

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN KEPERCAYAAN
PENGGUNA TERHADAP MINAT PENGGUNAAN SISTEM
INFORMASI *E-WALLET***

**(Survey pada UMKM di Bidang Kuliner Kecamatan Lubuk Linggau Timur
II)**



Disusun oleh :

Alda Wenda Sulistia

NPM : 2020520003

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan dan Kepercayaan Pengguna Terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi *E-wallet* (Survey pada UMKM di Bidang Kuliner Kecamatan Lubuk Linggau Timur II)

Nama : Alda Wenda Sulistia

NPM : 2020520003

Program Studi : Akuntansi

Pembimbing I : Vhika Meiriasari, SE., M.Si. Ak

Pembimbing II : Kgs. M. Nurkholis, SE., ME., Ak., CA., CBSC., C.RM., CRP

Tanggal Ujian Skripsi : 24 Juli 2024

Palembang, 05 Agustus 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Vhika Meiriasari, SE., M.Si. Ak
NIDN. 0225058701

Pembimbing II,



Kgs. M. Nurkholis, SE., ME., Ak., CA.,
CBSC., C.RM., CRP
NIDN. 0225019102

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI


Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan dan Kepercayaan Pengguna Terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi *E-wallet* (Survey pada UMKM di Bidang Kuliner Kecamatan Lubuk Linggau Timur II)
Nama : Alda Wenda Sulistia
NPM : 2020520003
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :

Vhika Meiriasari, SE., M.Si, Ak
NIDN. 0225058701

Penguji I :

Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si., Ak
NIDN. 0228029103

Penguji II :

Dr. Hj. Lesi Hartati,
SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF
NIDN. 0217067202

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi

Leriza Desidema Angraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alda Wenda Sulistia
NPM : 2020520003
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebabkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 05 Agustus 2024



Alda Wenda Sulistia

NPM, 2020520003

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

Nama : Alda Wenda Sulistia
NPM : 2020520003
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan dan Kepercayaan Pengguna Terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi *E-wallet* (Survey pada UMKM di Bidang Kuliner Kecamatan Lubuk Linggau Timur II)

Ketua Penguji :



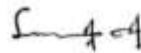
Vhika Meiriasari, SE., M.Si. Ak
NIDN. 0225058701

Penguji I :



Reny Aziaul Pebriani, SE., M.Si. Ak
NIDN. 0228029103

Penguji II :



Dr. Hj. Lesi Hartati,
SE., M.Si., Ak., CA., CTA., ACPA., CPA., CAPM., CAPF
NIDN. 0217067202

Palembang, 05 Agustus 2024
Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

KATA PENGANTAR

Assalamualakim Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan dan Kepercayaan Pengguna Terhadap Minat Penggunaan E-wallet pada UMKM di Kota Lubuk Linggau (Survey pada UMKM di Bidang Kuliner Kecamatan Lubuk Linggau Timur II). Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini, S.E., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Vhika Meiriasari, S.E. M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing I, Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Kgs. M.Nurkholis, S.E., M.E., Ak., CA., CBSC., C. RM., CRP Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.

6. Selaku dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Selaku staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri.
8. Kepada Panutanku. Papaku tercinta M Kodir. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Pintu Surgaku, Mamaku tercinta Elvina Yuli Astuti, terima kasih atas doa yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Kepada Kedua Alm dan Almh. Datok dan Nenek tercinta, yaitu Almarhum Fauzi dan Almarhumah Ningdap, terima kasih atas doa, nasehat, dan gambaran yang telah diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
11. Kepada Keluarga Besar Tabel, terima kasih karna sudah memberi semangat serta dukungan agar penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.
12. Teman-teman Angkatan 2020 dan KKN atas kebersamaan dan dukungan baik moral maupun materi kepada penulis.

13. Kepada teman seperjuangan Laras Dwirati, Annisa Sabillah, Rima Melati dan Mega Utami. Terima kasih sudah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
14. Kepada saudara, sahabat, dan teman-teman saya, Feri Anggara, Eldia Nugrah Dewanti, Diah Ayu Pradita, Tarisa Nuri Yanti, Tri Ayuni dan Devin Alkarino. Terima kasih atas doa, usaha, motivasi semangat serta waktu yang telah diberikan kepada penulis.
15. Terakhir. Terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berjuang sampai detik ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan serta keadaan. Terima kasih untuk tidak menyerah sesulit apapun kondisinya. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada. Apapun kurang dan lebihnya. Meskipun terlambat, mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membantu.

Palembang, 05 Agustus 2024
Penyusun

Alda Wenda Sulistia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan dan kepercayaan penggunaan terhadap minat penggunaan sistem informasi *e-wallet*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan pada UMKM dibidang kuliner di Kota Lubuk Linggau. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis berganda yang diolah dengan bantuan program SPSS-24. Penelitian ini menggunakan data primer melalui penyebaran kuesioner online berskala ordinal yang melibatkan 88 orang responden.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengaruh literasi keuangan berpengaruh signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dengan nilai $5,739 > 1,988$. Kepercayaan pengguna berpengaruh signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dengan signifikan $8,561 > 1,988$ dan pengaruh literasi keuangan dan kepercayaan pengguna terhadap minat penggunaan sistem informasi *e-wallet* berpengaruh signifikan $0,000 < 0,05$ dengan signifikan $98,536 > 3.10$

penelitian ini terdapat literasi keuangan dimana bisa untuk membantu UMKM untuk lebih paham konsep keuangan dan manfaat pengelolaan keuangan yang lebih baik, kepercayaan pengguna juga berkaitan dengan sikap individu yang lebih jujur didalam kehidupan masyarakat. Dengan demikian penelitian ini diharapkan bisa memberikan panduan praktis bagi UMKM dalam menghadapi dinamika ekonomi yang semakin terdigitalisasi.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, Kepercayaan Pengguna, Minat Penggunaan Sistem Informasi *E-Wallet*

ABSTRACT

This research is a quantitative study conducted on culinary sector MSMEs in Lubuk Linggau City. This study aims to analyze the effect of financial literacy and user confidence on interest in using e-wallet information systems. This study uses primary data through the distribution of ordinal-scale online questionnaires involving 88 respondents. This research processes data with the help of spss-24 software. The results of the analysis show that: (a) partially financial literacy affects the interest in using e-wallet information systems. (b) partially user trust affects the interest in using e-wallet information systems. In addition, simultaneously financial literacy and user confidence affect the interest in using e-wallet information systems.

Keywords: Financial Literacy, User Trust, Interest in Using E-Wallet

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR REVISI	iv
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.4.1 Literasi Keuangan Berpengaruh terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi E-wallet	22
2.4.2 Kepercayaan Pengguna Berpengaruh terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi <i>E-wallet</i>	23
2.4.3 Pengaruh Literasi Keuangan dan Kepercayaan Pengguna Berpengaruh terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi <i>E-wallet</i>	23

BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	25
3.2 Objek Penelitian	25
3.3 Waktu Penelitian	25
3.4 Tempat Penelitian	25
3.5 Batas penelitian	25
3.5.1 Jenis Data	26
3.5.2 Sumber Data	26
3.6 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7 Populasi dan Sampel	27
3.7.1 Populasi	27
3.8 Sampel	27
3.9 Teknik Analisis	28
3.9.1 Uji Kualitas Data	28
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	29
3.9.3 Analisis Linear Berganda	31
3.9.4 Uji Hipotesis	31
3.10 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.10.1 Definisi Operasional	32
3.10.2 Pengukuran Variabel	33
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Analisis Data Responden	36
4.1.2 Uji Kualitas Data	38
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	41
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas	43
4.3.3 Uji Multikolinieritas	44
4.4 Analisis Regresi Berganda	45
4.1.4 Uji Hipotesis	47
4.5.2 Uji F Simultan	48

4.5.3 Uji t Parsial	49
4.2 Pembahasan	51
4.2.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-wallet</i> Pada UMKM Kota Lubuk Linggau	52
4.2.2 Kepercayaan Pengguna Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i> Pada UMKM Kota Lubuk Linggau	53
4.2.3 Pengaruh Literasi Keuangan Dan Kepercayaan Pengguna Terhadap Minat Penggunaan <i>E-wallet</i> Pada UMKM Kota Lubuk Linggau.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Keterbatasan Penelitian	55
5.3 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58