



**PENGUKURAN *USABILITY* PADA *PORTAL STUDENT*  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI DENGAN METODE  
*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

**SKRIPSI**

**AAN PUTRA BUNGSU**

**2020.21.0077**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**2024**



**PENGUKURAN *USABILITY* PADA *PORTAL STUDENT*  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI DENGAN METODE  
*SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Program Strata-1 Pada  
Program Studi Sistem Informasi**

**AAN PUTRA BUNGSU**

**2020.21.0077**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**2024**

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGUKURAN USABILITY PADA PORTAL STUDENT UNIVERSITAS INDO  
GLOBAL MANDIRI DENGAN METODE SYSTEM USABILTY SCALE (SUS)

Oleh :  
Aan Putra Bungsu  
2020210077

Palembang, 10 Sepetember 2024

Pembimbing I,



Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs  
NIK 2017010231

Pembimbing II,



M. Fadhiel Alie, S.Kom., B.I.T., M.T.I  
NIK 2018010258

Mengetahui, Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

FAKULTAS ILMU KOM & SAINS



Rudi Heriansvah, S.T., M.Eng. Ph.D  
NIK 2022.01.0315

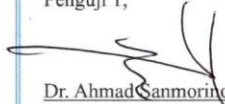
## LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

### LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Jum'at tanggal 23 bulan Agustus tahun 2024 telah dilaksanakan ujian siding skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer dan Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang

Palembang, 12 September 2024

Penguji 1,



Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom  
NIK : 2014.01.0901

Penguji 2,



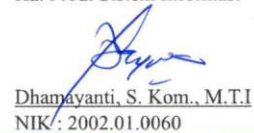
Agustina Heryati, S.Kom.,M.M  
NIK : 2016.01.0230

Penguji 3,



Hendra Di Kesuma, S.Kom.,M.Cs  
NIK : 2017.01.0231

Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S. Kom., M.T.I  
NIK : 2002.01.0060

# SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S1)  
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan, menerangkan bahwa :

Nama : Aan Putra Bungsu  
NPM : 2020210077  
Judul Skripsi : Pengukuran Usability Pada Portal Student Universitas Indo Global Mandiri dengan Metode System Usability Scale (SUS)

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 27 Agustus 2024

Penguji 1,

**Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom**  
NIK 2014.01.0901

Penguji 2,

**Agustina Heryati, S.Kom., M.M**  
NIK 2016.01.0230

Penguji 3,

**Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs**  
NIK 2017.01.0231

Menyetujui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi

**Dhamayanti, S.Kom., M.T.I**  
NIK 2002.01.0060

# **PENGUKURAN *USABILITY* PADA *PORTAL STUDENT* UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI DENGAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

## **ABSTRAK**

Pada dunia pendidikan *website* memiliki peran penting dalam memberikan informasi terkait dengan instansi pemilik *website* dan juga media promosi. Salah satu *website* pada lingkungan pendidikan yaitu *website Portal Student* Universitas Indo Global Mandiri. *Portal Students* adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyajikan informasi dan menata administrasi yang berhubungan dengan kegiatan akademis. Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat *usability* pada *website Portal Student* Universitas Indo Global Mandiri berdasarkan persepsi mahasiswa. Mahasiswa memiliki pengaruh besar terhadap *website portal Student* ini. Beberapa tinjauan tersebut yang mendorong dalam penganalisaan *usability website* Universitas Indo Global Mandiri, yang mana pengukuran dan analisa menggunakan *System Usability Scale (SUS)* yang dilakukan uji validitas yang menyatakan valid dengan hasil  $R_{hitung} > R_{tabel}$  pada item kuesioner dan uji Reliabilitas dengan hasil lebih dari 0,281 yang menyatakan reliabel. Hasil Skor pada website Portal Akademi Universitas Indo Global Mandiri yaitu 94,59, dimana mendapat *grade scale A*, kategori *Excellent*, tingkat penerimaan (*feel*) pengunjung yaitu *Acceptable* dan sudut pandang *Net Promoter Score (NPS)* berdasarkan skor SUS dinyatakan bahwa berpotensi *promoter* (pengguna yang berpotensi memberikan respon positif atau meningkatkan promosi dari *website*). Hasil ini menjabarkan bahwa dianggap efektif, efisien dan memuaskan bagi pengguna/pengunjung serta *usabel*.

**Kata Kunci :** *Portal Student, Website, Usability, System Usability Scale.*

# USABILITY MEASUREMENT ON THE STUDENT PORTAL OF UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI USING THE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD

## ABSTRACT

In the field of education, websites play an important role in providing information related to the institution that owns the website and also serve as a promotional medium. One of the websites in the educational environment is the Student Portal website of Universitas Indo Global Mandiri. The Student Portal is software used to present information and manage administration related to academic activities. The purpose of this research is to determine the level of usability of the Student Portal website at Universitas Indo Global Mandiri based on students' perceptions. Students have a significant influence on this Student Portal website. Several of these reviews encourage the analysis of the usability of Universitas Indo Global Mandiri's website, where measurement and analysis are conducted using the System Usability Scale (SUS), followed by validity testing, which was declared valid with  $R_{hitung} > R_{tabel}$  on the questionnaire items, and reliability testing with a result greater than 0.281, which indicates reliability. The score result for the Universitas Indo Global Mandiri Academic Portal website was 94.59, which received a grade scale of A, classified as Excellent. The level of visitor acceptance (feel) is categorized as Acceptable, and from the Net Promoter Score (NPS) perspective, based on the SUS score, the website is deemed to have potential promoters (users who are likely to provide positive feedback or increase website promotion). These results indicate that the website is considered effective, efficient, satisfying, and usable for users/visitors.

**Keywords :** *Portal Student, Website, Usability, System Usability Scale.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengukuran *Usability* pada *Porta Student* Universitas Indo Global Mandiri Dengan Metode *System Usability Scale (SUS)*”. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun dalam rangka melengkapi persyaratan kurikulum untuk menyelesaikan Pendidikan Strata-I Program Studi Sistem Informasi di Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Sebagian bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mengandung penulisan skripsi. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan segala kemudahan, bimbingan, pengarahan, dorongan, bantuan baik moril maupun materil selama penyusunan skripsi ini.

Pertama dan paling utama, ucapan terima kasih kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas berkah dan karunia-Nyalah penulis bisa menyelesaikan Skripsi. Selanjutnya, ucapan terima kasih penulis tujukan kepada yang terhormat:

1. Orangtua dan saudara yang telah memberikan doa, restu serta dukungan yang sangat besar selama menjalani kehidupan hingga perkuliahan di Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
3. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri
4. Ibu Dhamayanti, S.Kom.,M.T.I, selaku Ketua Program Studi sistem Inforamasi Universitas Indo Global Mandiri.
5. Bapak Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs, selaku Pembimbing Akademik dan Pembimbing I yang telah membimbing saya selama pembuatan Skripsi,
6. Bapak M. Fadhiel Alie, S.Kom., B.I.T., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing saya selama pembuatan Skripsi ini.



7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan banyak pembelajaran selama masa perkuliahan.
8. Sahabat dan rekan seperjuangan yang turut menjadi pendengar dalam setiap keluhan.

Tiada lain harapan penulis semoga Allah SWT membalas segala niat baik kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan acuan dan perbaikan untuk penulisan dalam menyempurnakan laporan ini.

Palembang, 23 Agustus 2024  
Penulis,

Aan Putra Bungsu  
2020.21.0077

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	3
1.4 Ruang Lingkup .....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1 Teori Umum.....	5
2.1.1 Pengukuran .....	5
2.1.2 <i>Usability</i> (kegunaan).....	5
2.1.3 Portal.....	5
2.1.4 <i>Student</i> (Mahasiswa).....	6
2.1.5 <i>Google Form</i> .....	6
2.1.6 <i>Portal Akademik</i> .....	6
2.2 Teori Khusus.....	8
2.2.1 Metode Pengukuran .....	8
2.2.2 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	8
2.2.3 Metode Pengumpulan Data.....	10
2.2.4 <i>SPSS (Statistical Product and Service Solutions)</i> .....	13

2.2.5 Uji Validitas .....	14
2.2.6 Uji Reliabilitas .....	15
2.2.7 Cronbach's Alpha.....	15
2.2.8 Rumus Slovin.....	15
2.3 Penelitian Terdahulu .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1 Tahapan Penelitian.....	20
3.2 Deskripsi Penelitan.....	20
3.2.1 Perumusan Masalah .....	20
3.2.2 Pengumpulan Data.....	20
3.2.3 Penyusunan Data.....	22
3.2.4 Analisa Data.....	23
3.2.5 Hasil dan Kesimpulan.....	23
3.3 Rancangan Penelitian .....	24
3.3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.3.2 Pendekatan Penelitian.....	24
3.3.3 Kerangka Pemikiran .....	24
3.3.4 Variabel dan Indikator Penelitian.....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.5 Metode Analisis Data .....	27
3.6 Gambaran Umum Perusahaan .....	28
3.6.1 Sejarah Universitas IGM .....	28
3.6.2 Visi dan Misi.....	28
3.6.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	30
3.7 Uji Coba Instrumen .....	32
3.8 Uji Validasi .....	34
3.9 Uji Realibilitas.....	38
3.10 Hasil Skor SUS.....	38
3.11 Kesimpulan Uji Coba Instrumen .....	40
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Pengolahan Data.....	41
4.2 Profile Responden .....	41
4.3 Metode Analisi Data.....	44
4.4 Uji Kualitas Data .....	45

4.4.1 Uji Validitas .....	47
4.4.2 Uji Realibilitas .....	50
4.5 Menghitung Skor System Usability Scale.....	51
4.5.2 Hasil Skor SUS .....	52
4.5.3 Menginterpretasi Skor SUS .....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Kuesioner <i>System Usability Scale</i> .....	9
<b>Tabel 2. 2</b> Penelitian terdahulu .....	16
<b>Tabel 3. 1</b> Penggunaan ( <i>Usability</i> ) .....	25
<b>Tabel 3. 2</b> Kemudahan mengingat ( <i>memorability</i> ) .....	26
<b>Tabel 3. 3</b> Efektivitas ( <i>effectiveness</i> ) .....	26
<b>Tabel 3. 4</b> Efisiensi ( <i>efficiency</i> ) .....	26
<b>Tabel 3. 5</b> Kepuasan ( <i>satisfaction</i> ) .....	27
<b>Tabel 3. 6</b> Kriteria CSI.....	28
<b>Tabel 3. 7</b> Jumlah Reponden Berdasarkan Prodi.....	33
<b>Tabel 3. 8</b> Gender Responden.....	33
<b>Tabel 3. 9</b> Data Kuesioner Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian .....	34
<b>Tabel 3. 10</b> Validitas <i>Usability</i> .....	35
<b>Tabel 3. 11</b> Validitas <i>Memorability</i> .....	35
<b>Tabel 3. 12</b> Validitas <i>Effectiveness</i> .....	36
<b>Tabel 3. 13</b> Validitas <i>Efficiency</i> .....	36
<b>Tabel 3. 14</b> Validitas <i>Satisfaction</i> .....	37
<b>Tabel 3. 15</b> Hasil Uji Validitas.....	37
<b>Tabel 3. 16</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	38
<b>Tabel 3. 17</b> Skor S.....	39
<b>Tabel 3. 18</b> Interpretasi Skor SUS .....	40
<b>Tabel 4. 1</b> Distribusi Kuesioner .....	41
<b>Tabel 4. 2</b> Jumlah Respoden .....	42
<b>Tabel 4. 3</b> Jumlah Responden Berdasarkan Gender .....	43
<b>Tabel 4. 4</b> Jumlah Responden Berdasarkan Fakultas .....	43
<b>Tabel 4. 5</b> Hasil Data Kuesioner Analisis Data .....	45
<b>Tabel 4. 6</b> Hasil Uji Validitas.....	46
<b>Tabel 4. 7</b> Validitas <i>Usability</i> .....	47
<b>Tabel 4. 8</b> Validitas <i>Memorability</i> .....	48
<b>Tabel 4. 9</b> Validitas <i>Effectiveness</i> .....	48
<b>Tabel 4. 10</b> Validitas <i>Efficiency</i> .....	49
<b>Tabel 4. 11</b> Validitas <i>Satisfaction</i> .....	50

<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	51
<b>Tabel 4. 13</b> Item Total <i>Statistics</i> .....	51

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> <i>Software</i> SPSS .....	14
<b>Gambar 3. 1</b> Tahapan Penelitian .....	20
<b>Gambar 3. 2</b> Kerangka Pemikiran .....	24
<b>Gambar 3. 3</b> Struktur Organisasi .....	30
<b>Gambar 3. 4</b> Pengukuran SUS dari 4 Sudut Pandang (Grade, Adjective, Acceptable, NPS) (Muqoddas dkk., 2020) .....	40
<b>Gambar 4. 1</b> Diagram Pie Responden .....	42
<b>Gambar 4. 2</b> Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Gender .....	43
<b>Gambar 4. 3</b> Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Fakultas .....	44
<b>Gambar 4. 4</b> Hasil Skor <i>Average</i> SUS .....	53
<b>Gambar 4. 5</b> Skala Interpretasi Skor SUS .....	54
<b>Gambar 4. 6</b> Nilai Persentil Hasil Skor SUS Portal Student Universitas IGM ...	54
<b>Gambar 4. 7</b> Hasil Interpretasi Skor SUS Portal Student Universitas IGM .....	55