

**TUGAS AKHIR**  
**KAJIAN KUALITAS RUANG TERBUKA PUBLIK TAMAN KAMBANG**  
**IWAK BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT**



**Disusun Oleh:**  
Julio Sintanu Sigentar Alam  
NPM: 2020280014

**PROGRAM STRATA 1**  
**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**  
**PALEMBANG**  
**2024**



**TUGAS AKHIR**  
**KAJIAN KUALITAS RUANG TERBUKA PUBLIK TAMAN KAMBANG**  
**IWAK BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT**



**Disusun Oleh:**  
Julio Sintanu Sigentar Alam  
NPM: 2020280014

**PROGRAM STRATA 1**  
**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**  
**PALEMBANG**  
**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**KAJIAN KUALITAS RUANG TERBUKA PUBLIK TAMAN KAMBANG IWAK  
BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT**

**Oleh:**

**Julio Sintanu Sigentar Alam**

**NPM. 2020280014**

**Palembang, 05 Agustus 2024**

**Menyetujui,**

**Dekan Fakultas Teknik**

FAKULTAS TEKNIK  
  
UIGN

**Dr. Ir. Sumi Amariena Hamim, S.T.,  
M.T., IPM., ASEAN. Eng  
**NIDN. 0229117101****

**Ketua Program Studi  
Perencanaan Wilayah dan Kota**



**Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng  
**NIDN. 0218089301****

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**TUGAS AKHIR**  
**KAJIAN KUALITAS RUANG TERBUKA PUBLIK TAMAN KAMBANG IWAK**  
**BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**Julio Sintanu Sigentar Alam**

**2020280014**

**Palembang, 05 Agustus 2024**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I**



**Hendry Natanael Gumano, S.T., M.P.W**  
**NIDN: 0217119301**

**Pembimbing II**

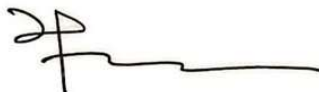


**Zenal Mutaqin, S.T., M. Si**  
**NIDN: 0224027501**

**Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota**

**Universitas Indo Global Mandiri**

**Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah Dan Kota**



**Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M. Eng**

**NIDN: 0218089301**

**KAJIAN KUALITAS RUANG TERBUKA PUBLIK TAMAN KAMBANG IWAK  
BERDASARKAN TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT**

**Tugas Akhir diajukan kepada  
Program Studi Perencanaan Wilayah Dan Kota  
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri**

**Oleh:**

**Julio Sintanu Sigentar Alam**

**2020280014**

**Diajukan pada Sidang Ujian Tugas Akhir**

**Tanggal 05 Agustus 2024**

**Dinyatakan Lulus**

**Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota**

**Palembang, 05 Agustus 2024**

**Tim Penguji:**

**Hendry Natanael Gumano, S.T., M.P.W** - Pembimbing : .....

**Herda Sabriyah Dara Kospa, S.P., M.I.L., M.Sc** - Penguji : .....

**Hala Haidir, S.T., M.P.W.K** - Penguji : .....

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi  
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota  
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri**



**Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M. Eng**

**NIDN: 0218089301**

## PERSETUJUAN REVISI D

### LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Julio Sintanu Sigentar Alam

NPM : 2020280014

Prodi : Perencanaan Wilayah dan Kota

Judul : Kajian Kualitas Ruang Terbuka Publik Taman Kambang Iwak Berdasarkan Tingkat Kepuasan Masyarakat

Dikeluarkan : Palembang

Pada Tanggal : 05 Agustus 2024

**Penguji Tugas Akhir**

Tanggal ..05/08/2024.. Ketua Penguji



**Hendry Natanael Gumano, S.T., M.P.W**  
NIDN: 0217119301

Tanggal ..05/08/2024.. Penguji II



**Herda Sabriyah Dara Kospa, S.P.,**  
**M.I.L., M.Sc**  
NIDN: 0205068901

Tanggal ..05/08/2024.. Penguji III



**Hala Haidir, S.T., M.P.W.K**  
NIDN: 0225129401

**Plt. Dekan Fakultas Teknik**

FAKULTAS TEKNIK  


**Dr. Ir. Sumi Amariena Hamim, S.T.,**  
**M.T., IPM., ASEAN, Eng**  
NIDN: 0229117101

**Ketua Program Studi  
Perencanaan Wilayah dan Kota**



**Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M. Eng**  
NIDN: 0218089301



Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya / pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan / Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu jiplakan / plagiat, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan, peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, 21 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



(Julio Sintanu Sigentar Alam)

NPM : 2020280014

## **ABSTRAK**

Taman Kambang Iwak merupakan salah satu taman kota di Kota Palembang, tepatnya di Kecamatan Bukit Kecil. Taman kambang iwak merupakan taman yang ramai dikunjungi oleh masyarakat kota Palembang karena memiliki daya tarik karena lokasi yang strategis dan terdapat banyak kuliner.

Tujuan penelitian ini untuk mengkaji kualitas ruang terbuka publik taman kambang iwak terkhusus sarana dan prasarana nya serta mengetahui tingkat kepuasan pengunjung taman kambang iwak. Pendekatan penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian adalah pengunjung taman kambang iwak. Teknik pengambilan sampel adalah accidental sampling. Sampel penelitian adalah 100 orang pengunjung taman kambang iwak. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan Service Quality dan analisis IPA (Importance Performance Analysis).

Hasil penelitian menunjukkan persentase tingkat kepuasan pengunjung terhadap sarana dan prasarana serta layanan di taman kambang iwak adalah 76% yang termasuk kategori “Kepuasan Sedang”. Pengunjung belum sepenuhnya merasa sangat puas dengan kualitas taman kambang iwak yang diukur dari kondisi sarana dan prasarana.

**Kata Kunci: Ruang Terbuka Publik, Taman Kota, Tingkat Kepuasan Pengunjung.**



## **ABSTRACT**

Kambang Iwak Park is one of the city parks in Palembang City, precisely in Bukit Kecil District. Kambang Iwak Park is a park that is visited by the people of Palembang because it has an attraction because of its strategic location and there are many culinary delights.

The purpose of this study was to assess the quality of public open space in Kambang Iwak Park, especially its facilities and infrastructure, and to determine the level of satisfaction of visitors to Kambang Iwak Park. This research approach uses quantitative descriptive research. The research population was visitors to Kambang Iwak Park. The sampling technique is accidental sampling. The research sample was 100 visitors to the Kambang Iwak park. The data collection technique used a questionnaire. Data analysis using Service Quality and IPA analysis (Importance Performance Analysis).

The results showed that the percentage level of visitor satisfaction with facilities and infrastructure and services in the Kambang Iwak park was 76% which was in the “Moderate Satisfaction” category. Visitors are not fully satisfied with the quality of the Kambang Iwak park as measured by the condition of facilities and infrastructure.

***Keywords: Public Open Space, City Park, Visitor Satisfaction Level.***

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Kajian Kualitas Ruang Terbuka Publik Taman Kambang Iwak Berdasarkan Tingkat Kepuasan Masyarakat”. Peneliti bersyukur karena dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan sebagai Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota (S1) di Universitas Indo Gobal Mandiri.

Tugas Akhir ini dapat peneliti selesaikan dengan baik dengan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Puji Syukur kepada Allah SWT. Atas rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.
2. H. Marzuki Alie, SE., MM., Ph.D selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
3. Dr. Ir. Sumi Amariena Hamim, S.T., M.T., IPM, ASEAN. Eng selaku Dekan Fakultas Teknik.
4. Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota.
5. Hendry Natanael Gumano, S.T., M.P.W selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan penuh kepada peneliti dari awal penyusunan Tugas Akhir hingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu.
6. Zenal Mutaqin, S.T., M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan penuh kepada peneliti dari awal penyusunan Tugas Akhir hingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu.
7. Seluruh Dosen Fakultas Teknik Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
8. Seluruh staff perpustakaan, staff administrasi dan staff lainnya di Universitas Indo Global Mandiri yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

9. Seluruh masyarakat Kota Palembang yang bersedia menjadi responden penelitian sebagai pengunjung Taman Kambang Iwak.
10. Orang Tua saya, Ayah dan Ibu yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang serta doa terbaik untuk peneliti agar senantiasa sukses dunia dan akhirat.
11. Kekasih saya Nesya Putri Alfian, terima kasih atas dukungan penuh yang telah diberikan, menjadi sosok pendamping yang setia, meluangkan banyak waktu, menemani dan memberi motivasi selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Doa terbaik untuk kita, semoga bisa sukses meraih cita-cita.
12. Kepada teman-teman prodi PWK Angkatan 2020 yang memberikan dukungan dan bantuan baik moral maupun moril.

**Palembang, Agustus 2024**

**Peneliti**

**Julio Sintanu Sigentar Alam**

## DAFTAR ISI

	<b>halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN REVISI DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Sasaran Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	5
1.5.2. Manfaat Akademis .....	6
1.5.3. Manfaat Praktis .....	6
1.6. Penelitian Terdahulu.....	7
1.7. Ruang Lingkup.....	34
1.7.1. Lingkup Materi .....	34
1.7.2. Lingkup Wilayah .....	35
1.8. Kerangka Berpikir .....	37
1.9. Sistematika Penulisan.....	38

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>39</b>
2.1. Pengertian Ruang Terbuka Hijau .....	39
2.1.1. Jenis-Jenis Ruang Terbuka Hijau .....	42
2.1.2. Manfaat Ruang Terbuka Hijau .....	45
2.1.3. Tipologi Ruang Terbuka Hijau .....	45
2.1.4. Penyediaan Ruang Terbuka Hijau Berdasarkan Wilayah .....	46
2.2. Ruang Terbuka Publik .....	46
2.2.1. Pengertian Ruang Terbuka Publik .....	46
2.2.2. Jenis-Jenis Ruang Terbuka Publik .....	47
2.3 Taman Kota .....	47
2.4 Kepuasan Masyarakat .....	53
2.5 Kebutuhan Pengguna Ruang Terbuka Publik .....	54
2.5.1 Kualitas Ruang Terbuka Publik .....	55
2.6 Service Quality .....	57
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	59
3.2. Populasi dan Sampel .....	59
3.2.1. Populasi .....	59
3.2.2. Sampel .....	59
3.3. Kebutuhan Data .....	61
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	62
3.5. Teknik Analisis Data .....	64
3.5.1. Uji Instrumen penelitian .....	64
3.5.1.1. Uji Validitas .....	64
3.5.2. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	65
3.5.3. Alat ukur .....	66
3.5.3.1. Tingkat Kepentingan .....	66
3.5.3.2. Tingkat Kepuasan Pengunjung .....	66
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	69

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	72
4.1.1 Kecamatan Bukit Kecil.....	72
4.1.2 Luas Wilayah .....	74
4.2 Objek Penelitian Taman Kambang Iwak.....	74
4.3 Kondisi Wilayah Penelitian.....	76
4.3.1 Kondisi Akses Jalan Umum (Aksesibilitas) .....	78
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
5.1 Mengidentifikasi Sarana dan Prasarana Taman Kambang Iwak.....	80
5.2. Menganalisis Tingkat Kepuasan Masyarakat dengan Metode <i>Importance Performance Analysis</i> .....	92
5.3 Rekomendasi Perbaikan Dalam Upaya Pengembangan Kualitas Taman Kambang Iwak .....	120
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>141</b>
6.1 Kesimpulan.....	141
6.2 Saran.....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>143</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>147</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 2.1 Kepemilikan dan Pengelolaan RTH.....	39
Tabel 2.2 Tipologi RTH.....	45
Tabel 3.1 Kebutuhan Data.....	61
Tabel 3.2 Skala Tingkat Kepentingan.....	66
Tabel 3.3 Skala Tingkat Kepuasan.....	66
Tabel 3.4 Definisi Operasional .....	69
Tabel 4.1 Luas Kecamatan Bukit Kecil .....	74
Tabel 4.2 Jumlah Kondisi sarana dan prasarana Taman Kambang Iwak .....	78
Tabel 5.1 Karakteristik Usia Pengunjung .....	93
Tabel 5.2 Karakteristik Jenis Kelamin Pengunjung.....	94
Tabel 5.3 Karakteristik Waktu Berkunjung .....	95
Tabel 5.4 Karakteristik Frekuensi Berkunjung .....	96
Tabel 5.5 Karakteristik Aktivitas di Taman .....	98
Tabel 5.6 Uji Validitas .....	100
Tabel 5.7 Uji Reliabilitas .....	102
Tabel 5.8 Analisis GAP .....	102
Tabel 5.9 Tingkat Kesesuaian.....	106
Tabel 5.10 Penilaian Tingkat Kesesuaian.....	108
Tabel 5.11 Analisa Diagram Kartesius .....	117

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Lokasi Penelitian .....	36
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir.....	37
Gambar 3.1 Grafik Kartesius .....	68
Gambar 3.2 Kerangka Analisis .....	71
Gambar 4.1 Peta Kecamatan Bukit Kecil .....	73
Gambar 4.2 Peta Kawasan Taman Kambang Iwak .....	75
Gambar 4.3 Peta Sebaran Sarana Dan Prasarana .....	77
Gambar 4.4 Kondisi Jalan Umum.....	78
Gambar 5.1 Kondisi Tempat Parkir Taman Ki .....	81
Gambar 5.2 Kondisi Kotak Sampah .....	82
Gambar 5.3 Kondisi Bangku Taman.....	83
Gambar 5.4 Kondisi Kran Air Minum Bersih.....	84
Gambar 5.5 Kondisi Area Bermain Anak .....	85
Gambar 5.6 Kondisi Area Olahraga.....	86
Gambar 5.7 Kondisi Lampu Taman.....	87
Gambar 5.8 Kondisi Jalur Pejalan Kaki .....	88
Gambar 5.9 Kondisi Jalur Penyandang Disabilitas.....	89
Gambar 5.10 Kondisi Tanaman Dan Pepohonan.....	90
Gambar 5.11 Kondisi Papan Informasi.....	91
Gambar 5.12 Grafik Usia Pengunjung .....	93
Gambar 5.13 Grafik Jenis Kelamin Pengunjung.....	95
Gambar 5.14 Grafik Waktu Berkunjung.....	96
Gambar 5.15 Grafik Frekuensi Kunjungan.....	97
Gambar 5.16 Grafik Aktivitas Pengunjung.....	99
Gambar 5.17 Diagram Radar Tingkat Kesesuaian.....	109
Gambar 5.18 Diagram Kartesius.....	110
Gambar 5.19 Rekomendasi Tempat Sampah .....	123
Gambar 5.20 Rekomendasi Permukaan Jalur Penyandang Disabilitas.....	125
Gambar 5.22 Kondisi Taman Saat Malam Hari.....	126



Gambar 5.23 Kondisi Jalur Pejalan Kaki.....	127
Gambar 5.24 Kondisi Pohon dan Tanaman .....	128
Gambar 5.25 Kondisi PKL di Area Taman.....	129
Gambar 5.26 Kondisi Aksesibilitas Taman .....	130
Gambar 5.27 Rekomendasi Bangku Taman .....	132
Gambar 5.28 Kondisi Kran Air Siap Minum .....	133
Gambar 5.29 Rekomendasi Landasan Area Bermain Anak.....	134
Gambar 5.30 Kondisi Kantor Pengelola Taman KI .....	136
Gambar 5.31 Kondisi Area Olahraga.....	137
Gambar 5.32 Kondisi Papan Informasi.....	138

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- I. Kuesioner
- II. Dokumentasi Lapangan
- III. Tabulasi Data
- IV. Kartu Bimbingan
- V. Surat Izin Penelitian