



***ANALISIS WEBSITE STUDENT.UIGM MENGGUNAKAN
HEURISTIC EVALUATION BERBASIS SEVERITY RATINGS***

SKRIPSI

REVINA MULANI PALBER

2019210122

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2023**



***ANALISIS WEBSITE STUDENT UIGM MENGGUNAKAN
HEURISTIC EVALUATION BERBASIS SEVERITY RATINGS***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Studi Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh :

REVINA MULANI PALBER

2019210122

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2023**


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS WEBSITE STUDENT.UIGM MENGGUNAKAN HEURISTIC
EVALUATION BERBASIS SEVERITY RATINGS**

Oleh:

**REVINA MULANI PALBER
2019210122**

Pembimbing I,


Evi Yulianti, S.Kom., M.S.I
NIK: 2012.01.0114

Palembang, 2 Agustus 2023

Pembimbing II,


Mariska Putri Pratiwi S.SI., M. IT
NIK : 2019.01.0278

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

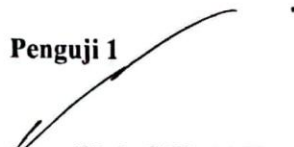

Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Selasa, tanggal 18 bulan 07 tahun 2023 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Revina Mulani Palber Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

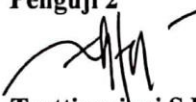
Palembang, 18/07/2023

Penguji 1



Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Penguji 2




Terttiaaviani S.Kom., M.Kom
NIK: 2001.01.0040

Penguji 3



Mariska Putri Pratiwi
NIK: 2019.01.0278

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

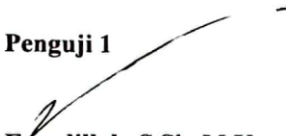
Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

**Nama : Revina Mulani Palber
NPM : 2019210122
Judul Skripsi : ANALISIS WEBSITE STUDENT.UIGM
MENGUNAKAN HEURISTIC EVALUATION
BERBASIS SEVERITY RATINGS**

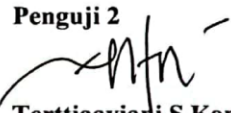
**Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan
SKRIPSI.**

Palembang, 2 Agustus 2023

Penguji 1


Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

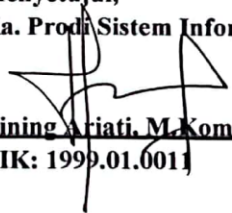
Penguji 2


Terttiaaviani S.Kom., M.Kom
NIK: 2001.01.0040

Penguji 3


Mariska Putri Pratiwi
NIK: 2019.01.0278

**Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi**


Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011

ABSTRAK

Salah satu media informasi yang disediakan pada Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) yaitu *website* student.uigm.ac.id merupakan *website* resmi milik UIGM yang dapat diakses oleh mahasiswa UIGM. Dalam menyebarluaskan informasi, salah satu aspek yang diutamakan dalam kenyamanan penggunaan suatu sistem informasi adalah aspek *usability*. Penelitian diawali dengan pengumpulan data, dan pengujian serta penilaian *Website*, menggunakan kuesioner berdasarkan penilaian *Heuristic Evaluation* berbasis *Severity Ratings*. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi tingkat keparahan (*Severity Ratings*) dari *usability website* student.uigm.ac.id. Dimana penilaian dari kuesioner *Heuristic Evaluation* berbasis *Severity Ratings* dari kuesioner *Usability* didapatkan 355 orang responden. Hasil menunjukkan berdasarkan evaluasi subyektif terhadap pengguna terdapat masalah yakni pencegahan terjadinya *Error* atau kesalahan pengguna. Hal ini perlu dioptimalkan kembali untuk menghindari kemungkinan terjadinya masalah terhadap *website*.

Kata Kunci : *Heuristic Evaluation, Severity Ratings, Usability.*

ABSTRACT

One of the information media provided at Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) is website student.uigm.ac.id is the official website owned by UIGM which can be accessed by UIGM students. In disseminating information, one aspect that is prioritized in the convenience of using an information system is the usability aspect. The research begins with data collection, and Website testing and assessment, using questionnaires based on Heuristic Evaluation based on Severity Ratings. This study aims to identify the severity ratings of usability website student.uigm.ac.id. Where the assessment of the Severity Ratings-based Heuristic Evaluation questionnaire and from Usability questionnaire was obtained by 355 respondents. The results show that based on subjective evaluation of users, there is a problem, namely the prevention of errors or user errors. This needs to be re-optimized to avoid possible problems with the website.

Keywords: *Heuristic Evaluation, Severity Ratings, Usability.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian yang peneliti ambil dengan judul “ Analisis Website Student Uigm Menggunakan *Heuristic Evaluation* Berbasis *Severity Ratings* “ dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program studi Sistem Informasi.

Tidak lupa pula peneliti mengucapkan terimakasih banyak atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama penyusunan penelitian ini kepada :

1. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
2. Ibu Nining Ariati, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Evi Yulianti, S.Kom.,M.S.I selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi.
4. Ibu Mariska Putri Pratiwi S.SI., M. IT selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi.
5. Bapak Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Kedua orang tua saya ayah (M. Usnaini) ibu (Devi Permatasari), dan saudara-saudara saya, serta keluarga besar atas doa dan dukungannya.
7. Kepada teman-teman saya Anisya Vitr B.D, Abdillah Fariz, Deri Irwansyah, dan kepada Muhammad Vino Rizky Wahyuzar yang telah menemani, membantu proses pembuatan skripsi saya.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan skripsi ini nantinya. Peneliti juga berharap agar Skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Palembang, Juli 2023

Revina Mulani Palber

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Teori Umum	6
2.1.1 Analisis	6
2.1.2 <i>Website</i>	6
2.1.3 <i>Usability</i>	8
2.2 Teori Khusus.....	9
2.2.1 <i>Website student.uigm</i>	9
2.2.2 Metode <i>Heuristic Evaluation</i>	11
2.2.3 <i>Severity Ratings</i>	13
2.2.4 Variabel Indikator Penelitian	14

2.2.5	Populasi dan Sampel.....	14
2.2.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	15
2.2.7	Instrumen Penelitian	16
2.2.8	SmartPLS	16
2.2.9	Penelitian Terdahulu	17
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1	Tahapan Penelitian.....	21
3.2	Deskripsi Tahap Penelitian.....	21
3.2.1	Perumusan Masalah	22
3.2.2	Studi Literatur.....	22
3.2.3	Penyusunan Instrumen Penelitian.....	22
3.2.4	Pengumpulan Data.....	27
3.2.5	Pengolahan dan Analisis Data	28
3.2.6	Hasil dan Kesimpulan	31
3.3	Rancangan Penelitian.....	31
3.3.1	Jenis Penelitian	31
3.3.2	Pendekatan Penelitian	32
3.3.3	Kerangka Pemikiran	32
3.3.4	Variabel dan Indikator Penelitian	34
3.4	Populasi dan Sampel	40
3.4.1	Populasi.....	40
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Gambaran Umum Perusahaan.....	41
3.5.1	Sejarah Universitas Indo Global Mandiri	41
3.5.2	Visi dan Misi	43
3.5.3	Struktur Organisasi	44
3.5.4	Pembagian Tugas.....	44
3.6	Uji Coba Instrumen	46
3.7	Uji Validitas	49
3.8	Uji Reliabilitas	51
3.9	Kesimpulan Uji Coba Instrumen.....	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53

4.1 Pengolahan Data	53
4.2 Profil Responden	54
4.3 Pengolahan Data Tingkat Kepuasan	57
4.4 Analisis Data	61
4.5 Uji Severity Ratings	62
4.6 Uji Hipotesis Penelitian	66
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Nilai beserta keterangan dari Severity Ratings	13
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian	23
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian Berdasarkan <i>Usability</i>	26
Tabel 3. 3 <i>Visibility of system</i>	34
Tabel 3. 4 <i>Match between system and the real word</i>	34
Tabel 3. 5 <i>Use Control and Freedom</i>	34
Tabel 3. 6 <i>Consistency and Standards</i>	35
Tabel 3. 7 <i>Error Prevention</i>	35
Tabel 3. 8 <i>Recognition Rather than Recall</i>	36
Tabel 3. 9 <i>Flexibility and Efficient of Use</i>	36
Tabel 3. 10 <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	37
Tabel 3. 11 <i>Help users recognize, dialogue, and recovers from errors</i>	37
Tabel 3. 12 <i>Help and Documentation</i>	37
Tabel 3. 13 Learnability	38
Tabel 3. 14 Efficiency	38
Tabel 3. 15 Memorability	38
Tabel 3. 16 Error	39
Tabel 3. 17 Satisfaction	39
Tabel 3. 18 Usability Website.....	39
Tabel 3. 19 Jumlah Sampel per Fakultas	41
Tabel 3. 20 Jumlah Responden	47
Tabel 3. 21 Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	47
Tabel 3. 22 Uji Validitas	49
Tabel 3. 23 Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner	53
Tabel 4. 2 Jumlah Responden <i>Heuristic Evaluation</i> Berdasarkan Fakultas.....	54
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Angkatan <i>Heuristic Evaluation</i>	55
Tabel 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Angkatan <i>Usability</i>	56

Tabel 4. 5 Kategori Kelayakan	57
Tabel 4. 6 Hasil Pengukuran <i>Heuristic Evaluation</i>	58
Tabel 4. 7 Hasil Pengukuran Usability.....	60
Tabel 4. 8 Hasil Data Responden Heuristic Evaluation	61
Tabel 4. 9 Perhitungan Uji Severity Ratings Heuristic Evaluation.....	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Severity Ratings.....	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis Variabel Penelitian	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Cara kerja <i>website</i> statis	7
Gambar 2. 2 Cara kerja <i>website</i> dinamis	7
Gambar 2. 3 Proses analisis metode <i>Heuristic Evaluation</i>	12
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	21
Gambar 3. 2 Halaman Login website student.uigm	29
Gambar 3. 3 Halaman Beranda website student.uigm	29
Gambar 3. 4 Halaman Keuangan (Tagihan)	30
Gambar 3. 5 Halaman DKN	30
Gambar 3. 6 Halaman Catalog.....	31
Gambar 3. 7 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3. 8 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4. 1 Diagram Batang Responden <i>Heuristic Evaluation</i>	54
Gambar 4. 2 Diagram Batang Responden <i>Heuristic Evaluation</i>	55
Gambar 4. 3 Diagram Batang Responden Usability	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Siap Sidang
- Lampiran 2 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 3 : Uji T
- Lampiran 4 : Model pengujian
- Lampiran 5 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 6 : Surat Pengantar Ke Instansi Tempat
- Lampiran 7 : Surat Balasan dari Instansi Tempat Penelitian
- Lampiran 8 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 9 : Penelitian Pernyataan Tidak Plagiat
- Lampiran 10 : Formulir Pendaftaran Sidang
- Lampiran 11 : Formulir Persetujuan Sidang