

**IMPLEMENTASI PP NO.7 TAHUN 2021 DALAM Mendukung
UMKM DI Kota Palembang**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan



Disusun oleh:

YOLA ADIKARA PERMATA

2020610004

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG

TAHUN 2024

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PP NO.7 TAHUN 2021 DALAM MENDUKUNG UMKM DI KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh

Yola Adikara Permata
2020610004

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 31 Juli 2024 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si
NIDN. 0221079801

Anggota Dewan Penguji II



Dr. Isabella, S.IP., M.Si
NIDN. 0215057502

Anggota Dewan Penguji III



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A
NIDN. 0225098601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febriyanti, S.I.P., M.Si
NIDN. 02222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Implementasi PP No. 7 Tahun 2021 dalam mendukung
UMKM di Kota Palembang
Nama Mahasiswa/l : Yola Adikara Permata
NPM : 2020610004
Prodi Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Persetujuan : 18 Oktober 2024

Disetujui oleh,
(Ketua Dewan Penguji)

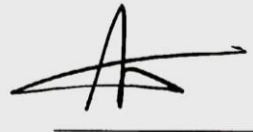
Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si
NIDN. 0221079801

Tanda Tangan



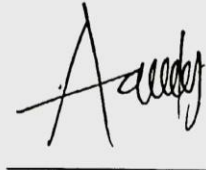
(Penguji II)

Isabella, S.IP., M.Si
NIDN. 0215057502



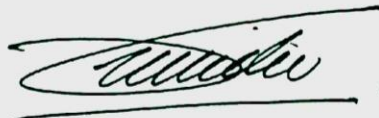
(Penguji III)

Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si
NIDN. 0221079801

Dekan Fakultas
Ilmu Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB
UIGM


Dr. Doris Febriyanti, S.I.P., M.Si
NIDN. 02222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Implementasi PP No. 7 Tahun 2021 Dalam Mendukung
UMKM di Kota Palembang

Nama Mahasiswa : Yola Adikara Permata

NPM : 2020610004

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Seminar : 31 Juli 2024

Disetujui Oleh,

Pembimbing I



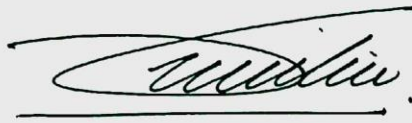
Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si
NIDN. 0221079801

Pembimbing II



Dr. Isabella, S.IP., M.Si
NIDN. 0215057502

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si
NIDN.0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yola Adikara Permata

NPM : 2020610004

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumursan dan penelitian saya sendiri, tanpa tuntutan dari pihak lain kecuali arahan dan Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 31 Juli 2024

Yang menyatakan,



Yola Adikara Permata

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismilahirrahmanirrahim

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT. Alhamdulillahirobbil'alamin, telah engkau ridhoi dan permudah jalan hamba-Mu ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang terkasih yang saya cintai dan sayangi, Terima kasih atas dukungan, perhatian, serta kebaikannya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, terima kasih buat Papa telah membesarkan dan mendidik si bungsu ini tanpa Almh Mama dengan penuh pengorbanan dan kasih sayang yang tulus serta tak luput selalu mendoakan hingga akhir hayatmu. Semua ini Yola berusaha memberikan terbaik untuk kalian dan semoga cucuran keringat Papa menjadi sebuah ridho oleh Allah SWT, sesuatu motivasi bagi Yola dan semangat mengejar kesuksesan yang Papa harapkan kepada si Bungsu ini, Aamiin Yaa Robbal'alamin.
2. Kepada Saudari-saudari Perempuan Cantikku, yang telah menge-support si Bungsu ini, memberikan doa terbaik dan senantiasa dukungan agar semangat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Keponakan Tante yang si Cantik dan si Ganteng, Imut nan Lucu MasyaAllah yaitu Zahra dan Anjan, terima kasih sudah membantu menghibur Tante saat mumet-mumet menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan yang sangat saya hormati, yang telah memberikan seluruuh pelajaran pada masa perkuliahan dengan begitu tulus dan baik, dan juga untuk Dosen Pembimbing saya yang selalu memberikan arahan, memberikan semangat dan memotivasi untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
5. Kepada teman-teman ku, seperti terima kasih sudah datang dan berjuang bareng-bareng untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Dan the last kalau bukan **Diri Sendiri**, terima kasih banyak untuk bertahan sampai saat ini, sudah berhasil di titik ini dan semua lintangan per-Drama-an selama masa Kuliah dan menyusun Skripsi dengan kalimat ini yang saat berharga yaitu "**Kamu Hebat**" dan senitasa harapan si Bungsu ini terkabulkan, Aamiin Yaa Robbal'alamin.

MOTTO

"Saat mencoba berdamai apa yang telah terjadi kemarin, sangat sulit mencintai diri sendiri akan tetapi hidup akan berlanjut untuk keesok harinya"

-YAP

"Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah swt, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karuninya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan berjudul **“IMPLEMENTASI PP NO.7 TAHUN 2021 DALAM Mendukung UMKM di Kota Palembang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Strata-1 Di Jurusan Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT. Terimakasih ya allah engkau telah membimbing dan memberikan rezeki untuk hamba mu ini menyelesaikan kuliah sarjana dan semoga ilmu yang didapat ini bermanfaat ilmu nya untuk banyak orang. Karna sebaik-baik manusia adalah manusia yang bermanfaat.
2. Keluarga tercinta yang selalu mendoakan terbaik serta memberikan semangat agar dapat menyelesaikan studi di Universitas Indo Global Mandiri.
3. Bapak Dr. H. Marzuki Alie. SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si , selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya.
5. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Dosen Penguji 1 dan Dosen Pembimbing telah mengarahkan dan membantu untuk skripsi di Studi Ilmu Pemerintahan
6. Ibu Dr. Isabella, S.IP., M.Si. selaku Dosen Penguji satu (1) di Studi Ilmu Pemerintahan.
7. Ibu Amaliatulwalidain, S.Sos.,M.A selaku Dosen Penguji 3 di Studi Ilmu Pemerintahan
8. Seluruh Dosen Pengajar dibidang Studi Ilmu Pemerintahan yang telah meberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis memberikan manfaat bagi semuanya. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal ini baik dalam teknik, penyajian maupun pembahasan demi kesempurnaan untuk menjadikan penyusunan proposal ini dapat terlaksanakan lebih baik lagi.

Pelembang, 31 Juli 2024
Penyusun,

Yola Adikara Permata

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	ii
<u>HALAMAN REVISI</u>	iii
<u>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</u>	iv
<u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>DAFTAR ISI</u>	viii
<u>DAFTAR TABEL</u>	xi
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xiii
<u>INTISARI</u>	xiv
<u>ABSTRACT</u>	xv
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	9
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u>	9
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u>	9
<u>BAB II TINJAUAN LITERATUR</u>	12
<u>2.2 Posisi Penelitian</u>	20
<u>2.3 Landasan Teori</u>	21
<u>2.3.1 Impelementasi Kebijakan Publik</u>	21

2.4 Definisi Konsep	27
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	31
3.1 Metodologi Penelitian/ Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Unit Analisis dan Informan/Narasumber Penelitian	32
3.4 Data dan Sumber Data	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5.1 Observasi	34
3.5.2 Wawancara.....	34
3.5.3 Dokumentasi	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
<u>BAB IV OBJEK PENELITIAN</u>	37
4.1 Gambaran Umum.....	37
4.2 Dinas Koperasi & UMKM Kota Palembang	39
4.2.1 Sejarah Perkembangan.....	39
4.2.2 Struktur Organisasi	39
4.2.3 Tugas dan Fungsi	40
4.3 Kondisi Sumber Daya Manusia Kantor Dinas Koperasi & UMKM Kota Palembang	43
<u>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	46
5.1 Implementasi Kebijakan	46
5.1.2 Sumber Daya.....	49
5.1.3 Karakteristik Agen Pelaksana.....	54

<u>5.1.4 Sikap para Pelaksana</u>	55
<u>5.1.5 Komunikasi Antar Organisasi dan Aktivitas Pelaksana</u>	59
<u>5.1.6 Lingkungan Ekonomi, Sosial, dan Politik</u>	62
<u>5.2 Pembahasan Hasil Penelitian</u>	64
<u>5.3 Palembang Expo 2024</u>	65
<u>BAB VI PENUTUP</u>	70
<u>5.1 Kesimpulan</u>	70
<u>5.2 Saran</u>	70
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	72
<u>LAMPIRAN</u>	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kriteria dalam UMKM	5
Tabel 1.2	Jumlah UMKM Menurut Skala Usaha kota Palembang	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2	Definisi Operasional	29
Tabel 3.1	Unit Analisis dan Informan/Narasumber	32
Tabel 4.1	Jumlah pegawai PNS dan No PNS	43
Tabel 4.2	Pegawai berdasarkan jenis kelamin	44
Tabel 4.3	Pegawai berdasarkan pangkat dan golongan	44
Tabel 4.4	Jumlah pegawai berdasarkan tingkat pendidikan	45
Tabel 5.2	Rekapitulasi Hasil Penelitian	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Analisis Implementasi Kebijakan Publik Van Meter dan Van Horn	22
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran/Road Map	30
Gambar 4.1	Peta Alamat	37
Gambar 4.2	Depan Kantor Dinas koperasi & UMKM Kota Palembang	38
Gambar 4.3	Logo PemKot Palembang	38
Gambar 4.4	Struktur Organisasi	40
Gambar 5.1	Acara Palembang Expo 2024	59
Gambar 5.2	Pembukaan Pameran Expo 2024	65
Gambar 5.3	Pj. Walikota & kadis Koperasi & ukm kota Palembang	66
Gambar 5.4	Stand Dinas Koperasi & ukm kota Palembang	67

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Daftar Riwayat Hidup
3. Kartu Bimbingan
4. Hasil Cek turniti
5. Surat Pra-Penelitian
6. Surat Penelitian
7. Foto dokumentasi lapangan
8. Buku-buku

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Implementasi Kebijakan pemerintah dalam mendukung Usaha Mikro, Kecil dan Menengah kota Palembang dan

Dalam skripsi ini peneliti menggunakan metode kualitatif dengan melihat dan terjun secara langsung fenomena yang sedang terjadi dan membuat inovasi-inovasi pada situasi sosial, kemudian metode pengumpulan data yang digunakan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan menggunakan teori Van Meter dan Van Horn untuk melakukan analisis terdapat lima (5) indikator yaitu (1) Ukuran dan Tujuan Kebijakan, dinas koperasi & UMKM Kota Palembang upaya yang melakukan untuk membantu kelompok UKM tersebut berupa memberi sebuah program-program, sosialisasi dan BIMTEK agar masyarakat ber-UKM di kota Palembang ini maju dan berkembang dan persoalan berupa barang atau dana itu bantuan pusat atau pemerintah, (2) Sumber Daya, dinas ini menyediakan sumber daya finansial bekerjasama dengan BPR (Bank Perkreditan Rakyat) Kota Palembang terbatas sesuai aturannya yaitu Maksimal tiga juta tanpa anggunan sedangkan perbankan lain bisa Maksimal dua ratus lima puluh juta tanpa anggunan. (3) Pelaksanaan Kegiatan dan Komunikasi Antar Organisasi, (4) Karakteristik Agen Pelaksana, karakteristik utama dari bagian efektif dalam mendukung UKM ialah membantu untuk berkembang, maju dan sukseskan UKM Kota Palembang dengan mengadakan pameran di Kota Palembang maupun di luar Kota Palembang, (5) Lingkungan Ekonomi, Sosial dan Politik, bahwa politik tidak ada sangkutnya dengan dinas koperasi & UMKM kota Palembang itu lebih berkecimpungan pemerintahan dan (6) Sikap/Kecendrungan (*Disposition*) para Pelaksana, bahwa SPAP merupakan pinjaman modal tapi dari pihak bank dengan meminta data saja. Dan dinas sebagai prantara atau jembatan untuk UKM dengan dinas.

Dapat disimpulkan bahwa dalam Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Mendukung Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Kota Palembang sudah berjalan cukup baik dan menunjukkan bahwa Dinas Koperasi & UMKM Kota Palembang telah melakukan berbagai upaya untuk mendukung pengembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di wilayah-nya. Melalui implementasi kebijakan yang terfokus pada pelatihan, sosialisasi, dan kolaborasi dengan pihak swasta serta instansi lain, mereka berusaha memperkuat ekosistem UKM. Meskipun menghadapi tantangan seperti kekurangan sumber daya dan keterbatasan finansial, dinas ini terus berupaya untuk meningkatkan kinerja dan mendukung pertumbuhan UKM di Kota Palembang. Dengan tiga (3) saran ialah (1) Penguatan Pelatihan dan Pendampingan, (2) Penguatan Kses Pembiayaan, dan (3) Pembentukan Kemitraan dengan Sektor Swasta.

Kata Kunci: UMKM, Implementasi Kebijakan, Pemerintah kota

ABSTRACT

The aim of this research is to find out how government policy is implemented in supporting Micro, Small and Medium Enterprises in the city of Palembang and In this thesis the researcher uses qualitative methods by observing and being directly involved in the phenomena that are occurring and making innovations in social situations, then the data collection methods used are observation, interviews and documentation.

The results of the research show that by using the Van Meter and Van Horn theory to carry out the analysis there are five (5) indicators, namely (1) Policy Measures and Objectives, the efforts made by the Palembang City Cooperative & UMKM Department to help the SME group are in the form of providing programs, , socialization and BIMTEK so that the SME community in the city of Palembang progresses and develops and issues in the form of goods or funds are supported by the center or government, (2) Resources, this agency provides final resources in collaboration with the BPR (People's Credit Bank) of Palembang City limited according to the rules, namely a maximum of three million without collateral, while other banks can have a maximum of two hundred and fifty million without collateral. (3) Implementation of Activities and Communication Between Organizations, (4) Characteristics of Implementing Agents, the main characteristic of an effective part in supporting SMEs is helping to develop, progress and succeed Palembang City SMEs by holding exhibitions in Palembang City and outside Palembang City, (5) Economic, Social and Political Environment, that politics has nothing to do with the Palembang city cooperative & SME department which is more involved in government and (6) Attitude/Tendency (Disposition) of the Implementers, that SPAP is a capital loan but from the bank just asking for data . And the department acts as an intermediary or bridge for UKM and the department.

It can be concluded that the Implementation of Government Policy in Supporting Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Palembang City has gone quite well and shows that the Palembang City Cooperatives & MSMEs Department has made various efforts to support the development of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs). in its territory. Through implementing policies that focus on training, outreach and collaboration with the private sector and other agencies, they are trying to strengthen the SME ecosystem. Despite facing challenges such as lack of resources and financial limitations, this agency continues to strive to improve performance and support the growth of SMEs in Palembang City. With three (3) suggestions, namely (1) Strengthening Training and Mentoring, (2) Strengthening Financing Access, and (3) Forming Partnerships with the Private Sector.

Keywords: UMKM, Policy Implementation, City Government