

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT, SOFT COMPETENCY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS CABANG BANK SUMSEL BABEL)**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

**TRI AINI
NPM. 2020510092**

**KEMENTERIAN RESET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh *Talent Management, Soft Competency* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Cabang Bank Sumsel Babel)

Nama : Tri Aini

NPM : 2020510092

Program Studi : Manajemen

Pembimbing I : Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP

Pembimbing II : Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc

Tanggal Ujian Skripsi : 25 Juli 2024

Palembang, 31 juli 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,
CFP
NIDN. 0204128602

Pembimbing II,



Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc
NIDN. 0213109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh *Talent Management, Soft Competency* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Cabang Bank Sumsel Babel)
Nama : Tri Aini
NPM : 2020510092
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Ketua Penguji :




Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

Penguji I :



Roswaty, SE., M.Si
NIDN. 0219096301

Penguji II :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Tri Aini
NPM : 2020510092
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Talent Management, Soft Competency* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Cabang Bank Sumsel Babel)

Ketua Penguji :



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602

Penguji I :



Roswaty, SE., M.Si
NIDN. 0219096301

Penguji II :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Palembang, 31 juli 2024
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Aini
NPM : 2020510092
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, Informasi, Interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang saya sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan dalam sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah hasil asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan diatas tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 31 Juli 2024



Tri Aini
NPM.2020510092

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT. atas limpahan hikmat dan hidayah-Nya kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Cinta pertama dan pahlawanku, Almarhum Bapak Muhammad Nur yang paling dirindukan. Terimakasih atas kasih sayang, dukungan, pengorbanan, dan perlakuan yang selalu ada dalam benak penulis, serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan yang layak yang telah diberikan semasa bapak hidup. Penulis menyadari bahwa cinta bukan hanya tentang menyayangi, tetapi juga tentang mengiklaskan. Dengan penyelesaian skripsi ini semoga membuat bapak bangga dengan pencapaian anak kecilmu.
2. Pintu surgaku, Ibu Herawati terimakasih telah berjuang untuk kehidupan penulis. Walaupun beliau tidak merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun beliau mampu menyekolahkan kedua anaknya ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi. Wanita hebat yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, semangat, motivasi dan dukungan sehingga penulis mampu menghadapi segala hambatan yang ada dan pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik, semoga ibu selalu diberikan kesehatan dan dipanjangkan umurnya, aamiin.
3. Saudara kandung, Kakak terhebat Muhdi Rosandi, S.Pd.I. yang selalu memberikan inspirasi untuk terus melangkah maju kedepan, terimakasih atas dukungan dan menjadi support system terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Untuk Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP dan Ibu Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc, terimakasih sudah membimbing penulis untuk menyelesaikan karya tulis ini. Terimakasih atas arahan dan kesabaran dalam membimbing penulis.
5. Teman-teman yang membantu dalam pengerjaan karya tulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas motivasi dan semangat yang diberikan.
6. Terimakasih Tri Aini, untuk diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih telah menjadi sosok yang sabar, tangguh, dan tidak menyerah dengan proses yang bisa dibilang tidak mudah.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Talent Management, Soft Competency* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Cabang Bank Sumsel Babe). Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Endah Dewi Purnamasari dosen pembimbing pertama. Terima kasih atas perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Shafiera Lazuardi, S.E., M.Sc selaku pembimbing kedua yang berusaha memberikan bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selamaini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moral maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, / / 2024
Penyusun,

Tri Aini

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Talent Management* dan *Soft Competency* terhadap Kinerja Karyawan di Bank Sumsel Babel. Sampel dipilih menggunakan teknik sampel jenuh. Data 38 responden dikumpulkan melalui kuesioner. Studi ini mengimplementasikan metode regresi linier berganda untuk menganalisis data

Hasil investigasi menunjukkan bahwa secara uji parsial untuk variabel *Talent Management* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan untuk variabel *Soft Competency* tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Dan untuk secara uji simultan variabel *Talent Management* dan *Soft Competency* berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Bukti empiris ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, maka untuk kedepannya perusahaan dapat mengoptimalkan faktor *Talent Management* dan *Soft Competency*.

Kata Kunci : *Talent Management, Soft Competency, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This research aims to analyze Talent Management and Soft Competency on Employee Performance at Bank Sumsel Babel. Samples were selected using a saturated sample technique. Data from 38 respondents was collected through a questionnaire. This study implements the multiple linear regression method to analyze the data

The results of the investigation show that the partial test for the Talent Management variable has a significant effect on Employee Performance, while the Soft Competency variable has no effect and is not significant on Employee Performance. And to simultaneously test the Talent Management and Soft Competency variables have a significant effect on employee performance.

This empirical evidence can provide benefits for companies. To improve employee performance, in the future the company can optimize Talent Management and Soft Competency factors.

Keywords: Talent Management, Soft Competency, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	-
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Gambaran Umum Perusahaan.....	8
1.6 Visi dan Misi.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Talent Management</i>	11
2.1.1 Pengertian <i>Talent Management</i>	11
2.1.2 Manfaat <i>Talent Management</i>	13
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Talent Management</i>	13
2.1.4 Indikator <i>Talent Management</i>	14
2.2 <i>Soft Competency</i>	14
2.2.1 Pengertian <i>Soft Competency</i>	14
2.2.2 Manfaat <i>Soft Competency</i>	16
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Soft Competency (Soft Skill)</i>	16
2.2.4 Indikator <i>Soft Competency</i>	17
2.3 Kinerja Karyawan.....	18
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.4 Penelitian Terdahulu.....	20
2.5 Kerangka Pemikiran.....	26

2.6 Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2 Objek Penelitian.....	30
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.4 Batasan Penelitian.....	31
3.5 Jenis dan Sumber data.....	31
3.5.1 Jenis Data.....	31
3.5.2 Sumber Data.....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7 Populasi dan Sampel.....	32
3.7.1 Populasi.....	32
3.7.2 Sampel.....	33
3.8 Teknik Analisis.....	33
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	33
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.8.4 Uji Hipotesis.....	36
3.9 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.9.1 Definisi Operasional.....	37
3.9.2 Pengukuran Variabel.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Karakteristik Responden.....	41
4.1.2 Uji Validitas	44
4.1.3 Uji Reliabilitas.....	48
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.1.6 Uji Hipotesis.....	56
4.1.7 Koefisien Korelasi (R).....	59
4.1.8 Koefisien Determinasi (R ²).....	60
4.2 Pembahasan.....	61
4.2.1 Pengaruh <i>Talent Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.2.2 Pengaruh <i>Soft Competency</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.2.3 Pengaruh <i>Talent Management</i> dan <i>Soft Competency</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
Tabel 2.1 Definisi Operasional.....	38
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Liket.....	40
Tabel 3.2 Koefisien Korelasi.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Talent Management</i> (X_1).....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Soft Competency</i> (X_2).....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas <i>Shapiro Wilk</i>	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	58
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
Gambar 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 3 Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4 Diagram Uji Normalitas.....	51
Gambar 5 Diagram Uji Heteroskedastisitas.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner.....	73
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	78
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	81
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	85
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	87
Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
Lampiran 8 Uji Hipotesis.....	91
Lampiran 9 Kartu bimbingan.....	92
Lampiran 10 Surat Izin Survey.....	93

