influence the dependent variable. In conclusion, compensation significantly affects employee performance, while workload is not statistically significant. This underscores the importance of proper human resource management in enhancing employee performance in the banking sector.

Keyword : Workload, Compensation, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	10
1.5.1 Sejarah Bank Sumsel Babel KCP Plaju Palembang.....	10
1.5.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	12
1.5.3 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Palembang.....	12
BAB II PEMBAHASAN.....	21
2.1 Landasan Teori.....	21
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.2 Beban Kerja.....	23
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	23
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	24
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	26
2.3 Kompensasi.....	26
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	26
2.3.2 Komponen Kompensasi.....	27
2.3.3 Indikator Kompensasi.....	29
2.4 Kinerja Karyawan.....	32
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	32

2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	33
2.4.3	Indikator Kinerja Karyawan	34
2.5	Penelitian Terdahulu	35
2.6	Kerangka Pemikiran	40
2.7	Hipotesis.....	45
BAB III METODELOGI PENELITIAN		46
3.	Metode Penelitian.....	46
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	46
3.1.1	Objek Penelitian	46
3.1.2	Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.1.3	Batasan Penelitian	47
3.2	Jenis dan Sumber Data	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4	Populasi dan Sampel	49
3.4.1	Populasi	49
3.4.2	Sampel.....	49
3.5	Teknik Analisis	50
3.5.1	Uji Kualitas Data	50
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	52
3.5.3	Uji Regresi Linear Berganda	53
3.5.4	Uji Parsial (Uji t)	54
3.5.5	Uji Simultan (Uji F)	55
3.5.6	Uji Koefisien	55
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Hasil Penelitian	58
4.1.1	Karakteristik Responden	58
4.1.2	Analisis Deskriptif.....	63
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	65
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	68
4.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda	73
4.1.6	Uji Hipotesis.....	74
4.1.7	Uji Koefisien	77
4.2	Pembahasan.....	79

4.2.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.2.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.2.3	Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		88
5.1	Kesimpulan	88
5.2	Saran	90
Daftar Pustaka		92

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran	49
Tabel 3. 2 Interval R.....	56
Tabel 3. 3 Definisi Operasional	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4. 4 Hasil Responden Variabel Beban kerja	63
Tabel 4. 5 Hasil Responden Variabel Kompensasi	64
Tabel 4. 6 Hasil Responden Variabel Kinerja Karyawan	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	78
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Palembang	12
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4. 1 Grafik Responden Berdasarkan Usia	59
Gambar 4. 2 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4. 3 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Gambar 4. 4 Grafik Histogram.....	70
Gambar 4. 5 Grafik Scatterplot	72