

# **TUGAS AKHIR**

**Analisis Kepatuhan terhadap Standar Operasional  
Prosedur (SOP) oleh Pekerja Truk Tangki Minyak  
Mentah di PT. Sangkakala Niaga Energi (SNE)  
Lembak Prabumulih**



**DENDI PRATAMA**

**2020240003**

**PROGRAM STUDI KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**2024**

# **TUGAS AKHIR**

## **Analisis Kepatuhan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) oleh Pekerja Truk Tangki Minyak Mentah di PT. Sangkakala Niaga Energi (SNE) Lembak Prabumulih**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar  
Sarjana Terapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (S.Tr.KKK)  
Pada Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja  
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri**



**DENDI PRATAMA**

**2020240003**

**PROGRAM STUDI KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

#### **Analisis Kepatuhan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) oleh Pekerja Truk Tangki Minyak Mentah di PT. Sangkakala Niaga Energi (SNE) Lembak Prabumulih**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (S. Tr.KKK) Pada Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri

**Disusun Oleh :**

**NAMA : Dendi Pratama**

**NPM : 2020240003**

**Palembang, 8 Agustus 2024**

**Ketua Program Studi K3,**

**Dekan Fakultas Teknik**



FAKULTAS TEKNIK  
UIGM

**Dr. Sumi Amariena Hamim,  
ST., MT., IPM., ASEAN Eng.  
NIDN. 0229117101**



**Avicenna, Ph.D.  
NIDN. 0212118701**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

#### **Analisis Kepatuhan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) oleh Pekerja Truk Tangki Minyak Mentah di PT. Sangkakala Niaga Energi (SNE) Lembak Prabumulih**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Terapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (S. Tr.KKK) Pada Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri

Disusun Oleh :

**NAMA : Dendi Pratama**

**NPM : 2020240003**

**Palembang, 8 Agustus 2024**

**Dosen Pembimbing I**



**Atidira Dwi Hanani, S.K.M., M.K.M**

**NIDN. 0204079501**

**Dosen Pembimbing II**



**Samat, S.Si., M.Si**

**NIDN. 0229127203**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi K3,**



**Avicenna, Ph.D.**

**NIDN. 0212118701**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Karya ilmiah ini berupa laporan Tugas Akhir Oleh :

Nama : Dendi Pratama

NPM : 2020240003

Judul : ANALISIS KEPATUHAN TERHADAP STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) OLEH PEKERJA TRUK TANGKI MINYAK MENTAH DI PT. SANGKAKALA NIAGA ENERGI (SNE) LEMBAK PRABUMULIH.

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri Pada tanggal 31 Juli 2024.

Palembang, 8 Agustus 2024

Tim Penguji Tugas Akhir

Ketua

<b>Dr. Eng. Ir. Agus Geter Edy Sutjipto</b>  NIDN. 0227086402		<b>Tanggal : 08-08-2024</b>
---	--	-----------------------------

Anggota

<b>Prof Erry Yulian T.Adesta, PhD</b>  NIDN. 0313076201		<b>Tanggal : 08-08-2024</b>
<b>Imron S.Pd., M.Si</b>  NIDN. 0215128902		<b>Tanggal : 08-08-2024</b>

Palembang, 8 Agustus 2024

Ketua Program Studi K3,



Avicenna, Ph.D.

NIDN. 0212118701

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dendi Pratama

NPM : 2020240003

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul : ANALISIS KEPATUHAN TERHADAP STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) OLEH PEKERJA TRUK TANGKI MINYAK MENTAH DI PT. SANGKAKALA NIAGA ENERGI (SNE) LEMBAK PRABUMULIH

Tidak terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya / pendapat yang pernah ditulis orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan / Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu jiplak / plagiat, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan, peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, 8 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Dendi Pratama

NPM. 2020240003

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dendi Pratama

NPM : 2020240003

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Dosen Pembimbing dan Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif karya ilmiah saya yang berjudul “ANALISIS KEPATUHAN TERHADAP STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) OLEH PEKERJA TRUK TANGKI MINYAK MENTAH DI PT. SANGKAKALA NIAGA ENERGI (SNE) LEMBAK PRABUMULIH” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UIGM berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 8 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Dendi Pratama

NPM. 2020240003

## RIWAYAT HIDUP PENULIS



Nama : Dendi Pratama  
NPM : 2020240003  
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 15 Januari 2002  
Nama Orang Tua : Kiki Supriadi & Margareta

### Riwayat Pendidikan :

2015 – 2018 : SMKN 2 Palembang

2012 – 2015 : SMPN 4 Palembang

2006 – 2012 : SDN 58 Palembang

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas segala Rahmat, Hidayah, Karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan proses penulisan proposal tugas akhir ini yang berjudul Analisis Kepatuhan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) oleh Pekerja Truk Tangki Minyak Mentah di PT. Sangkakala Niaga Energi (SNE) Lembak Prabumulih. Proposal tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan tugas akhir pada Program Diploma-IV di Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal tugas akhir ini masih dapat kekurangan. Namun berkat usaha bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini. Maka dari itu saya ucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Dr. Sumi Amariena Hamim, ST., MT., IPM., ASEAN Eng. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Avicenna, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri.
4. Atidira Dwi Hanani, S.K.M., M.K.M selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan waktu, masukan dan bimbingan guna penyempurnaan penulisan proposal tugas akhir ini
5. Samat, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan nasehat serta meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran.
6. Segenap dosen Program Studi Fakultas Teknik yang telah membekali banyak ilmu pengetahuan kepada penulis dalam menempuh studi perkuliahan.
7. Penulis sampaikan kepada orang tua dan adik-adik saya yang senantiasa memberikan bantuan secara moril maupun materil dan selalu mendoakan yang terbaik agar penulis dapat mewujudkan cita-cita.

8. Seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dan memberikan semangat serta kerja samanya.

Penulis menyadari jika proposal tugas akhir ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman penulis. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan proposal tugas akhir ini. Semoga dengan adanya penyusunan proposal tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan gambaran yang baik bagi para pembaca dan untuk kita semua.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Palembang, 8 Agustus 2024



Dendi Pratama  
NPM. 2020240003

## **ABSTRAK**

*Tranpostasi menjadi wadah bagi sektor jasa dalam berbagai kegiatan perekonomian dan pembangunan. Salah satu transportasi tersebut adalah transportasi truk tangki minyak mentah. Dalam pengoperasiannya, pekerjaan ini menjadi salah satu pekerjaan yang memiliki risiko tinggi dan dibutuhkan Standar Operasional Prosedur (SOP) bagi para sopir. Penelitian ini bertujuan untuk menggali tingkat kepatuhan sopir truk tangki minyak mentah terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) di PT. Sangkakala Niaga Energi (SNE) serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Metode penelitian yang digunakan adalah wawancara terstruktur dengan 20 sopir, 1 leader, dan 1 HSE perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas sopir menganggap penerapan SOP sangat efektif untuk menjaga keselamatan, meskipun beberapa menyatakan adanya kesulitan terkait kondisi lapangan dan perlengkapan yang kurang memadai. Leader dan HSE memandang SOP sebagai instrumen krusial dalam mengatur proses kerja dan meningkatkan keselamatan. Evaluasi juga menyoroti pentingnya pengawasan dan pelatihan dalam meningkatkan kepatuhan terhadap SOP. Implikasi dari penelitian ini adalah perlunya sosialisasi intensif, peningkatan infrastruktur, dan pengawasan yang lebih ketat untuk memperkuat budaya kepatuhan terhadap SOP di tempat kerja.*

***Kata kunci: kepatuhan SOP, truk tangki, keselamatan kerja, wawancara terstruktur, PT. Sangkakala Niaga Energi***

## **ABSTRACT**

*Transportation is a platform for the service sector in various economic and development activities. One such transportation is crude oil tank truck transportation. In its operation, this job is one of the job that has a high risk and requires Standard Operating Procedures (SOP) for drivers. This research aims to explore the compliance levels of crude oil tanker truck drivers with Standard Operating Procedures (SOPs) at PT. Sangkakala Niaga Energi (SNE) and the factors influencing it. The research method involved structured interviews with 20 drivers, 1 leader, and 1 HSE representative from the company. Findings indicate that the majority of drivers perceive SOP implementation as highly effective in maintaining safety, although some reported difficulties related to field conditions and inadequate equipment. Leaders and HSE view SOPs as crucial instruments in managing work processes and enhancing safety. Evaluation highlights the importance of supervision and training in improving SOP compliance. The implications of this research underscore the need for intensive socialization, infrastructure enhancement, and stricter supervision to strengthen a culture of SOP compliance in the workplace.*

**Keywords:** *SOP compliance, tanker trucks, workplace safety, structured interviews, PT. Sangkakala Niaga Energi*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>4</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
<b>1.4 Ruang Lingkup.....</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) .....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Definisi Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	6
2.1.2 Manfaat Standar Operasional Prosedur (SOP).....	6
<b>2.2 Faktor-Faktor Penyebab Kurangnya Kepatuhan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP).....</b>	<b>7</b>

2.3 Dampak Kurangnya Kepatuhan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....	8
2.4 Strategi Meningkatkan Kepatuhan terhadap Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam Transportasi Truk Tangki Minyak Mentah.....	8
2.5 Penelitian Terdahulu.....	10
2.6 Kerangka Teori .....	12
2.7 Kerangka Konsep .....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
3.1 Desain Penelitian .....	14
3.2 Populasi dan Sampel .....	14
3.3 Instrumen Penelitian.....	14
3.4 Prosedur Pengumpulan Data .....	14
3.5 Analisis Data .....	15
3.6 Validitas dan Realibilitas Data.....	15
3.7 Etika Penelitian .....	15
3.8 Diagram Alir Penelitian.....	15
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>17</b>
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	17
4.2 Hasil Penelitian .....	18
4.3 Pembahasan Penelitian .....	22
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>34</b>
5.1 Kesimpulan .....	34
5.2 Saran.....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>38</b>