

TUGAS AKHIR

**Kajian Tingkat Kenyamanan dan Keamanan Terhadap
Keberadaan Fasilitas Pariwisata Berdasarkan Persepsi Wisatawan**

(Studi Kasus : Kawasan Benteng Kuto Besak)



Disusun Oleh:

Fadia Amanda Putri

NPM:2020280061

**PROGRAM STRATA I
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2024**

TUGAS AKHIR

Kajian Tingkat Kenyamanan dan Keamanan Terhadap Keberadaan Fasilitas Pariwisata Berdasarkan Persepsi Wisatawan

(Studi Kasus : Kawasan Benteng Kuto Besak)



Disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi
guna memperoleh gelar Sarjana
Perencanaan Wilayah dan Kota

Disusun Oleh:

Fadia Amanda Putri

NPM:2020280061

**PROGRAM STRATA I
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**KAJIAN TINGKAT KENYAMANAN DAN KEAMANAN TERHADAP
KEBERADAAN FASILITAS PARIWISATA BERDASARKAN PRESEPSI
WISATAWAN**

(STUDI KASUS : KAWASAN BENTENG KUTO BESAK)

Oleh :

FADIA AMANDA PUTRI

NPM : 2020280061

Palembang, 8 Agustus 2024

Menyetujui

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Ir. Sumi Ameriana Hamim, S.T., M.T.,
IPM., ASEAN, Eng
NIDN : 0229117101

**Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota**

Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng
NIDN : 0218089301

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

KAJIAN TINGKAT KENYAMANAN DAN KEAMANAN TERHADAP
KEBERADAAN FASILITAS PARIWISATA BERDASARKAN PRESEPSI
WISATAWAN
(STUDI KASUS : KAWASAN BENTENG KUTO BESAK)

TUGAS AKHIR

Oleh :

FADIA AMANDA PUTRI

NPM : 2020280061

Palembang, 8 Agustus 2024

Menyetujui

Pembimbing I



Hala Haidir, S.T.,M.P.W.K
NIDN : 0225129401

Pembimbing II



Hendry Natanael Gumano, S.T.,M.P.W.K
NIDN : 0217119301

Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Universitas Indo Global Mandiri
Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota



Dr. Ir. Endy Agustian, S.T.,M.Eng
NIDN : 0218089301

LEMBAR PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,
menerangkan bahwa :

Nama : Fadia Amanda Putri

NPM : 2020280061

Prodi : Perencanaan Wilayah dan Kota


Judul : Kajian Tingkat Kenyamanan dan Keamanan Terhadap
Keberadaan Fasilitas Pariwisata Berdasarkan Presepsi
Wisatawan (Studi Kasus : Benteng Kuto Besak)

Dikeluarkan : Palembang


Pada Tanggal : 8 Agustus 2024

Penguji Tugas Akhir

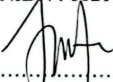
Tanggal ^{25/8/24} Ketua Penguji


.....
Hendry Natanael Gumano, S.T., M.P.W.K
NIDN : 0217119301

Tanggal ^{25/8/24} Penguji II


.....
Yogie Ardiwinata, S.T., M.P.W.K
NIDN : 0021059002

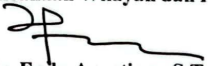
Tanggal ^{25/8/24} Penguji III


.....
Zenal Mutaqin, S.T., M.P.W.K
NIDN : 0224027501

Dekan Fakultas Teknik
FAKULTAS TEKNIK


**Dr. Ir. Sumi Amalrena Hamim, S.T., M.T.,
IPM., ASEAN. Eng**
NIDN : 0214047401

Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota


Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng
NIDN : 0218089301

**KAJIAN TINGKAT KENYAMANAN DAN KEAMANAN TERHADAP
KEBERADAAN FASILITAS PARIWISATA BERDASARKAN PRESEPSI
WISATAWAN
(STUDI KASUS : KAWASAN BENTENG KUTO BESAK)**

**Tugas Akhir diajukan kepada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri**

Oleh :

FADIA AMANDA PUTRI

NPM : 2020280061

Diajukan pada Sidang

Ujian Tugas Akhir

Tanggal 8 Agustus 2024

Dinyatakan Lulus

Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota

Palembang, 8 Agustus 2024

Tim Penguji :

Hendry Natanael Gumano, S.T., M.P.W.K

Yogie Ardiwinata, S.T., M.P.W.K

Zenal Mutaqin, S.T, M.Si



**Mengetahui Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas Teknik Universitas Indo Global
Mandiri**


Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng
NIDN : 0218089301



SURAT PERNYATAAN
FM-PM-09.3/13-02/R0

Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya / pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan / Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu jiplakan / plagiat, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan, peraturan dan perundang-undang yang berlaku.

Palembang, 31 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



(Fadia Amanda Putri)

NPM : 2020280061

Kajian Tingkat Kenyamanan dan Keamanan Terhadap Keberadaan Fasilitas Pariwisata Berdasarkan Persepsi Wisatawan

(Studi Kasus : Kawasan Benteng Kuto Besak)

FADIA AMANDA PUTRI

2020280061

ABSTRAK

Benteng Kuto Besak termasuk kawasan pariwisata yang menjadi tujuan para wisatawan atau pengunjung dikarenakan merupakan destinasi utama di Kota Palembang yang memiliki potensi industri pariwisata yang dapat memberikan dampak positif dalam perkembangan pariwisata namun dapat memberikan dampak negatif jika tidak terdapat penanganan yang tepat sehingga diperlukan kajian kenyamanan dan keamanan wisatawan terhadap keberadaan fasilitas di Kawasan pariwisata Benteng Kuto Besak memiliki area pelataran merupakan ruang publik di kawasan Pariwisata berdasarkan persepsi wisatawan

Tujuan dalam dari penelitian ini yaitu untuk melihat dan menganalisis kajian tingkat kenyamanan dan keamanan terhadap keberadaan fasilitas pariwisata berdasarkan persepsi wisatawan kawasan Benteng Kuto Besak. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif kuantitatif pada teknik analisis *Importance Performance Analysis* (IPA)

Hasil penelitian untuk melakukan kajian tingkat kenyamanan dan keamanan terhadap keberadaan fasilitas pariwisata berdasarkan persepsi wisatawan dengan menghasilkan pengukuran tingkat kesesuaian sebesar 89% menyatakan kurang puas atau kurang memenuhi kepuasan wisatawan dalam upaya melakukan rekomendasi upaya peningkatan kenyamanan dan keamanan terhadap keberadaan fasilitas pariwisata

Kata Kunci : Fasilitas Pariwisata, Persepsi Wisatawan, *Importance Performance Analysis*

*Study of the Comfort and Safety Level of Tourist Facilities
Based on Tourist Prescriptions
(Case Study : Benteng Kuto Besak)*

FADIA AMANDA PUTRI

2020280061

ABSTRACT

Kuto Besak Fortress includes a tourist area that is the destination of tourists or tourists because it is the main destination in the City of Palembang that has the potential of the tourism industry that can give a positive impact in the development of tourism but may give a negative impact if there is no proper treatment so it is necessary to study the comfort and safety tourists to the presence of facilities in the Tourist Area

The inner purpose of this study is to see and analyze the study of the level of comfort and safety of the existence of tourism facilities based on the prescription of tourists in the Kuto Besak Fortress area. The method in this research uses quantitative methods with a quantitatively descriptive approach to analysis techniques Importance Performance Analysis (IPA).

The results of the study to conduct a study of the level of comfort and safety of the presence of tourist facilities based on the perception of tourists with the result of a measurement of the degree of suitability of 89% indicated dissatisfaction or insufficient satisfaction of the tourists in an attempt to make recommendations of efforts to improve the comfort and security of the existence of tourism facilities

Keywords: Tourism Facilities, Tourist Perceptions, Importance Performance Analysis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan yang berjudul “Kajian Tingkat Kenyamanan dan Keamanan Terhadap Keberadaan Fasilitas Pariwisata Berdasarkan Persepsi Wisatawan.” Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mengucapkan banyak terima kepada:

1. Kedua orang tua yaitu ibu (Nora Setiawati) dan ayah (Faisal) penulis yang memberikan dukungan baik materi, semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir
2. Bapak Dr. Ir. Endy S.T., M. Eng selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah Dan Kota
3. Ibu Hala Haidir, S.T., M.P.W.K selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini
4. Hendry Natanael Gumano S.T., M.P.W.K selaku Dosen Pembimbing II yang ikut memberikan arahan untuk penyusunan tugas akhir ini
5. Teman–teman Angkatan 2020 yang ikut menyemangati dan memberikan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat ketidaksempurnaan, Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERAETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	III
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI DEWAN PENGUJI.....	IV
SURAT PERNYATAAN.....	V
ABSTRAK.....	VI
<i>ABSTRACT</i>.....	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XI
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sasaran Penelitian.....	5
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6.1 Ruang Lingkup Materi	6
1.6.2 Ruang Lingkup Wilayah.....	7
1.7 Kerangka Berfikir Penelitian.....	9
1.8 Keaslian Penelitian	11
1.8.1 Persamaan Penelitian Terdahulu.....	28
1.8.2 Perbedaan Penelitian Terdahulu.....	29
1.8.3 Kedudukan Penelitian.....	30
1.10 Sistematika Penulisan Penelitian.....	33
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Pariwisata.....	35
2.2 Unsur Industri Pariwisata.....	37

2.3 Pengertian Daya Tarik Wisata.....	38
2.4 Pengertian Kenyamanan Wisatawan.....	39
2.4.1 Fasilitas Wisata.....	40
2.4.2 Atraksi.....	40
2.4.3 Keamanan.....	41
2.4.4 Aksesibilitas.....	41
2.4.5 Kualitas Pelayanan.....	41
2.5 Pengertian Kepuasan Wisatawan.....	42
2.6 Pengertian Persepsi.....	42
2.7 Pengertian Ruang Publik.....	43
2.8 Kebutuhan Dasar Ruang Publik.....	43
2.9 Ruang Terbuka Berdasarkan Kegiatan.....	44
2.10 Tipologi Kawasan.....	44
2.11 Sintesis Variabel.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	47
3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	47
3.2 Alasan Pemilihan Metode Penelitian.....	48
3.3 Proposisi Penelitian.....	48
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.4.1 Populasi dan Sampel.....	49
3.5 Variabel Penelitian.....	51
3.6 Sumber dan Jenis Data.....	51
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.8 Instrumen Penelitian.....	59
3.8.1 Uji Validitas.....	59
3.8.2 Uji Reabilitas.....	61
3.9 Metode Analisis.....	61
3.9.1 Skala Likert.....	61
3.10 Teknik Analisis <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	64
3.11 Alat Analisis Penelitian.....	65

3.12 Kerangka Analisis.....	65
3.13 Validasi Data.....	67
3.14 Tahap atau Prosedur Penelitian.....	67
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1 Gambaran Umum Kecamatan.....	68
4.2 Gambaran Umum Kelurahan 19 Ilir.....	68
4.3 Letak Geografis.....	68
4.4 Klimatologi.....	69
4.5 Kependudukan.....	70
4.6 Kondisi Sosial dan Budaya.....	72
4.7 Kondisi Ekonomi.....	74
4.8 Profil Responden (Wisatawan).....	77
4.8.1 Wisatawan Berdasarkan Asal Daerah.....	77
4.8.2 Wisatawan Berdasarkan Umur.....	79
4.8.3 Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
4.8.4 Wisatawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	80
4.9 Sosial dan Ekonomi Wisatawan.....	81
4.9.1 Status Wisatawan.....	81
4.9.2 Jenis Pekerjaan Wisatawan.....	81
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Mengidentifikasi Permasalahan Eksisting Kondisi Fasilitas Sarana dan Prasarana Kawasan Pariwisata Benteng Kuto Besak	83
5.1.1 Kondisi Sarana.....	84
A. Sarana Perdagangan Kuliner.....	84
B. Sarana Perbelanjaan.....	86
C. Sarana Perbankan.....	88
D. Sarana Kesehatan.....	90
E. Sarana Keamanan.....	92
F. Sarana Peribadatan.....	94

G. Sarana Spot Foto.....	96
H. Sarana Toilet.....	98
I. Sarana Pusat Informasi.....	100
J. Monumen Perjuangan Rakyat (Monpera).....	102
K. Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	105
5.1.2 Kondisi Prasarana.....	107
A. Jalan/ Aksesibilitas.....	107
B. Tempat Parkir.....	108
C. Penunjuk Arah.....	109
D. Prasarana Tempat Sampah.....	111
E. Tempat Duduk.....	113
5.1.3 Identifikasi Kondisi Eksisting Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	114
A. Kondisi Fasilitas Wisata.....	114
B. Tujuan Berwisata.....	115
C. Tingkat Keamanan.....	116
D. Kebersihan Kondisi Sampah.....	117
E. Kebersihan Toilet.....	118
F. Interaksi Individu dan Kelompok.....	119
G. Atraksi Spot Foto, Festival dan Monumen Bersejarah.....	122
5.2 Menganalisis Tingkat Penilaian Ruang Publik di Kawasan Pariwisata Berdasarkan Olahan Data Seperti Pengukuran Kenyamanan dan Keamanan Terhadap Keberadaan Terhadap Keberadaan Fasilitas Wisata.....	123
5.2.1. Uji Instrumen Penelitian.....	123
A. Uji Validitas.....	123
B. Uji Reabilitas.....	125
5.2.2. Analisis Tingkat Kesesuaian.....	129
A. Analisis GAP.....	132
B. Rata – Rata Atribut.....	134
C. Diagram Kartesius.....	136
5.3 Merekomendasikan Upaya Peningkatan peningkatan kenyamanan dan keamanan terhadap keberadaan fasilitas pariwisata di Benteng Kuto Besak...	

.....	138
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	150
6.2 Rekomendasi.....	152
DAFTAR PUSTAKA.....	154
LAMPIRAN.....	159

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	11
Tabel 1.2 Persamaan penelitian terdahulu.....	28
Tabel 1.3 Perbedaan penelitian terdahulu.....	29
Tabel 1.4 Kedudukan penelitian.....	31
Tabel 2.1 Sintesis Variabel.....	45
Tabel 3.1 Proporsi Penelitian.....	48
Tabel 3.2 Jadwal Rencana Pengambilan Sampel.....	50
Tabel 3.3 Variabel Penelitian.....	51
Tabel 3.4 Pengumpulan Data Primer.....	52
Tabel 3.5 Kebutuhan Data Sekunder dan Primer.....	53
Tabel 3.6 Kuesioner Penelitian.....	56
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	60
Tabel 3.8 Signifikansi.....	60
Tabel 3.9 Skala Likert Berdasarkan Tingkat Harapan.....	62
Tabel 3.10 Skala Likert Berdasarkan Tingkat Kepuasan.....	62
Tabel 4.1 Luas Kelurahan di Kecamatan Bukit Kecil.....	69
Tabel 4.2 Jumlah Curah Hujan.....	70
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk	71
Tabel 4.4 Jumlah Sarana Pendidikan.....	72
Tabel 4.5 Jumlah Sarana Kesehatan.....	73
Tabel 4.6 Jumlah Sarana Peribadatan.....	73
Tabel 4.7 Jumlah Jenia Fasilitas Olahraga.....	74
Tabel 4.8 Jumlah Fasilitas Ekonomi.....	74
Tabel 4.9 Asal Daerah Wisatawan.....	77
Tabel 4.10 Rentang Umur.....	79
Tabel 5.1 Identifikasi Sarana Perdagangan dan Kuliner.....	84
Tabel 5.2 Identifikasi Sarana Perbelanjaan.....	86
Tabel 5.3 Identifikasi Sarana Perbankan.....	88
Tabel 5.4 Identifikasi Sarana Kesehatan.....	90

Tabel 5.5 Identifikasi Sarana Keamanan.....	92
Tabel 5.6 Identifikasi Sarana Peribadatan.....	94
Tabel 5.7 Identifikasi Sarana Spot Foto.....	96
Tabel 5.8 Identifikasi Sarana Toilet.....	98
Tabel 5.9 Identifikasi Sarana Pusat Informasi.....	100
Tabel 5.10 Identifikasi Monumen Perjuangan Rakyat.....	102
Tabel 5.11 Identifikasi Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	105
Tabel 5.12 Identifikasi Aksesibilitas.....	107
Tabel 5.13 Identifikasi Tempat Parkir.....	108
Tabel 5.14 Identifikasi Penunjuk Arah.....	109
Tabel 5.15 Identifikasi Prasarana Tempat Sampah.....	111
Tabel 5.16 Identifikasi Tempat Duduk.....	113
Tabel 5.17 Kondisi Fasilitas Wisata Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	114
Tabel 5.18 Tujuan Wisata Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	115
Tabel 5.19 Tingkat Keamanan Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	116
Tabel 5.20 Kondisi Kebersihan Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	117
Tabel 5.21 Kebersihan Toilet Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	118
Tabel 5.22 Interaksi Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	120
Tabel 5.23 Atraksi Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	122
Tabel 5.24 Uji Validitas Harapan.....	123
Tabel 5.25 Uji Validitas Kepuasan.....	124
Tabel 5.26 Uji Reabilitas Harapan Berdasarkan Kenyamanan.....	125
Tabel 5.27 Uji Reabilitas Harapan Berdasarkan Keamanan.....	126
Tabel 5.28 Uji Reabilitas Harapan Berdasarkan Kenyamanan dan Keamanan..	127
Tabel 5.29 Uji Reabilitas Kepuasan Berdasarkan Kenyamanan.....	127
Tabel 5.30 Uji Reabilitas Kepuasan Berdasarkan Keamanan.....	128
Tabel 5.31 Uji Reabilitas Kepuasan Berdasarkan Kenyamanan dan Keamanan	129
Tabel 5.32 Tingkat Kesesuaian	130
Tabel 5.33 GAP.....	132
Tabel 5.34 Rata – Rata Atribut.....	135
Tabel 5.35 Rekomendasi Upaya Peningkatan Kenyamanan dan Keamanan	

Terhadap Keberadaan Fasilitas Pariwisata di Benteng Kuto Besak..... 139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Permasalahan di Kawasan Benteng Kuto Besak.....	5
Gambar 1.2 Peta Administrasi Kelurahan 19 Iir.....	8
Gambar 1.3 Alur Penelitian.....	10
Gambar 1.4 Skema Keaslian Penelitian.....	32
Gambar 3.1 Diagram Kartesius.....	64
Gambar 3.2 Diagram Kerangka Analisis.....	66
Gambar 4.1 Presentase Luasan Kecamatan Bukit Kecil.....	70
Gambar 4.2 Grafik Jumlah Penduduk Kecamatan Bukit Kecil.....	72
Gambar 4.3 Letak Geografis Kecamatan Bukit Kecil, Kelurahan 19 Iir.....	77
Gambar 4.4 Asal Daerah Wisatawan.....	78
Gambar 4.5 Grafik Rentang Umur.....	79
Gambar 4.6 Diagram Jenis Kelamin.....	80
Gambar 4.7 Diagram Pendidikan Terakhir.....	80
Gambar 4.8 Grafik Status Wisatawan.....	81
Gambar 4.9 Grafik Jenis Pekerjaan.....	82
Gambar 5.1 Pelataran Benteng Kuto Besak.....	83
Gambar 5.2 Peta Sarana Perdagangan Kuliner.....	85
Gambar 5.3 Peta Sarana Perbelanjaan.....	87
Gambar 5.4 Peta Sebaran ATM.....	89
Gambar 5.5 Peta Sarana Kesehatan.....	91
Gambar 5.6 Peta Sarana Keamanan.....	93
Gambar 5.7 Peta Sarana Peribadatan.....	95
Gambar 5.8 Peta Sebaran Spot Foto.....	97
Gambar 5.9 Peta Sebaran Sarana Toilet.....	99
Gambar 5.10 Peta Sarana Pusat Informasi.....	101
Gambar 5.11 Monumen Perjuangan Rakyat	103
Gambar 5.12 Peta Monumen Perjuangan Rakyat.....	104
Gambar 5.13 Peta Museum Sultan Mahmud Badaruddin II.....	106
Gambar 5.14 Aksesibilitas Pintu Masuk Kendaraan.....	107

Gambar 5.15 Prasarana Tempat Parkir.....	108
Gambar 5.16 Peta Penunjuk Arah.....	110
Gambar 5.17 Tempat Sampah.....	111
Gambar 5.18 Peta Sebaran Kotak Sampah.....	112
Gambar 5.19 Kondisi Fasilitas Wisata Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	101
Gambar 5.20 Tempat Duduk.....	113
Gambar 5.21 Grafik Tujuan Wisata Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	116
Gambar 5.22 Grafik Tingkat Keamanan Berdsarkan Persepsi Wisatawan.....	117
Gambar 5.23 Grafik Kondisi Kebersihan Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	118
Gambar 5.24 Grafik Kebersihan Toilet Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	119
Gambar 5.25 Grafik Interaksi Individu dan Kelompok Berdasarkan Presepsi Wisatawan.....	120
Gambar 5.26 Peta Interaksi	121
Gambar 5.27 Atraksi Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	122
Gambar 5.28 Diagram Kartesius.....	136