

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SERTA PROGRAM
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(SURVEY PADA HOTEL HAYO KOTA PALEMBANG)**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Ak)

Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun Oleh:

CHANDRIKA RAVEENA VEGATHREE

NPM. 2020520028

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal Serta Program Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Survey Pada Hotel Hayo Kota Palembang)

Nama : Chandrika Raveena Vegathree

NPM : 2020520028

Program Studi : Akuntansi

Pembimbing I : Rafika Sari, SE., M.Si., Ak

Pembimbing II : Mutiara Kemala Ratu, SE., M.S.Ak., Ak

Tanggal Ujian Skripsi : 23 Juli 2024

Palembang, 02 / 08 / 2024

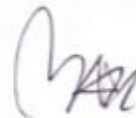
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Rafika Sari, SE., M.Si., Ak
NIDN.0216038904

Pembimbing II,



Mutiara Kemala Ratu, SE., M.S.Ak., Ak
NIDN. 0213089401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi



FAKULTAS EKONOMI
UIGA

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal Serta Program Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Survey Pada Hotel Hayo Kota Palembang)

Nama : Chandrika Raveena Vegathree

NPM : 2020520028

Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :



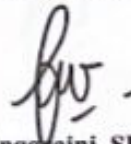
Mutiara Kemala Ratu, SE., M.S.Ak., Ak
NIDN.0213089401

Penguji I :



Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN.0006026102

Penguji II :



Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA.,
ASEAN CPA
NIDN.0206129102

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



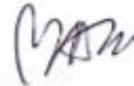
Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D

NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI**LEMBAR REVISI**

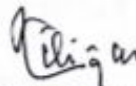
Nama : Chandrika Raveena Vegathree
NPM : 2020520028
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal Serta Program Pelatihan Dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi(Survey Pada Hotel Hayo Kota Palembang)

Ketua Penguji :



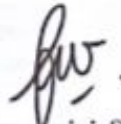
Mutiara Kemala Ratu, SE., M.S.Ak., Ak
NIDN :0213089401

Penguji I :



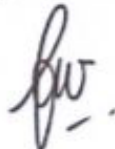
Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN :0006026102

Penguji II :



Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA.,
ASEAN CPA
NIDN :0206129102

Palembang, 01 / 08/ 2024
Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Chandrika Raveena Vegathree

NPM : 2020520028

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan serta pemikiran saya dengan pengerahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benar nya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Agustus 2024



Chandrika Raveena V
NPM: 2020520028

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk menjelajahi dan menganalisis kinerja sistem informasi akuntansi dengan fokus pada dua aspek utama, yaitu kepuasan pengguna sistem dan tingkat pemanfaatan sistem. Penelitian ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak yang senantiasa memberikan dorongan dan motivasi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT, atas rahmat dan petunjuk-Nya yang senantiasa mengarahkan langkah-langkah kami dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Orang tua tercinta, terima kasih atas dukungan moral dan materil yang telah diberikan.

penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak luput dari kekurangan, namun dengan rendah hati kami menerima masukan dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang signifikan dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam konteks pengelolaan sistem informasi akuntansi

Palembang, Agustus 2024

Chandrika Raveena Vegathree

ABSTRAK

Kinerja sistem informasi akuntansi dapat dievaluasi melalui dua aspek, yakni kepuasan pengguna sistem dan tingkat pemanfaatan sistem. Penilaian kepuasan terkait dengan sejauh mana pengguna merasa bahwa sistem ini memenuhi semua kebutuhan mereka dalam mendukung penyelesaian pekerjaan mereka. Di sisi lain, evaluasi pemanfaatan sistem berkaitan dengan perilaku individu yang menggunakan sistem informasi akuntansi karena melihat adanya manfaat yang dapat membantu mereka dalam menyelesaikan tugas-tugas pekerjaan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal serta program pelatihan dan pendidikan sebagai variabel independen terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebagai variabel dependen. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan sumber data berasal dari penyebaran kuesioner dan wawancara. Sebanyak 35 jawaban responden berhasil dikumpulkan dengan teknik *purposive sampling* kepada karyawan Hotel Hayo Palembang. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial dengan nilai *sig* dukungan manajemen puncak ($0,047 < (0,05)$) menandakan variabel independen memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel dependen kinerja sistem informasi akuntansi. Variabel kemampuan teknik personal ($0,035$) dan program pelatihan dan pendidikan ($0,013$) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja sistem informasi akuntansi ($prob < alpha = 0,05$). Secara simultan variabel independen bersama-sama berpengaruh positif terhadap peningkatan kinerja sistem informasi akuntansi ($prob < alpha = 0,05$).

Kata Kunci: Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja

ABSTRACT

The performance of the accounting information system can be evaluated through two aspects, namely user satisfaction with the system and the level of system utilization. Satisfaction assessment is related to the extent to which users feel that the system meets all their needs in supporting their job completion. On the other hand, system utilization evaluation is related to the behavior of individuals using the accounting information system as they perceive the benefits that can assist them in completing their job tasks. This research aims to examine the influence of top management support, technical personal skills, and training and education programs as independent variables on the performance of the accounting information system as a dependent variable. The research is quantitative, with data sources obtained from questionnaire distribution and interviews. A total of 35 respondent answers were successfully collected using purposive sampling technique from employees of Hotel Hayo Palembang. The results of the analysis show that partially, with a significance value (sig) for top management support (0.047) < (0.05), indicating that the independent variable does have a positive and significant influence on the dependent variable, the performance of the accounting information system. Variables of technical personal skills (0.035) and training and education programs (0.013) have a positive and significant influence on the performance of the accounting information system (prob < alpha = 0.05). Simultaneously, the independent variables collectively have a positive effect on improving the performance of the accounting information system (prob < alpha = 0.05).

Keywords: *Top Management Support, Technical Personal Skills, Training and Education Programs, Performance*

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
4.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	7
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Dukungan Manajemen Puncak	10
2.2.1 Pengertian Dukungan Manajemen Puncak.....	10
2.3 Kemampuan Teknik Personal	12
2.3.1 Pengertian Kemampuan Teknik Personal.....	12
2.4 Program Pelatihan dan Pendidikan	14
2.4.1 Pengertian Program Pelatihan dan Pendidikan.....	14
2.5 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.5.1 Pengertian Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	16
2.5.2 Indikator Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	17

2.6 Penelitian Terdahulu	17
2.7 Kerangka Pemikiran.....	23
<u>BAB III</u> METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2 Objek Penelitian.....	30
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.3.1 Waktu Penelitian.....	30
3.3.2 Tempat Penelitian	30
3.4 Batasan Penelitian	30
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.5.1 Jenis Data.....	31
3.5.2 Sumber Data	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7 Populasi dan Sampel	33
3.7.1 Populasi	33
3.7.2 Sampel	33
3.8 Teknik Analisis	34
3.8.1 Uji Statistik Deskriptif.....	34
3.8.2 Uji Kualitas Data	35
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.8.3 Metode Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.8.4 Uji Hipotesis.....	38
3.8.5 Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R ²)	40
3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
<u>BAB IV</u> HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Karakteristik Responden.....	45
4.1.2 Hasil Pengujian Kualitas Data	46
4.1.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	48
4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	53

4.1.6 Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	56
4.2 Pembahasan.....	57
4.2.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	57
4.2.2 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	59
4.2.3 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	61
4.2.4 Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	63
<u>BAB V</u> KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	68
Daftar Pustaka.....	70
Lampiran	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Penilaian Pengukuran Skala Likert	33
Tabel 3. 2 Hasil Purposive Sampling Berdasarkan Kriteria.....	34
Tabel 3. 3 Tingkat Keandalan <i>Cronbach' Alpha</i>	36
Tabel 3. 4 Acuan Range Koefisien Korelasi (R).....	40
Tabel 3. 5 Pengukuran Variabel	41
Tabel 4.1 Data Perolehan Penyebaran Kuesioner	44
Tabel 4.2 Usia Responden.....	45
Tabel 4.3 Jenis Kelamin	45
Tabel 4.4 Distribusi Pertanyaan Berdasarkan Indikator Pada Tiap Variabel.....	46
Tabel 4.5 Hasil Analisis Uji Validitas Pada Instrumen Pengujian di Tiap Variabel..	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.7 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	49
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Multikolonieritas</i>	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Uji F (Simultan)	54
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Uji T (Parsial)	55
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Koefisien Korelasi dan Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Pola <i>Scatterplot</i> Pada Pengujian <i>Heteroskedastisitas</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan	74
Lampiran 2. Kuesioner.....	75
Lampiran 3. Hasil Kuesioner	80
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	84
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	87
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas	89
Lampiran 7. Hasil Uji Multiklonieritas	90
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	91
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Linier Berganda	92

