

TESIS

**PENGARUH GAJI, SUPERVISI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BALAI
PEMASYARAKATAN KELAS II LAHAT**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :

HENDY NOVRIANSYAH
NPM. 2022501037

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PALEMBANG
2024


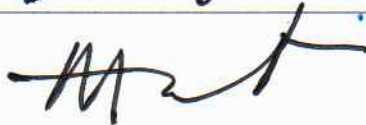
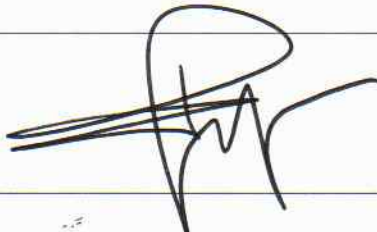


PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

**Pengaruh Gaji, Supervisi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
Pegawai Di Balai Pemasarakatan Kelas II Lahat**

Nama Mahasiswa : Hendy Novriansyah
NPM : 2022501037
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 01 Agustus 2024**

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN. 0210067003 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si NIDN. 0007077501 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR., CLMA NIDN. 0228047001 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, FAKULTAS EKONOMI  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Gaji, Supervisi dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Di Balai Pemasarakatan Kelas II
Lahat

Nama Mahasiswa : Hendy Novriansyah

NPM : 2022501037

Program Studi : Manajemen Program Magister


Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,


Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003

Anggota Komisi Penguji I

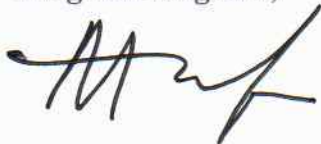

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si
NIDN. 0007077501

Anggota Komisi Penguji II


Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR., CLMA
NIDN. 0228047001

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,



Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI

UIGM

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS


**Pengaruh Gaji, Supervisi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
Pegawai Di Balai Pemasarakatan Kelas II Lahat**

Nama Mahasiswa : Hendy Novriansyah
NPM : 2022501037
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 08 / 08 / 2024

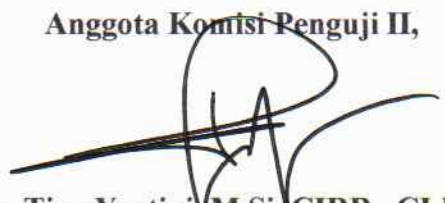
**Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing,**


**Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003**

Anggota Komisi Penguji I,


**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si
NIDN. 0007077501**

Anggota Komisi Penguji II,



**Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR., CLMA
NIDN. 0228047001**

Palembang, 08 / 08 / 2024
Dekan Fakultas Ekonomi,
FAKULTAS EKONOMI


UIGM

**Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701**

Palembang, 08 / 08 / 2024
**Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,**


**Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501**

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama lengkap : **HENDY NOVRIANSYAH**

NPM : 2022501037

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul :

**PENGARUH GAJI, SUPERVISI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BALAI PEMASYARAKATAN KELAS II
LAHAT**

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 / 08 / 2024

Yang Membuat Pernyataan



HENDY NOVRIANSYAH
NPM. 2022501037

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul;

**PENGARUH GAJI, SUPERVISI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI BALAI PEMASYARAKATAN KELAS II
LAHAT**

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada Program Studi Manajemen Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang; untuk menyimpan pada perpustakaan, menggandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 14 / 08 / 2024

Yang Mendeklarasikan



HENDY NOVRIANSYAH
NPM. 2022501037

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan taufik hidayah nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Gaji, Supervisi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja di Balai Pemasarakatan Kelas II Lahat“.

Tesis ini penulis sajikan dalam rangka memenuhi persyaratan yang diwajibkan kepada seluruh mahasiswa Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Master Manajemen.

Didalam penulisan Tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik bimbingan, saran-saran atau masukan secara moral maupun materil, tanpa bantuan tersebut penulis banyak mengalami kesulitan dan rintangan.

Untuk itu kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tinggi nya kepada:

1. Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang & Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan bagi seluruh umatnya.
2. Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., Cmarcom selaku Ketua Program Studi Program Magister Manjemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Dr. Juhaini Alie, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah teliti membimbing penulisan disela-sela kesibukannya.
4. Bapak Perimansyah,S.Sos selaku Pimpinan Balai Pemasarakatan Kelas II Lahat dan rekan kerja yang telah membantu memberikan data-data untuk penulisan Tesis ini.
5. Seluruh staf pengajar dan administrasi program pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah banyak membantu demi kelancaran penyelesaian studi dan penulisan Tesis ini.

6. Dan semua pihak yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menulis Tesis ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan nilai-nilai Tesis dan untuk penulisan Tesis selanjutnya.

Akhir kata penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi pembacanya, Amin yarobbal'alam.

Lahat, Mei 2024

Penulis,

HENDY NOVRIANSYAH

ABSTRACT

The aim of this research is to determine and analyze the influence of salary, supervision and work environment partially or simultaneously on job satisfaction at the Balai Pemasarakatan Kelas II Lahat. In this research, primary data and secondary data were used. Primary data was obtained by distributing questionnaires to 101 employees as sample respondents. The data analysis technique used is Multiple Linear Regression Analysis using SPSS 22 Software, in answering the research hypothesis testing problem formulation. From the results of data analysis on the variables studied, namely salary, supervision and work environment variables have a significant influence simultaneously on job satisfaction. Thus, it is important to ensure that employee salaries are in line with the standards and living needs of the area. In addition, implementing an effective and structured supervision system can help ensure good quality work and provide constructive feedback to employees. Maintaining a positive, inclusive and collaborative work environment is also key to ensuring that employees feel valued and motivated in carrying out their duties.

Key words: salary, supervision, work environment, job satisfaction

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaji, supervisi dan lingkungan kerja secara parsial maupun secara simultan terhadap kepuasan kerja di Balai Pemasarakatan Kelas II Lahat. Dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data skunder, data primer diperoleh dengan menyebarkan kuisisioner kepada 101 orang pegawai sebagai responden yang menjadi sampel. Teknik analisis data yang digunakan yaitu Analisis Regresi Linier Berganda menggunakan Software SPSS 22, dalam menjawab rumusan masalah pengujian hipotesis penelitian. Dari hasil analisa data terhadap variabel yang diteliti yaitu variabel gaji, supervisi dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan secara simultan terhadap kepuasan kerja. Dengan demikian penting untuk memastikan bahwa gaji pegawai sesuai dengan standar dan kebutuhan hidup yang ada di daerah tersebut. Selain itu, implementasi sistem supervisi yang efektif dan terstruktur dapat membantu memastikan kualitas kerja yang baik dan memberikan umpan balik yang konstruktif kepada pegawai. Pemeliharaan lingkungan kerja yang positif, inklusif, dan kolaboratif juga merupakan kunci untuk memastikan bahwa pegawai merasa dihargai dan termotivasi dalam menjalankan tugas mereka.

Kata kunci : gaji, supervisi, lingkungan kerja, kepuasan kerja

HALAMAN PERSEMBAHAN

*"Beranilah bermimpi besar dan berani hidup
untuk mewujudkannya"
- Norman Vaughan-*

Kupersembahkan Tesis ini untuk :

- 1. Orang tuaku terkasih.*
- 2. Istri dan anak-anakku tersayang*
- 3. Keluarga besarku tercinta*
- 4. Almamater*

*Terima kasih atas dukungan, saran,
motivasi dan do'a yang selalu kalian
berikan, semoga Tesis ini
bermanfaat dan Barokah*

Aamiin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teori	
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi-Fungsi Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Pengertian Gaji	12
2.1.4 Tujuan Pemberian Gaji	13
2.1.5 Indikator Gaji.....	14
2.1.6 Pengertian Supervisi	16
2.1.7 Manfaat dan Tujuan Supervisi.....	17
2.1.8 Indikator Supervisi.....	17

2.1.9 Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.1.10 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	19
2.1.11 Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.1.12 Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.1.13 Komponen Kepuasan Kerja	25
2.1.14 Indikator Kepuasan Kerja	26
2.1.15 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3 Hipotesis.....	34
2.4 Penelitian Terdahulu	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	39
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.5 Metode Pengumpulan Data	41
3.6 Definisi Operasional Variabel	43
3.7 Rancangan Analisis Data	46
3.8 Rancangan Uji Hipotesis	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.2 Karakteristik Responden	
4.2.1 Responden berdasarkan Pangkat/Golongan	54
4.2.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2.3 Responden berdasarkan Pendidikan	55
4.3 Uji Instrumen Penelitian	
4.3.1 Uji Validitas	55
4.3.2 Uji Reliabilitas	58
4.4 Uji Asumsi Klasik	
4.4.1 Uji Normalitas Data	59
4.4.2 Uji Multikolinearitas Data	60
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas Data	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu	35
Tabel 3.1	Operasional Variabel	43
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan	54
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Gaji	56
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Supervisi	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	57
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Gaji	58
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Supervisi	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas Data	61
Tabel 4.13	Hasil Uji t	62
Tabel 4.14	Hasil Uji f	64
Tabel 4.15	Hasil Koefisien Regresi Berganda	65
Tabel 4.16	Hasil Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	33
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot Kepuasan Kerja	60
Gambar 4.2 Grafik Heteroskedastisitas Kepuasan Kerja	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kerangka Kuisisioner Penelitian	80
Lampiran 2	Hasil Perhitungan Kuisisioner	85
Lampiran 3	Hasil Perhitungan SPSS	89
Lampiran 4	Tabel R	96
Lampiran 5	Tabel T	97
Lampiran 6	Tabel F	98
Lampiran 7	Kartu Aktivitas Bimbingan Tesis	99
Lampiran 8	<i>Curriculum vitae</i>	100
Lampiran 9	Permintaan Izin Penelitian	101
Lampiran 10	Surat Persetujuan Penelitian	102
Lampiran 11	Surat Penunjukkan Pembimbing Tesis	103