



**INVESTIGASI PERANAN LITERASI DIGITAL DAN
INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI (TI)
PADA LAYANAN DIGITAL DESA PURWOSARI
STUDI KASUS: PETANI KARET**

SKRIPSI

ENGGI WINDA MIRYANA

2020.21.0043

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS
INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

2024

**INVESTIGASI PERANAN LITERASI DIGITAL DAN
INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI (TI) PADA
LAYANAN DIGITAL DESA PURWOSARI
STUDI KASUS: PETANI KARET**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh:

ENGGI WINDA MIRYANA 2020.21.0043

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**INVESTIGASI PERANAN LITERASI DIGITAL DAN INFRASTRUKTUR
TEKNOLOGI INFORMASI (TI) PADA LAYANAN DIGITAL DESA
PURWOSARI**

STUDI KASUS: PETANI KARET

Oleh :

Enggi Winda Miryana
2020210043

Palembang, 30 Juli 2024

Pembimbing I



Darius Antoni S.Kom.,MM.,Ph.D
NIK: 1999.01.0011

Pembimbing II



Nining Ariati, M. Kom NIK:
1999.01.0011

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan sains



Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D
NIK: 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Rabu tanggal 24 bulan juli tahun 2024 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

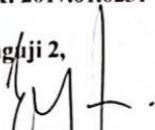
Palembang, 24/ juli/2024

Penguji 1,



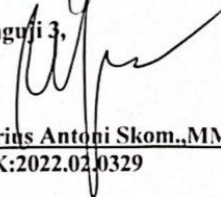
Hendra Di Kesuma S.Kom.,M.Cs
NIK: 2017.01.0231

Penguji 2,



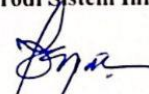
Evi Yulianti, S.Kom.,M.S.I
NIK:2012.01.0114

Penguji 3,



Darius Antoni Skom.,MM.,Ph.d
NIK:2022.02.0329

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti S.Kom.,M.T.I
NIK:2002.02.0060



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Enggi Winda Miryana

NPM : 2020210043

Judul Skripsi : **Investigasi Peranan Literasi Digital Dan Infrastruktur Teknologi Informasi (TI) Pada Layanan Digital Desa Purwosari Studi Kasus Petani Karet**

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 29 Juli 2024

Penguji 1,

Hendra Di Kesuma S.Kom.,M.Cs
NIK: 2017.01.0231

Penguji 2,

Evi Yulihanti, S.Kom.,M.S.I
NIK:2012.01.0114

Penguji 3,

Darius Antoni Skom.,MM.,Ph.d
NIK:2022.02.0329

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti S.Kom.,M.T.I
NIK:2007.02.0060

ABSTRAK

Digitalisasi dan kemajuan teknologi telah merevolusi sebagian masyarakat di daerah pedesaan. Namun layanan digital dan penggunaan teknologi di komunitas pedesaan memiliki tantangan seperti literasi digital yang terbatas dan infrastruktur teknologi informasi yang belum memadai. Studi ini berusaha memahami tingkat literasi digital pada petani karet di desa Purwosari dan menyelidiki menilai infrastruktur teknologi informasi yang tersedia. Penelitian ini bertujuan juga untuk mengeksplorasi dampak literasi digital dan infrastruktur teknologi informasi terhadap penggunaan dan peningkatan layanan digital di kalangan petani karet di desa Purwosari. Literasi digital ini diukur dengan pemahaman dan keterampilan pengguna terhadap teknologi informasi, sementara infrastruktur teknologi informasi dievaluasi dari ketersediaan akses internet dan perangkat di desa Purwosari melalui metode yang dikembangkan oleh kominfo yaitu *“A Global Framework of Reference on Digital Literacy Skills”* Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner yang berpacu dengan empat pilar pada metode Yaitu *Digital Skill, Digital Safety, Digital Culture, Digital Ehtick*. penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan. kuesioner disebarakan dengan cara offline menyebarkan lembaran pertanyaan kepada para petani karet yang berisi tentang kemampuan literasi digital survei juga dilakukan untuk mengumpulkan data terkait tingkat literasi digital. Temuan dari studi ini diharapkan dapat memberikan wawasan tentang pentingnya akan literasi digital dan infrastruktur teknologi informasi dalam kehidupan sehari-hari untuk memfasilitasi layanan digital bagi komunitas pedesaan khususnya bagi petani karet hasilnya dapat digunakan untuk mengembangkan strategi dan intervensi untuk meningkatkan literasi dan memperkuat infrastruktur teknologi di desa Purwosari.

Kata Kunci: *Literasi Digital, Infrastruktur TI, Layanan Digital, Petani Karet*

ABSTRAK

Digitalization and technological advances have revolutionized some communities in rural areas. However, digital services and the use of technology in rural communities have challenges such as limited digital literacy and inadequate information technology infrastructure. This study seeks to understand the level of digital literacy among rubber farmers in Purwosari village and investigates assessing the available information technology infrastructure. This research also aims to explore the impact of digital literacy and information technology infrastructure on the use and improvement of digital services among rubber farmers in Purwosari village. Digital literacy is measured by users' understanding and skills regarding information technology, while information technology infrastructure is evaluated by the availability of internet access and devices in Purwosari village using a method developed by Kominfo, namely *"A Global Framework of Reference on Digital Literacy Skills."* Data was collected through distributing questionnaires which is based on four pillars of the method, namely *Digital Skills, Digital Safety, Digital Culture, Digital Ehtick*. This research uses a qualitative approach with. Questionnaires were distributed offline by distributing question sheets to rubber farmers containing digital literacy skills. A survey was also conducted to collect data related to digital literacy levels. It is hoped that the findings from this study will provide insight into the importance of digital literacy and information technology infrastructure in everyday life to facilitate digital services for rural communities, especially for rubber farmers. The results can be used to develop strategies and interventions to increase literacy and strengthen technology infrastructure in villages Purwosari.

Keywords: *Digital Literacy, IT Infrastructure, Digital Services, Rubber Farmers*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat penulis mampu menyelesaikan penelitian serta penyusunan skripsi ini dengan judul “Investigasi Peranan Literasi Digital dan Infrastruktur (TI) Teknologi Informasi pada Layanan Digital Desa Purwosari Studi Kasus: Petani Karet”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib untuk menyelesaikan studi jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri

skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Dr. H.Marzuki Alie, S.E., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Pujo Widodo Sebagai Kepala Desa Purwosari, Kecamatan Sebawa Kabupaten Banyuasin
4. Ibu Nining Ariati, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus sebagai dosen pembimbing akademik dan pembimbing dua
5. Bapak Darius Antoni, S.Kom.,MM.,Ph.D selaku dosen pembimbing pertama
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada peneliti.
7. Seluruh Staff Desa di Desa Purwosari
8. Seluruh Staf Tata Usaha, Staf Perpustakaan Dan Staf Keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.

Pada penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membantu.

Peneliti

Enggi Winda Miryana

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati penulis mampu menyelesaikan penelitian serta penyusunan skripsi ini dengan judul “Investigasi Peranan Literasi Digital dan Infrastruktur (TI) Teknologi Informasi pada Layanan Digital Desa Purwosari Studi Kasus: Petani Karet”. skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Skripsi ini dipersembahkan kepada semua manusia yang selalu bertanya kapan wisudah tapi tidak ikut memsupport dari segi materi dan moral.
2. Untuk penulis Sendiri Sudah Kuat Bertahan Sampai Saat Ini dengan banyaknya cobaan dalam perjalanan kuliah hingga pembuatan skripsi ini, I Love My Self.
3. Kedua orang tua penulis, bapak Samirin dan ibu Sri Windarti terimakasih atas dukungan support, doa dan biaya yang diberikan pada penulis
4. Saudara kandung penulis Muhammad Fikri Miriano, Sabrina Okta Miriana, Dan Muhammad Azril Miriano telah ikut membantu dan memberi suport kepada penulis semoga kelak semuanya menjadi anak yang berguna dan sukses.
5. Nenek dan kakek penulis nenek Sukati dan kakek Riadi yang selalu siap membantu disaat penulis sedang membutuhkan apapun.
6. Kepada Almarhum Nur Adiyanto Bin Senen terimakasih telah membantu dan selalu mensupport penulis semasa hidup Almarhum agar penulis tetep terus melanjutkan kuliah hingga penulis bisa merasakan penyusunan skripsi.
7. Kepada saudara Egy Ferdiansya telah membantu, menemani penulis selama penelitian berlangsung dan mensupport penulis sampai penulis berhasil menyelesaikan skripsi.
8. Teman teman penulis Fauzi Akmal, Intan Puspitasari dan tidak bisa disebutkan satu persatu
9. Saudara saudara penulis yang ikut membantu dalam penelitian ini.

10. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah ikut berkontribusi secara moril maupun materil dalam penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini

Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membaca dan menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	I
HALAMAN JUDUL DALAM.....	II
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	III
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	IV
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI	V
ABSTRAK.....	VI
ABSTRAK.....	VII
KATA PENGANTAR	VIII
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	X
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR TABEL.....	XV
DAFTAR DIAGRAM	XVI
DAFTAR GAMBAR	XVII
DAFTAR LAMPIRAN	XVIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Dan Pemanfaatan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Teknologi Informasi	7
2.2 Layanan Digital.....	7
2.3 Literasi Digital	12
2.4 Kerangka Kerja Literasi Digital	12
2.4.1 Digital Skill.....	13

2.4.2	Digital Culture	14
2.4.3	Digital Ethics.....	14
2.4.4	Digital Safety.....	15
2.5	Infrastruktur Teknologi informasi (TI)	16
2.5.1	Infrastruktur teknologi informasi Desa	17
2.6	<i>Skala Likert</i>	19
2.7	<i>SPSS (Statistical Package For The Social Sciences)</i>	20
BAB III.....		25
METODOLOGI PENELITIAN.....		25
3.1	Tahapan Penelitian.....	25
3.2.2	Penetapan Metode.....	26
3.2.3	Variable Dan Indikator Penelitian	26
3.3	Teknik Pengolahan Data.....	30
3.3.1	Populasi Dan Sample	31
3.3.2	<i>SPSS (Statistical Package For The Social Sciences)</i>	32
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5.1	Data Primer	34
3.5.2	Data Sekunder	34
3.6	Metode Analisa Data	34
BAB IV		50
HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2	Profil Responden.....	50
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Alamat	51
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Lahan Bekerja.....	53
4.3	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	55
4.3.1	Total Respons	57
4.3.2	Perhitungan dan Hasil Persentase	57
4.4	Hasil Pengolahan Data Setiap Variabel.....	58
4.4.1	Variabel Digital Skill.....	58
4.4.2	Variabel Digital Culture.....	62
4.4.3	Variabel Digital Ethics	66

A. Analisis Berdasarkan Indikator	67
4.4.4 Variabel Digital Safety	69
4.5 Kesimpulan Setiap Variabel	72
4.6 Uji Linieritas Data	75
4.7 Hasil Penelitian	78
4.7.1 Uji Model Measurement	78
4.7.2 Uji <i>Goodness of Fit</i>	82
4.7.3 Uji Normalitas Data	85
4.7.4 Uji Hipotesis	89
4.8 Hasil Pembahasan.....	93
BAB V.....	97
KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Ukur Digital Skill	13
Tabel 2. 2 Kerangka Ukur Digital Culture.....	14
Tabel 2. 3 Kerangka Ukur Digital Ethics	15
Tabel 2. 4 Kerangka Ukur Digital Safety	15
Tabel 2. 5 Jumlah Menara Telpon Seluler Kecamatan Sembawa	17
Tabel 2. 6 Pensekoran skala likert	20
Tabel 2. 7 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Pertanyaan Kriteria Responden	27
Tabel 3. 2 Kuisisioner Digital Skill	28
Tabel 3. 3 Kuisisioner Digital Culture.....	28
Tabel 3. 4 Kuisisioner Digital Ethics.....	29
Tabel 3. 5 Kuisisioner Digital Safety.....	29
Tabel 3. 6 Alamat Responden	36
Tabel 3. 7 Presentase Usia.....	37
Tabel 3. 8 Lahan Petani Karet	38
Tabel 3. 9 Data Kuesioner Hasil Uji Coba Instrument Peneliti	39
Tabel 3. 10 Uji Validitas <i>Digital Skills</i>	42
Tabel 3. 11 Uji Validitas <i>Digital Culture</i>	43
Tabel 3. 12 Uji Validitas <i>Digital Ethics</i>	44
Tabel 3. 13 Uji Validitas <i>Digital Safety</i>	45
Tabel 3. 14 Hasil Keputusan Uji Validitas.....	45
Tabel 3. 15 Uji Realibilitas <i>Digital Skills</i>	47
Tabel 3. 16 Uji Realibilitas <i>Digital Culture</i>	47
Tabel 3. 17 Uji Realibilitas <i>Digital Ethics</i>	47
Tabel 3. 18 Uji Realibilitas <i>Digital Safety</i>	48
Tabel 3. 19 Uji Realibilitas Keseluruhan Variabel.....	48
Tabel 4 1 Table jumlah responden berdasarkan RT alamat tempat tinggal	51
Tabel 4 2 Teble Profil Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4 3 Table Profil Responden Berdasarkan Lahan Bekerja	53
Tabel 4 4 Table Rekapitulasi Jawaban Responden.....	56
Tabel 4 5 Table Perhitungan dan Hasil Persentase.....	57
Tabel 4 6 Variabel <i>Digital Skill</i>	59
Tabel 4 7 hasil dari rata-rata persentase skala likert pada indicator X1 (Digital Skills).....	60
Tabel 4 8 Analisi Berdasarkan Indikator	60
Tabel 4 9 Variabel Digital Culture.....	63
Tabel 4 10 hasil dari rata-rat persentase skala likert pada indicator X2 (Digital Culture).....	64

Tabel 4 11 Analisis Berdasarkan Indikator.....	64
Tabel 4 12 Variabel <i>Digital Ethics</i>	66
Tabel 4 13 hasil dari rata-rat persentaseskala likert pada indikator X3 (Digital Ethics)	67
Tabel 4 14 Analisis Berdasarkan Indikator.....	67
Tabel 4 15 Variabel <i>Digital Safety</i>	69
Tabel 4 16 hasil dari rata-rat persentase skala likert pada indikator X4 (Digital Safety)	70
Tabel 4 17 Analisis Berdasarkan Indikator.....	70
Tabel 4 18 tabel hasil p kategori skala Likert untuk indikator X1, X2, X3, X4.....	72
Tabel 4 19 kesimpulan berdasarkan keempat variable	73
Tabel 4 20 rekomendasi solusi terhadap keempat variable.....	74
Tabel 4 21 Uji Model Measurement Variabel <i>Digital Skill (X1)</i>	78
Tabel 4 22 Uji Model Measurement Variabel <i>Digital Culture (X2)</i>	79
Tabel 4 23 Uji Model Measurement Variabel <i>Digital Ethics (X3)</i>	80
Tabel 4 24 Uji Model Measurement Variabel <i>Digital Safety (X4)</i>	81
Tabel 4 25 Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel <i>Digital Skill (X1)</i>	82
Tabel 4 26 Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel <i>Digital Culture (X2)</i>	83
Tabel 4 27 Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel <i>Digital Ethics (X3)</i>	83
Tabel 4 28 Uji <i>Goodness of Fit</i> Variabel <i>Digital Safety (X4)</i>	84
Tabel 4 29 Uji Normalitas <i>Digital Skill (X1)</i>	85
Tabel 4 30 Uji Normalitas <i>Digital Culture (X2)</i>	86
Tabel 4 31 Uji Normalitas <i>Digital Ethics (X3)</i>	87
Tabel 4 32 Uji Normalitas <i>Digital Safety (X4)</i>	88
Tabel 4 33 Uji Hipotesis Digital Skill (X1).....	89
Tabel 4 34 Uji Hipotesis Digital Culture (X2).....	91
Tabel 4 35 Uji Hipotesis Digital Ethics (X3)	92
Tabel 4 36 Uji Hipotesis Digital Safety (X4)	92

DAFTAR DIAGRAM

<i>Diagram 4. 1 mengidentifikasi hubungan linear antara variabel X1.....</i>	<i>75</i>
Diagram 4. 2 mengidentifikasi hubungan linear antara variabel X2.....	76
Diagram 4. 3 mengidentifikasi hubungan linear antara variabel X3.....	76
Diagram 4. 4 mengidentifikasi hubungan linear antara variabel X4.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Profil <i>Facebook</i> Pemerintah Kabupaten Banyuasin.....	10
Gambar 2. 2 Kerangka kerja literasi digital	13
Gambar 2. 3 kerangka berpikir.....	24
Gambar3. 1 Bagan Tahapan Penelitian.....	25
Gambar3. 2 Kerangka kerja literasi digital	26
Gambar3. 3 Tabel Nili Koefisien Korelasi (r) (Junaidi, 2010).....	41
Gambar 4. 1 Uji Model Measurement Variabel <i>Digital Skill</i>	78
Gambar 4. 2 Uji Model Measurement Variabel <i>Digital Culture (X2)</i>	79
Gambar 4. 3 Uji Model Measurement Variabel <i>Digital Ethics (X3)</i>	80
Gambar 4. 4 Uji Model Measurement Variabel <i>Digital Safety (X4)</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat keterangan Revisi Proposal Skripsi	III
Lampiran 1. 2 Surat siap sidang skripsi	IV
Lampiran 1. 3 Daftar Riwayat Hidup.....	103
Lampiran 1. 4 Kartu bimbingan	104
Lampiran 1. 5 Surat Surve Skripsi	105
Lampiran 1. 6 surat balasan surve.....	106
Lampiran 1. 7 Surat Keterangan Tidak Plagiat.....	107
Lampiran 1. 8 dokumentasi foto penyebaran kuesioner	110
Lampiran 1. 9 Lembar Kuesioner yang telah teris	115