

TESIS

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KERJA
TENAGA PENDIDIK (GADIK) SEKOLAH POLISI NEGARA
KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA SELATAN**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :

Ariatna Romadlona, S.Pd

NPM 2022501003

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PROGRAM MAGISTER

PALEMBANG

2024



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KERJA TENAGA PENDIDIK (GADIK) SEKOLAH POLISI NEGARA KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA SELATAN

Nama Mahasiswa : Ariatna Romadlona
NPM : 2022501003
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen SDM

**Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 12 Agustus 2024**

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN. 0210067003 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Tien Yustini., M.Si., CIRR., CLMA NIDN. 0228047001 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister, Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,
Judul : **PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KERJA TENAGA PENDIDIK (GADIK) SEKOLAH POLISI NEGARA KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA SELATAN**
Nama Mahasiswa : Ariatna Romadlona
NPM : 2022501003
Program Studi : Manajemen Program Magister

Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,

Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003

Anggota Komisi Penguji I

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM.,
CMarcom.
NIDN. 0007077501

Anggota Komisi Penguji II

Dr. Tien Yustini, M.Si., CIRR., CLMA
NIDN. 0223047001

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

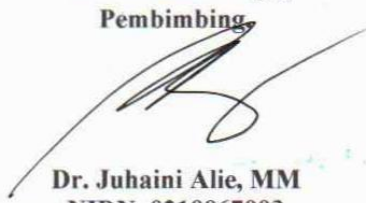
PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KERJA TENAGA PENDIDIK (GADIK) SEKOLAH POLISI NEGARA KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA SELATAN

Nama Mahasiswa : Ariatna Romadlona
NPM : 2022501003
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen SDM

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 26 / 08 / 2024

Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing

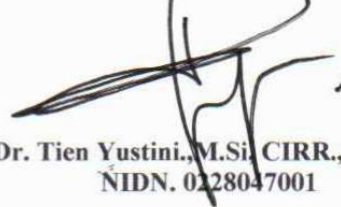

Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003

Anggota Komisi Penguji I,



Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Anggota Komisi Penguji II,



Dr. Tien Yustini., M.Si., CIRR., CLMA
NIDN. 0228047001

Palembang, 26 / 08 / 2024
Dekan Fakultas Ekonomi,


FAKULTAS EKONOMI
UIGM

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

Palembang, 26 / 08 / 2024

Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,



Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama Lengkap :Ariatna Romadlona

NPM : 2022501003

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul :

PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN KERJA TENAGA PENDIDIK (GADIK) SEKOLAH POLISI NEGARA KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA SELATAN

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar keparipatenteraan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademikpenulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan plagiarisme dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 19 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Ariatna Romadlona
NPM.2022501003

**DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI TESIS
TERBATAS KEPADA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS IGM**

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual
berupa tesis yang berjudul;

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX)* DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA DAN
KEPUASAN KERJA TENAGA PENDIDIK (*GADIK*) SEKOLAH
POLISI NEGARA KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA
SELATAN**

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk
digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 19 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Ariatna Romadlona
NPM.2022501003

KATA PENGANTAR

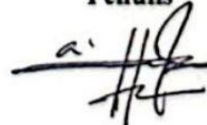
Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT selaku pemilik kebenaran yang hakiki atas segala limpahan rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua. Salah satu nikmat terbesar adalah dengan diselesaikannya penulisan akhir skripsi dengan judul “Pengaruh *Leader Member Exchange* (LMX) dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja dan kepuasan kerja Tenaga Pendidik (GADIK) di SPN Betung Polda SUMSEL” dengan lancar, sebagai salah satu persyaratan dalam rangka memperoleh gelar Magister Manajemen. Melalui Tesis ini, penulis banyak belajar mengenai ilmu manajemen khususnya terkait *Leader Member Exchange* (LMX) dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja dan kepuasan kerja Tenaga Pendidik (GADIK).

Untuk itu kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang & Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan bagi seluruh umatnya.
2. Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., Cmarcom selaku Ketua Program Studi Program Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Dr. Tien Yustini., M.Si., CIRR., CLMA selaku Dosen Pembimbing yang telah teliti membimbing penulisan disela-sela kesibukannya.
4. Bapak Imam Purwanto, B.CIP., SH., MH selaku Pimpinan Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Lahat dan rekan kerja yang telah membantu memberikan data-data untuk penulisan Tesis ini.
5. Seluruh staf pengajar dan administrasi program pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah banyak membantu dalam kelancaran penyelesaian studi dan penulisan Tesis ini.

Palembang, 19 Agustus 2024

Penulis



Ariatna Romadlona

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Ariatna Romadlona
NPM : 2022501003
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Pengaruh *Leader Member Exchange* (LMX) dan
Komitmen
Organisasi terhadap kinerja dan kepuasan kerja Tenaga
Pendidik (GADIK) di SPN Betung Poldas SUMSEL

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Leader Member Exchange* (LMX) dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja dan kepuasan kerja Tenaga Pendidik (GADIK) di SPN Betung Poldas SUMSEL. Penelitian ini menggunakan metode analisis jalur dengan teknik pengolahan data menggunakan regresi. Hasil pengujian membuktikan bahwa: 1) Hasil penelitian ini membuktikan bahwa LMX (*Leader Member Exchange*) berpengaruh positif terhadap kinerja Tenaga Pendidik (GADIK) di SPN Betung Poldas SUMSEL, 2) LMX (*Leader Member Exchange*) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, 3) komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja Tenaga Pendidik (GADIK) di SPN Betung Poldas SUMSEL, 4) komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, 5) LMX (*Leader Member Exchange*) pada Tenaga Pendidik (GADIK) di SPN Betung Poldas SUMSEL berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi, 6) hasil analisa pengaruh mediasi dengan menggunakan analisis jalur, pada pengujian pengaruh LMX (*Leader Member Exchange*) terhadap kepuasan kerja dengan komitmen organisasi sebagai pemediasi, didapat kesimpulan bahwa koefisien mediasi yang dihasilkan berpengaruh positif dan signifikan yang berarti komitmen organisasi menjadi faktor pemediasi hubungan antara LMX dengan kepuasan kerja, 8) pengaruh LMX (*Leader Member Exchange*) terhadap kinerja Tenaga Pendidik (GADIK) dengan komitmen organisasi

Kata Kunci: *Leader Member Exchange* (LMX), Komitmen Organisasi, kinerja dan kepuasan kerja Tenaga Pendidik (GADIK)

ABSTRACT

Student Name : Ariatna Romadlona
NPM : 2022501003
Study Program : Master of Management
Title : *The Influence of Leader Member Exchange (LMX) and Commitment Organization on employee performance and job satisfaction Educator (GADIK) at SPN Betung Polda SUMSEL*

This research aims to determine the influence of Leader Member Exchange (LMX) and Organizational Commitment on the performance and job satisfaction of Educators (GADIK) at SPN Betung Polda SUMSEL. This research uses the path analysis method with data processing techniques using regression. The test results prove that: 1) The results of this research prove that LMX (Leader Member Exchange) has a positive effect on the performance of Educators (GADIK) at SPN Betung Polda SUMSEL, 2) LMX (Leader Member Exchange) has a positive effect on job satisfaction., 3) organizational commitment has a positive effect on the performance of Educators (GADIK) at SPN Betung Polda SUMSEL, 4) organizational commitment has a positive effect on job satisfaction, 5) LMX (Leader Member Exchange) for Educators (GADIK) at SPN Betung Polda SUMSEL has a positive effect on commitment organization, 6) the results of the analysis of the influence of mediation using path analysis, in testing the influence of LMX (Leader Member Exchange) on job satisfaction with organizational commitment as a mediator, it was concluded that the resulting mediation coefficient had a positive and significant effect, which means that organizational commitment is a mediating factor in the relationship between LMX and job satisfaction, 8) the influence of LMX (Leader Member Exchange) on the performance of Educators (GADIK) with organizational commitment

Keywords: Leader Member Exchange (LMX), Organizational Commitment, performance and job satisfaction of Educators (GADIK)

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Hadits Rasulullah Saw yang diriwayatkan oleh
Imam Tirmidzi yang berbunyi :*

اَجَابَا

*Orang Islam itu terikat pada janjinya/syaratnya
kecuali janji/syarat yang menghalalkan yang
haram atau mengharamkan yang halal*

Tesis ini Kupersembahkan kepada:

- ❖ Kedua orang tua dan adik tercinta
- ❖ Calon istriku sayang
- ❖ Almamater kebanggaanku

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	v
DEKLARASI HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	12
1.3 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 KajianTeori.....	15
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Kinerja Tenaga Pendidik.....	20
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	24
2.1.6 Leader Member Exchange (LMX).....	28
2.2 Pengaruh antar Variabel Penelitian.....	31
2.2.1 Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) dan Komitmen Organisasi dengan kepuasan kerja terhadap kinerja Tenaga Pendidik (GADIK) di SPN Betung Polda SUMSEL.....	31

2.2.2	Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) terhadap Kinerja Tenaga Pendidik SPN Polda SUMSEL.....	32
2.2.3	Pengaruh LMX (Leader Member Exchange) Terhadap Kepuasan Kerja.....	32
2.2.4	Pengaruh Komitmen terhadap Kepuasan Kerja di SPN Polda SUMSEL.....	33
2.2.5	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Tenaga Pendidik SPN Polda SUMSEL.....	33
2.3	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	34
2.4	Kerangka Penelitian.....	37
2.5	Hipotesis.....	37
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		39
3.1	Metode Penelitian.....	39
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.3	Desain Penelitian.....	40
3.4	Operasional Variabel.....	41
3.5	Populasi dan Sampel.....	43
3.5.1	Populasi Penelitian.....	43
3.5.2	Sampel.....	44
3.6	Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	44
3.6.1	Dokumentasi.....	44
3.6.2	Kuisisioner.....	44
3.6.3	Leader Member Exchange (LMX).....	45
3.6.4	Komitmen Organisasi.....	47
3.6.5	Kepuasan Kerja.....	48
3.6.6	Kinerja Tenaga Pendidik.....	49
3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	50
3.7.1	Uji Validitas Instrumen.....	50
3.7.2	Ujian Reliabilitas.....	51
3.8	Teknik Analisis DATA.....	51
3.8.1	Uji Normalitas Data.....	51
3.8.2	Uji Linieritas Data.....	51

3.8.4 Uji Hipotesis Penelitian.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian.....	55
4.1.1 Sejarah Singkat.....	55
4.1.2 Visi dan Misi.....	57
4.1.3 Struktur Organisasi.....	58
4.2 Pengujian Analisis Data.....	58
4.2.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	58
4.2.2 Deskripsi Data Penelitian.....	64
4.2.3 Pengujian Analisis Data.....	65
4.3 Pengujian Hipotesis.....	67
4.4 Pembahasan.....	70
4.4.1 Pengaruh LMX (Leader Member Exchange) Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.4.2 Pengaruh LMX (Leader Member Exchange) Terhadap Kinerja	71
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja....	71
4.4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.4.5 Pengaruh LMX (Leader Member Exchange) Terhadap Komitmen Organisasi.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran.....	78
5.3 Implikasi Manajerial.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	34
3.1. Variabel, Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	41
3.2 Kisi-Kisi Distribusi Skala <i>Leader Member Exchange (LMX)</i> Butir Item Skala Komitmen Organisasi	46
3.4. Kisi-Kisi Distribusi Skala Kepuasan Kerja	48
3.5 Kisi-Kisi Distribusi Skala <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	49
4.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	60
4.2 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	61
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	62
4.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Tenaga Pendidik (GADIK)	63
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	64
4.6 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	66
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	67
4.8 Uji Heterokedastisitas	68
4.9 Nilai Koefisien Determinasi	69
4.10 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	71