

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KERJA PEGAWAI DINAS KOPERASI
DAN UKM KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

HUSNUL HOTIMAH

NPM. 2019510111

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja pegawai Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang
Nama : Husnul Hotimah
NPM : 2019510111
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si
Pembimbing II : Emilda,SE.,M.BA.,CFP
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Juli 2023

Palembang, 26 Juli 2023

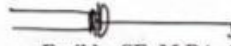
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN. 0225047302

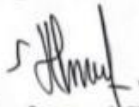
Pembimbing II,



Emilda, SE., M.BA., CFP
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi




Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN. 0204128602


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja pegawai Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang
Nama : Husnul Hotimah
NPM : 2019510111
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

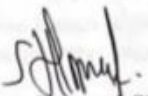
Ketua Penguji : 
Dr.Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si.
NIDN. 0225047302

Penguji I : 
Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602


Penguji II : 
Yeni, S.E.,M.Si
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen


Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc
NIDN. 0213109401

Dekan Fakultas Ekonomi



Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM.,CFP
NIDN. 0204128602

LEMBAR REVISI

Nama : Husnul Hotimah
NPM : 2019510111
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh romosi Jabatan dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Kerja pegawai Dinas Koperasi dan UKM Kota
Palembang

Ketua Penguji

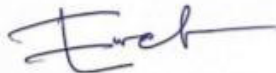
:



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si.
NIDN : 0225047302

Penguji I

:



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN : 0204128602

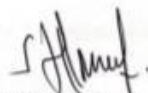
Penguji II

:



Yeni, S.E., M.Si
NIDN : 0204017801

Palembang, 26 Juli 2023
Ketua Program Studi Manajemen



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc
NIDN. 0213109401

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Husnul Hotimah

NPM : 2019510111

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Juli 2023



Husnul Hotimah
NPM. 2019510111

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Dinas Koperasi Dan UKM Kota Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penyusun telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penyusun ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Emilda, SE.,M.BA.,CFP selaku dosen pembimbing kedua yang selama ini penuh kesabaran meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Ibu Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si selaku ketua penguji terimakasih atas kesempatan waktu dan saran-saran yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku penguji utama dan Ibu Yeni, S.E., M.Si. selaku penguji kedua yang telah meluangkan waktu dan banyak memberikan masukan, koreksi serta arahan agar skripsi ini lebih baik lagi.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
8. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
9. Kepada Kepala Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang terimakasih atas bantuan dan memberikan izin untuk melakukan penelitian sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kedua orang tua dan saudari saya, terimakasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan memberikan doa di setiap keringat yang tak terhingga sehingga penyusun bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
11. Kepada Awang yang telah memberikan dukungan, semangat, dan selalu menghibur peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman seperjuanganku April, Gita, dan Eki yang senantiasa membantu dalam pembuatan skripsi ini.

13. Teman-teman manajemen angkatan 2019 yang telah berjuang selama ini. Terima kasih atas pertemanan yang sehat dan dukungannya.

Penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Akhir kata, penyusun mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan laporan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Amin Yaroball'aalamin.

Palembang, Juli 2022

Penyusun,

Husnul Hotimah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Promosi Jabatan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Dinas Koperasi Dan UKM Kota Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 40 orang dari pegawai Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan dengan penyebaran kuesioner dan kemudian dianalisis menggunakan Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat Pengaruh Promosi Jabatan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Kerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang. Berdasarkan hasil penjelasan data didapatkan : (1) persamaan regresi linier berganda didapatkan persamaan akhir yaitu $Y = 5,190 + 0,872 X_1 + 0,342 X_2 + e$. (2) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dalam hasil uji t dimana nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $23,073 > 2,026$, dengan nilai signifikan sebesar $0,00 < 0,05$ pada variabel promosi jabatan dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $5,669 > 2,026$ dengan nilai signifikan sebesar $0,00 < 0,05$ pada variabel lingkungan kerja. (3) Hasil Uji F menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan dilihat dari nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ atau $76.463 > 3,25$ dan nilai signifikan $0,00 < 0,05$ (4) Berdasarkan hasil perhitungan Koefisien Determinasi (R^2), diketahui Pengaruh Promosi Jabatan dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama Terhadap Kinerja Kerja Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang sebesar 80,5 persen.

Kata Kunci : Promosi Jabatan, Lingkungan Kerja, Dan Kinerja Kerja

ABSTRACT

His study aims to determine whether there is an influence of promotion and work environment on the work performance of employees at the Palembang City Cooperative and UKM Office. This research is quantitative descriptive. The population and sample in this study were 40 people from the Palembang City Office of Cooperatives and UKM. The sampling technique in this study used a saturated sampling technique. Data was collected by distributing questionnaires and then analyzed using Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 24.

The results of this study indicate that there is an effect of promotion and work environment on the work performance of employees at the Palembang City Cooperative and UKM Office. Based on the explanation of the data obtained: (1) the multiple linear regression equation obtained the final equation, namely $Y = 5.190 + 0.872 X_1 + 0.342 X_2 + e$. (2) There is a positive and significant effect on the results of the t test where the value of $t_{count} > t_{table}$ or $23.073 > 2.026$, with a significant value of $0.00 < 0.05$ in the promotion variable and the value of $t_{count} > t_{table}$ or $5.669 > 2.026$ with a significant value of $0.00 < 0.05$ in the work environment variable. (3) The results of the F test show that there is a positive and significant effect seen from the value of $F_{count} > F_{table}$ or $76,463 > 3.25$ and a significant value of $0.00 < 0.05$ (4) Based on the calculation results of the Coefficient of Determination (R^2), it is known that the Effect of Promotion and the Work Environment together on the Work Performance of Palembang City Cooperative and UKM Office Employees by 80.5 percent.

Keywords: *Promotion, Work Environment, and Work Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Gambaran Umum	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	34
2.1 Manajemen SDM	34
2.1.1 Pengertian Manajemen SDM	34
2.2 Promosi Jabatan	34
2.2.1 Tujuan Promosi Jabatan	36
2.2.2 Azas-Azas Promosi Jabatan	37
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Promosi Jabatan	37
2.1.4 Indikator-Indikator Promosi Jabatan.....	42
2.2 Lingkungan Kerja.....	43

2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	43
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	44
2.2.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	46
2.3 Kinerja Kerja	47
2.3.1 Pengertian Kinerja Kerja	47
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Kerja	48
2.3.3 Indikator-Indikator Kinerja Kerja 1	49
2.4 Penelitian Terdahulu	51
2.5 Kerangka Pemikiran	54
2.6 Hipotesis	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	58
3.2 Objek Penelitian	58
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian	58
3.4 Batasan Penelitian	59
3.5 Jenis Dan Sumber Data	59
3.6 Teknik Pengumpulan Data	60
3.7 Populasi Dan Sampel	61
3.8 Teknik Analisis	62
3.8.1 Uji Kualitas Data	62
3.8.1.1 Uji Validitas	62
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	63
3.8.1.3 Uji Asumsi Klasik	64
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda	66
3.8.3 Uji Hipotesis	67
3.8.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
3.9 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Karakteristik Responden	46
4.1.2 Pengujian Kualitas Data	50

4.1.2.1 Uji Validitas	50
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	52
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	53
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas	55
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis	60
4.1.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	60
4.1.5.2 Uji Simultan (Uji F)	61
4.1.5.3 Koefisien Determinan (R^2).....	62
4.2 Pembahasan.....	63
4.2.1 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Kerja	63
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja	64
4.2.3 Pengaruh Promosi Jabatan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
Lampiran	72

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	27
3.1 Instrumen Skala Likert	37
3.2 Definisi Operasional	45
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2 Responden Berdasarkan Usia	47
4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
4.4 Responden Berdasarkan Posisi Jabatan Responden	49
4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja Responden	50
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan (X_1)	51
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	51
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Kerja (Y)	52
4.9 Hasil Uji Reliabilitas	53
4.10 Hasil Uji Normalitas	54
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	56
4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
4.14 Hasil Uji Parsial (t) Variabel Promosi Jabatan	60
4.15 Hasil Uji Parsial (t) Variabel Lingkungan Kerja	61
4.16 Hasil Uji Silmultan (Uji F)	62
4.17 Hasil Koefisien Determinan (R^2)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57