

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT)
DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT
(STUDI KASUS DI KECAMATAN GANDUS KOTA PALEMBANG
TAHUN 2023)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan



**ADELLA SAPUTRI
2020610030**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

IMPLEMENTASI BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT (STUDI KASUS DI KECAMATAN GANDUS KOTA PALEMBANG TAHUN 2023)

Dipersiapkan dan disusun oleh

ADELLA SAPUTRI

2020610030

Telah dipertahankan didepan penguji
Pada tanggal 26 Juni 2024 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji



Dr. Isabella, S.IP., M.Si
NIDN. 0215057502

Anggota Dewan Penguji I,



Sanny Nofrima, S.I.P., M.I.P
NIDN. 0220119601

Anggota Dewan Penguji II,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A
NIDN. 0225098601

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya**



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Implementasi Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT)
dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat
(Studi Kasus di Kecamatan Gandus Kota
Palembang Tahun 2023)

Nama Mahasiswa : Adella Saputri
NPM : 2020610030
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Persetujuan : 18 Juli 2024

Disetujui Oleh,

(Ketua Dewan Penguji)

Dr. Isabella, S.IP., M.Si

NIDN.0215057502

Tanda Tangan



(Penguji I)

Sanny Nofrima, S.I.P., M.I.P

NIDN.0220119601



(Penguji II)

Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A

NIDN.0225098601



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu
Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan
Dan Budaya



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Implementasi Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT)
dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat
(Studi Kasus di Kecamatan Gandus Kota Palembang
Tahun 2023)

Nama Mahasiswa : Adella Saputri
NPM : 2020610030
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Persetujuan : 04 Juni 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Isabella, S.IP., M.Si
NIDN. 0215057502

Pembimbing II,



Sanny Nofrima, S.I.P., M.I.P
NIDN. 0220119601

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adella Saputri

NPM : 2020610030

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi Lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Univeristas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 09 Juni 2024

Yang menyatakan,



Adella Saputri

v

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa bersyukur kepada Allah SWT tuhan yang maha esa. Alhamdulillahirobbil'alamin, telah engkau ridhoi dan permudah jalan hamba-Mu ini, sehingga skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar oleh peneliti dan dapat terselesaikan. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk orang-orang peneliti sayangi dan cintai. Terima kasih atas dukungan, perhatian, support, doa restu serta kebaikannya kepada:

1. Kedua orang tua ku tercinta Ayahanda Lagoa Yudo Aprianto dan Ibunda Sri Anggraini, terima kasih atas segala ridho dan doa restu, dukungan dan kasih sayang yang tulus dan tiada henti hingga akhir hayatmu, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semua ini saya persembahkan untuk ayahanda dan ibunda, semoga pengorbanan dan hasil kerja keras penuh keringatmu menjadi sebuah motivasi dan semangat untuk mencapai keberhasilan ku kelak sehingga bisa mengangkat derajat kalian semua. Aamiin Ya Robbal 'alamin.
2. Para dosen-dosen Universitas Indo Global Mandiri yang saya hormati, yang telah memberikan seluruh pembelajaran pada masa perkuliahan dengan tulus dan baik, terkhusus dosen pembimbing tugas akhir sebagai panutan dan motivator peneliti sejak awal perkuliahan sebagai mahasiswa Ilmu Pemerintahan Ibu Dr. Isabella, S.IP., M.Si dan Ibu Sanny Nofrima S.I.P., M.I.P. Selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang telah memberikan banyak bimbingan dan dorongan kepada peneliti. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan-kebaikanmu dunia maupun akhirat.
3. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada pemilik NPM 2021110096 yang telah membersamai penulis selama proses penyusunan dan pengerjaan skripsi. Terima kasih selalu menjadi penenang bagi penulis, meluangkan waktu dan fikiran, maupun materi kepada penulis serta memberi semangat untuk terus maju.
5. Dan terakhir untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan sampai di titik ini, sudah melewati semua halangan dan rintangan pada saat pembuatan karya ilmiah ini dan terus berjuang di masa depan untuk mencapai kesuksesan agar bisa membanggakan kedua orang tua serta seluruh keluarga dan bisa bermanfaat bagi banyak orang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat Rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat (Studi Kasus di Kecamatan Gandus Kota Palembang Tahun 2023)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri.

Pada Kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
2. Ibu Dr. Isabella, S.IP., M.Si selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan arahan, bimbingan, serta dukungannya agar dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. Ibu Sanny Nofrima, S.I.P., M.I.P selaku penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan banyak masukan yang sangat berguna dalam proses mengerjakan skripsi ini.
4. Ibu Hj. Siti Fauziah, S.Pd.,M.Kes, Ibu Renny Oktaria, S,Pd dan Ibu Penta Heldina, S.Psi, selaku Kepala Bidang, ketua tim dan staff Penanganan Fakir Miskin Dinas Sosial Kota Palembang yang telah membantu memberikan data penulis untuk keperluan skripsi.
5. Keluarga tercinta Bapak dan Mama, saudara-saudara yang selalu mendoakan serta memberikan semangat agar dapat menyelesaikan studi di Universitas Indo Global Mandiri.
6. Kepada pemilik NPM 2021110096 yang telah kebersamai penulis selama proses penyusunan dan pengerjaan skripsi. Terima kasih selalu menjadi penenang bagi penulis, meluangkan waktu dan pikiran, maupun materi kepada penulis serta memberi semangat untuk terus maju.
7. Juliana Natalia sebagai sahabat yang membantu penulis untuk penelitian di lapangan.
8. Joya, Oyen, Bolang, Sappy, Molly, Abu Lahab, Boboi, Ciko, Vivvy sebagai kucing penulis yang menghibur penulis dikala susah,
9. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu Namanya, yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf, serta besar harapan akan adanya kritik dan saran yang membangun sehingga dapat menjadikan sebuah bahan perbaikan.

Palembang, 09 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN REVISI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Teoritis	11
1.4.2. Manfaat Praktis	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.2 Posisi Penelitian	23
2.3 Kerangka Teori.....	23
2.3.1 Teori Implementasi	23
2.3.2 Kebijakan Publik	26
2.3.3 Kesejahteraan	28
2.3.4 Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT)	30
2.4 Kerangka Fikir/Road Map.....	33

2.5 Definisi Konsep.....	35
2.6 Definisi Operasional.....	35
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN	37
3.1 Metodologi Penelitian	37
3.2 Unit Analisis dan Informan/narasumber Penelitian	39
3.3 Data dan Sumber Data	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV	44
OBJEK PENELITIAN	44
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Gandus.....	44
4.1.1 Kondisi Geografis	44
4.1.2 Batas-batas wilayah Kecamatan Gandus	44
4.2 Profil Dinas Sosial Kota Palembang.....	47
4.2.1 Letak Geografis dan Kondisi Dinas Sosial Kota Palembang.....	49
4.2.2 Visi, Misi dan Motto Dinas Sosial Kota Palembang.....	51
4.2.3 Jenis-Jenis Pelayanan Dinas Sosial Kota Palembang	52
4.2.4 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palembang.....	52
4.2.5 Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi	54
4.2.6 Struktur Organisasi Bidang di Dinas Sosial Kota Palembang	59
BAB V.....	66
PEMBAHASAN	66
5.1 Implementasi Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat (Studi Kasus di Kecamatan Gandus Kota Palembang Tahun 2023).....	66
5.2 Program.....	67
5.2.1 <i>Output</i>	68
5.2.2 Tugas	80
5.3 Pemanfaat.....	85
5.3.1 Tuntutan	86
5.3.2 Kebutuhan	91

5.4 Organisasi.....	101
5.4.1 Putusan	102
5.4.2 Kompetensi	104
BAB VI.....	108
PENUTUP.....	108
6.1 Kesimpulan	108
6.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Data Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kota Palembang Tahun 2023.....	7
Tabel 1. 2 Tabel Data Penerima Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kecamatan Gandus Tahun 2023	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. 2 Definisi Operasional	36
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	39
Tabel 4. 1 Data penduduk miskin di Kecamatan Gandus Tahun 2023.....	46
Tabel 4. 2 Jadwal Kerja Dinas Sosial Kota Palembang.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase dan Jumlah Penduduk Miskin Kota Palembang Maret 2014-2023	2
Gambar 2. 1 Model kesesuaian implementasi program David C Korten	24
Gambar 2. 2 Kerangka Fikir.....	34
Gambar 4. 1 Peta wilayah Kecamatan Gandus	45
Gambar 4. 2 Kantor Dinas Sosial Kota Palembang	48
Gambar 4. 3 Lokasi Dinas Sosial Kota Palembang	49
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palembang Tahun 2022.....	53
Gambar 4. 5 Struktur Bidang Penanganan Fakir Miskin	60
Gambar 4. 6 Struktur Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial	63
Gambar 4. 7 Struktur Bidang Rehabilitas Sosial	64
Gambar 4. 8 Struktur Bidang Pemberdayaan Sosial	65
Gambar 5. 2 Kartu Keluarga Sejahtera	71
Gambar 5. 3 Diagram Penerima Bantuan	76
Gambar 5. 4 Diagram kualitas barang yang diterima	78
Gambar 5. 5 Diagram jumlah bantuan yang diterima.....	80
Gambar 5. 6 Gambar aplikasi cek bansos	82
Gambar 5. 7 Diagram bantuan pangan non tunai (BPNT) membantu meningkatkan ekonomi keluarga	88
Gambar 5. 8 Diagram perubahan positif penerima bantuan	90
Gambar 5. 9 Diagram program BPNT yang sering digunakan untuk membeli kebutuhan pangan.....	93
Gambar 5. 10 Diagram harga bantuan yang diterima	95
Gambar 5. 11 Diagram tingkat persetujuan terhadap.....	98
Gambar 5. 12 Hal yang perlu diperbaiki dalam pelaksanaan bantuan.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	117
LAMPIRAN 2.....	120
LAMPIRAN 3.....	121
LAMPIRAN 4.....	123
LAMPIRAN 5.....	124
LAMPIRAN 6.....	141
LAMPIRAN 7.....	143